

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Çankaya Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin bütüncül bir çerçevede ortaya konulması ve kurumsal performansa ilişkin değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla paylaşılması amacıyla hazırlanmıştır. Rapor; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında yürütülen faaliyetleri, bu faaliyetlere ilişkin performans göstergelerini, izleme sonuçlarını ve gerçekleştirilen iyileştirme uygulamalarını kapsamaktadır.

2025 yılı KİDR hazırlık süreci; akademik ve idari birimlerin iç değerlendirme çalışmalarını sistematik biçimde yürütmeleri, Birim Kalite Komisyonları tarafından hazırlanan “Birim İç Değerlendirme Raporlarının” analiz edilmesi ve Üniversite Kalite Komisyonu ile “Destek Çalışma Grupları” tarafından bütüncül bir yaklaşımla ele alınması yoluyla gerçekleştirilmiştir. Süreç, Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda veri temelli yaklaşım esas alınarak yürütülmüş; stratejik plan performans göstergeleri, izleme çıktıları ve paydaş geri bildirimleri raporun temel girdilerini oluşturmuştur.

2025 yılı, üniversitenin kalite güvencesi çalışmalarında önemli bir hazırlık ve kurumsal öğrenme dönemi olmuştur. Çankaya Üniversitesi'nin Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilmesi, kalite yönetimi süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde daha görünür ve sistematik biçimde ele alınmasına katkı sağlamış; kalite güvencesi kültürünün kurumsal düzeyde güçlenmesine ve sürdürülebilir kalite anlayışına yönelik farkındalığın artmasına destek olmuştur. Kurumsal akreditasyon sürecine yönelik hazırlıklar sırasında akademik ve idari personelin sürece yüksek düzeyde katılım göstermesi, birimler arası koordinasyonun gelişmesi ve kalite çalışmalarına yönelik kurumsal sahiplenmenin artması dikkat çekici gelişmeler arasında yer almıştır. Değerlendirme takımı tarafından gerçekleştirilen saha ziyareti kapsamında kurumda gözlemlenen motivasyon ve kalite süreçlerine yönelik olumlu kurumsal yaklaşım da bu gelişimi destekleyen geri bildirimler arasında değerlendirilmiştir.

Aynı zamanda, 2024–2029 Stratejik Planı'nın ilk izleme yılının tamamlanması ile birlikte kurumsal hedeflerin performans göstergeleri aracılığıyla sistematik biçimde izlenmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmiş; izleme sonuçlarının yönetsel karar süreçlerinde kullanımına ilişkin kurumsal farkındalık artmış ve veri temelli yönetim anlayışının yaygınlaşmasına yönelik önemli adımlar atılmıştır. Stratejik plan izleme süreçlerinin kalite güvencesi mekanizmalarıyla ilişkilendirilmesi, önceliklendirme ve iyileştirme çalışmalarının daha planlı ve kanıta dayalı biçimde ele alınmasına katkı sağlamıştır.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında kalite güvencesi süreçlerinin daha sistematik biçimde yapılandırılmasına, izleme ve değerlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesine ve performans göstergelerine dayalı yönetim yaklaşımının kurumsal düzeyde yaygınlaşmasına katkı sağlamıştır. Söz konusu uygulamalara ilişkin etki ve sonuç

verilerinin önümüzdeki izleme dönemlerinde daha bütüncül biçimde ortaya konulması ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme süreçlerinin derinleştirilmesi öngörülmektedir.

Bu rapor, güçlü yönlerin sürdürülebilirliğini desteklemeyi, gelişime açık alanlara yönelik kurumsal öğrenme ve iyileştirme süreçlerini yönlendirmeyi ve kalite güvencesi ile stratejik yönetim süreçleri arasındaki entegrasyonu daha da güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Merkez Kampüs İletişim

Eskişehir Yolu 29. Km, Yukarıyurtçu Mahallesi Mimar Sinan Caddesi No:4 06815
Etimesgut/ANKARA

Telefon: 0 (312) 233 10 00

Faks: 0 (312) 233 11 29

E-Posta: webadmin@cankaya.edu.tr

Rektör: Prof. Dr. Hadi Hakan MARAŞ

E-Posta: hhmaras@cankaya.edu.tr

Üst Yönetici Sekreteri: Hüseyin Furkan ÇAPA

E-Posta: furkancapa@cankaya.edu.tr

Telefon: 0 (312) 233 11 20/11 30

Faks: 0 (312) 233 11 29

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Buket AKKOYUNLU

E-Posta: buket@cankaya.edu.tr

Üst Yönetici Sekreteri: Gizem İmran YÜCE

E-Posta: gizemyuce@cankaya.edu.tr

Telefon: 0 (312) 233 11 32

Faks: 0 (312) 233 11 29

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Mehmet Nihat SOLAKOĞLU

E-Posta: nsolakoglu@cankaya.edu.tr

Üst Yönetici Sekreteri: Gizem İmran YÜCE

E-Posta: gizemyuce@cankaya.edu.tr

Telefon: 0 (312) 233 11 32

Faks: 0 (312) 233 11 29

Tarihsel Gelişimi

Çankaya Üniversitesi, adını Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün ülkenin geleceğine yön verdiği Çankaya'dan alarak, Sıtkı Alp Eğitim Vakfı (SAEV) tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümleri doğrultusunda kurulmuştur. 02.10.1996 tarihinde kurulan Vakıf, eğitim hizmetlerinin etkin ve verimli biçimde yürütülmesine katkı sağlamak amacıyla yükseköğretim alanında faaliyet göstermeyi hedeflemiş; bu doğrultuda Üniversitenin kuruluş sürecini başlatmıştır.

Üniversite, 09.07.1997 tarih ve 4282 sayılı Kanun ile fakülteler, enstitüler, meslek yüksekokulu ve araştırma-uygulama merkezlerinden oluşan akademik yapılanmasıyla kurulmuş ve 1997-1998 eğitim-öğretim yılında faaliyetlerine başlamıştır. Kuruluşundan itibaren yükseköğretimde kalite, bilimsel üretim ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda gelişimini sürdürmektedir.

Kurumsal yapılanma sürecinde akademik ve idari birimler yükseköğretim mevzuatı ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda zaman içinde geliştirilmiş ve yeniden yapılandırılmış; fakülte yapılanmasında düzenlemeler yapılmış, Rektörlüğe bağlı akademik birimler oluşturulmuş ve lisansüstü eğitim faaliyetleri tek çatı altında toplanarak kurumsal organizasyon yapısı güçlendirilmiştir.

Bugün Çankaya Üniversitesi'nde beş fakülte, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, iki meslek yüksekokulu, araştırma ve uygulama merkezleri, Ortak Dersler Bölümü ve Yabancı Diller Bölümü bünyesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversitenin eğitim faaliyetleri Eskişehir Yolu 29. km'de bulunan Merkez Kampüs'te sürdürülmektedir.

Üniversitede öğretim dili genel olarak %100 İngilizcedir. Adalet Meslek Yüksekokulu, Hukuk Fakültesi ile Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programında eğitim dili Türkçedir. Yabancı dil yeterliliği bulunmayan öğrenciler için İngilizce hazırlık programı uygulanmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri

Çankaya Üniversitesinin Vizyonu

Çankaya Üniversitesi, insan hakları bilincini artırarak ve uluslararasılaşmaya katkıda bulunarak, bilim ve teknolojiye öncü olmayı ve tüm paydaşlarıyla gurur duyulan bir üniversite olmayı sürdürecektir.

Çankaya Üniversitesinin Misyonu

Çankaya Üniversitesi, evrensel değerlere bağlı, insan haklarına saygılı ve Atatürk İlke ve İnkılaplarını benimseyen bireyler yetiştirmeyi hedeflemekte, eğitim programları ile

öğrencilere analitik düşünme, disiplinler arası araştırma ve uluslararası rekabet yeteneği kazandırmakta, yenilikçi ve girişimci bireyler olarak çalışma hayatına hazırlamaktadır. Ayrıca bilimsel araştırmalarda uluslararası standartları takip ederek bilgi üretimini teşvik etmekte ve bu bilginin toplumsal faydaya dönüştürmesi hedeflenmektedir. Sunulan engelsiz eğitim imkânları ile topluma, sosyal sorumluluk bilincine sahip ve etik değerlerle donanmış bireyler kazandırarak katkıda bulunuruz.

Çankaya Üniversitesinin Değer ve İlkeleri

Akademik özgürlük, bilimsel yaklaşım, öğrenciye destek, topluma hizmet, demokratik yönetim, adil ve eşit yaklaşım, şeffaflık, hesap verebilirlik, Cumhuriyet değerlerine bağlılık, vatanseverlik, çalışma disiplini, engelsiz eğitim ve çevreye duyarlılık.

Üniversite'nin 2024-2029 Stratejik Planı'nda Belirlenen Alanlar, Amaçlar ve Hedefler

Stratejik Alan 1: Eğitim

Stratejik Amaç 1.1: Değişen ve Gelişen Dünyaya Uyum Sağlayan Nitelikli ve Tercih Edilebilir Eğitim Programları Sunmak.

Hedef 1.1.1: Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Kültürünün Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.2: Disiplinlerarası Eğitim Anlayışının Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.3: Akademisyenlerin Eğitsel Becerilerinin Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.4: Öğrenme Ortam ve Kaynak Altyapısının Geliştirilmesi.

Stratejik Amaç 1.2: Öğrenci Odaklı Çalışmalar Yapmak.

Hedef 1.2.1: Ulusal ve Uluslararası Alanda Üniversitenin Tanınırlığının Artırılması ve Nitelikli

Aday Öğrencilerin Üniversiteyi Tercih Etmelerinin Sağlanması.

Hedef 1.2.2: Öğrencilerin Kurum Aidiyetinin ve Motivasyonunun Geliştirilmesi.

Hedef 1.2.3: Öğrencilerin Başarı Odaklı ve Çok Yönlü Bireyler Olmaya Yönlendirilmesi.

Hedef 1.2.4: Sektör Beklentilerini Karşılamanın Yetkinlikte Mezun Vermek İçin Öğrencilerin

Kariyer Planlarına Rehberlik Edilmesi.

Stratejik Amaç 1.3: Eğitimde Uluslararasılaşma Çalışmaları Yapmak.

Hedef 1.3.1: Değişim Programlarının Geliştirilmesi.

Hedef 1.3.2: Uluslararasılaşma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi.

Stratejik Alan 2: Araştırma

Stratejik Amaç 2.1: Üniversitenin Akademik Önceliklerinin Araştırma Performanslarına

Yansıtılmasını Sağlamak.

Hedef 2.1.1: Bilimsel Araştırma Kapasitesinin Geliştirilmesi.

Hedef 2.1.2: Bilimsel Etkinliklere Katılımın Artırılması.

Hedef 2.1.3: Öğrencilerin Araştırma Süreçlerine Katılımının Artırılması.

Hedef 2.1.4: Lisansüstü Eğitimin Araştırma Performansına Katkısının Artırılması.

Stratejik Alan 3: Toplumsal Katkı

Stratejik Amaç 3.1: Üniversitenin Sunduğu Eğitim ve Araştırma Faaliyetlerini Toplum Yararına Olacak Şekilde Sunmak ve Sürdürülebilirlik Bilincini Geliştirmek.

Hedef 3.1.1: Bilginin Topluma Yayılmasının Artırılması İçin Üniversitenin Sunduğu Yaşam Boyu

Öğrenme Fırsatlarının Yaygınlaştırılması.

Hedef 3.1.2: Toplumsal Sorunlara Yönelik Faaliyetlerin Artırılması.

Hedef 3.1.3: Sürdürülebilirlik Konusunda Çalışmaların Artırılması.

Stratejik Alan 4: Kurumsal Yapı

Stratejik Amaç 4.1: Kurumsal Yapının Gelişimini Sağlamak.

Hedef 4.1.1: Üniversite İnsan Kaynağının Geliştirilmesi.

Hedef 4.1.2: Yönetsel Süreçlerin Güçlendirilmesi.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Çankaya Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata dayanarak faaliyet gösteren bir vakıf yükseköğretim kurumudur. Çankaya Üniversitesi, insan hakları bilincini artırarak ve uluslararasılaşmaya katkıda bulunarak, bilim ve teknolojiye öncü olmayı ve tüm paydaşlarıyla gurur duyulan bir üniversite olmayı sürdürme vizyonu doğrultusunda yönetilmektedir.

Çankaya Üniversitesi'nde yönetim yapısı; Mütevelli Heyeti, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu, akademik alanda Rektör yardımcıları ve idari alanda Genel Sekreter eliyle yürütülmektedir. Organizasyon şeması ile bağlılık ve raporlama ilişkileri kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (**1_OD2**).

Çankaya Üniversitesi'nin en yüksek karar organı olan Mütevelli Heyeti, akademik ve idari faaliyetler ile performans durumunu değerlendirmek üzere her ay düzenli olarak toplanmaktadır. Senato akademik konularda, Yönetim Kurulu ise idari konularda periyodik olarak karar almakta; bu düzenli toplantı yapısı, yönetsel işleyişin sürekliliğini ve kurumsal koordinasyonu desteklemektedir.

Mütevelli Heyeti, üniversitenin en yüksek karar organı olmakla birlikte karar süreçlerine doğrudan müdahale etmemekte; Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlar doğrultusunda gündemini oluşturarak bu kararları stratejik hedefler ve kurumsal performans çerçevesinde değerlendirmekte ve nihai onayları vermektedir. Bu süreçte Mütevelli Heyeti ile Rektörlük makamı arasında karşılıklı istişare ve uzlaşya dayalı bir yönetim anlayışı bulunmaktadır. Stratejik Plan İzleme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve yıllık faaliyet raporları üzerinden performans sonuçları izlenmekte; bu sayede Mütevelli Heyeti hem idari hem akademik performansın izlenmesinde karar destek ve yönlendirme rolünü sürdürmektedir.

Çankaya Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak amacıyla Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Kalite Yönetimi, İnsan Kaynakları ve Bilgi Güvenliği politikaları doğrultusunda hareket etmektedir. Bu politika seti, 2025 itibarıyla Açık Bilim Politikası ile güçlendirilmiş; bilginin üretilmesi, erişimi ve paylaşımına ilişkin açık erişim yaklaşımı kurumsal düzeyde güncel tutulmuştur. Ayrıca, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde yapay zekâ teknolojilerinden etik, sorumlu ve yenilikçi biçimde yararlanmayı hedefleyen Üretken Yapay Zekâ Politikası yürürlüğe alınmıştır **(2_OD3), (3_OD3), (4_OD3)**.

Çankaya Üniversitesi'nde daha önce yeniden yapılandırılan lisansüstü eğitim yapılanması Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında sürdürülmektedir. Benzer şekilde, Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü ile bu müdürlüğe bağlı Kalite Birimi, Strateji Birimi ve Teknoloji Geliştirme Birimi; ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesindeki Eğitim-Öğretim İşleri Müdürlüğü ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesindeki Yazılım Geliştirme Müdürlüğü, mevcut idari yapının işleyen unsurları arasında yer almaktadır **(5_OD4), (6_OD4)**.

Üniversitemizde yeni birimlerin kurulması veya mevcut idari yapılanmada değişikliğe gidilmesi süreçleri, kurumsal ihtiyaçların ve stratejik hedeflerin değerlendirilmesi sonucunda şekillenmektedir. Bu kararlar, üst yönetimin önceki tecrübeleri ve mevcut idari süreçlerde etkin yönetimi güçlendirme hedefi doğrultusunda alınmaktadır. Kurulum sürecinin öncesinde bağlı bulunulacak yöneticiler tarafından Rektörlük makamına sunulan bilgi notları ve gerçekleştirilen birebir görüşmeler aracılığıyla ihtiyaç analizleri yapılmakta; bu analizler Rektörlük ve Mütevelli Heyeti düzeyinde değerlendirilerek karar süreci ilerletilmektedir. Özellikle Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğünün oluşturulması; kalite güvence çalışmalarının ivme kazanması, stratejik plan hazırlıkları sırasında ortaya çıkan koordinasyon ihtiyacı ve süreç yönetiminin kurumsallaştırılması gerekliliği doğrultusunda hayata geçirilmiştir. Kurulan bu birimlere ilişkin görev tanımları ve çalışma alanları üniversitenin iç düzenlemeleri kapsamında hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

İdari yapı, mevzuata uygun biçimde kurgulanmış olup katılımcılığı destekleyen kurul ve komisyon yapılanmalarıyla güçlendirilmektedir. Yayın Komisyonu, Bilimsel

Araştırma ve Yayın Etiği Kurulları, Mevzuat Komisyonu, Stratejik Plan Komisyonu, Eğitim Komisyonu ve Dijitalleştirme Komisyonu çalışmalarını sürdürmektedir.

2025 yılında yönetim yapısında öğrenci odaklı bir düzenleme gerçekleştirilmiş ve Rektörlüğe bağlı Öğrenci Dekanlığı kurulmuştur. Bu kapsamda Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Müdürlüğü ile Kariyer Planlama ve Mezun İlişkileri Müdürlüğü bu yapı altında yeniden düzenlenmiş; ayrıca Bilim ve Eğitim İletişimi Koordinatörlüğü organizasyon şemasına eklenmiştir **(7_OD4), (8_OD4), (9_OD4)**.

İdari birimlerce hazırlanan aylık faaliyet raporları düzenli olarak Rektörlüğe sunulmakta; bütçe gerçekleştirmeleri ise mali denetim süreçlerinden geçirilerek Mütevelli Heyetine arz edilmektedir. Çankaya Üniversitesi 2024-2029 Stratejik Planı kurumsal web ortamında kamuoyu ile paylaşılmaktadır **(10_OD2)**.

2025 yılı içinde yürürlükte bulunan yönetmelik ve yönergelerde değişiklik ve güncelleme çalışmaları sürdürülmüş; böylece yönetsel süreçlerin güncel ihtiyaçlara uyumu korunmuştur **(11_OD3)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.1-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.1-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.1-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.1-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.1-5 OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.1-6 OD4.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.1-7 OD4.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.1-8 OD4.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.1-9 OD4.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)A.1.1-10 OD2.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.1-11 OD3.pdf](#)

2. Liderlik

Çankaya Üniversitesi, kurumsal dönüşümü ve kalite kültürünü destekleyen, yönlendirici ve katılımcı bir liderlik anlayışını benimsemektedir. Bu liderlik yapısı, karar süreçlerinde çok sesliliği gözeten, yetki ve sorumlulukları dengeli biçimde dağıtan ve kalite güvencesi kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesini hedefleyen bir yaklaşıma dayanmaktadır.

Çankaya Üniversitesi'nde liderlik; Mütevelli Heyeti, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu, akademik alanda Rektör yardımcıları ve idari alanda Genel Sekreter tarafından yürütülmektedir. Rektör, Mütevelli Heyeti, Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarına katılmakta; Çankaya Üniversitesi'nin stratejik hedeflerinin belirlenmesi ve izlenmesinde aktif rol üstlenmektedir. Rektörün, Rektör yardımcıları, Genel Sekreter ve Hukuk Müşaviri ile düzenli değerlendirme toplantıları gerçekleştirmesi; idari

birimlerin de Genel Sekreter ile işleyiş ve iyileştirme odaklı görüşmeler yürütmesi, yatay ve dikey iletişimi güçlendiren bir liderlik pratiği oluşturmaktadır. Üst yönetim başkanlığında yapılan paylaşım ve koordinasyon toplantıları da idari süreçlerin gözden geçirilmesine katkı sağlamaktadır **(1_OD3)**.

Çankaya Üniversitesi'nde kalite süreçleri, Rektörün Kalite Komisyonu başkanlığında yürütülmekte; dekanlar, müdürler ve diğer yöneticilerin katılımı ile kalite kültürünün tüm birimlerce sahiplenilmesi desteklenmektedir. Stratejik plan, misyon ve vizyonla uyumlu kalite yaklaşımı; belirlenen hedeflerin izlenmesi yoluyla hesap verebilirliği güçlendirmektedir **(2_OD2)**.

Rektörlük ve üst yönetimin koordinasyonunda yürütülen Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ile Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlık süreçleri, birimler arası iş birliğini geliştiren ve kalite güvencesi kültürünü kurumsal düzeyde yaygınlaştıran temel mekanizmalardan biridir. Bu raporlar üst yönetim tarafından izlenmekte ve değerlendirilmekte; her akademik yıl sonunda hazırlanan yıllık faaliyet raporları ile birlikte akademik, idari, sosyal ve mesleki faaliyetlerin bütüncül biçimde ele alınmasına imkân vermektedir **(3_OD3)**.

Üst yönetimin liderliğinde gerçekleştirilen yönetsel yeniden yapılanma kapsamında 2025 yılında Öğrenci Dekanlığının kurulması, öğrenci deneyiminin kurumsal düzeyde stratejik öncelik haline getirildiğini göstermektedir. Bu düzenleme ile öğrenci gelişimi, sosyal-kültürel etkinlikler, kariyer planlama ve mezun ilişkileri süreçleri bütüncül bir yönetim anlayışı ile koordine edilmeye başlanmış; böylece liderlik yaklaşımının yalnızca mevcut süreçlerin yürütülmesine değil, kurumsal dönüşümün yönlendirilmesine de odaklandığı ortaya konulmuştur **(4_OD3)**.

Üniversitemizde liderlik özellikleri ve yetkinlikleri, doğrudan paydaş geri bildirimleri ve kurumsal gözlem mekanizmaları aracılığıyla izlenmektedir. Öğrenci buluşmaları ve benzeri paydaş toplantıları sayesinde iç paydaşlar görüşlerini doğrudan ifade etmekte; alınan kararların paydaşlar tarafından nasıl karşılandığı yüz yüze görüşmeler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Ayrıca kalite güvence süreçlerine liderlik eden Kalite Komisyonu üyeleri ve bölüm başkanları için düzenli olarak eğitim programları ve bilgilendirme oturumları gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimler, liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesine, kalite kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesine ve sürekli iyileştirme anlayışının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır **(5_OD3), (6_OD3), (7_OD3)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.2-1 OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.2-2 OD2.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.2-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.2-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.2-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.2-6 OD3.pdf](#)

- [\[7\]\(3\)A.1.2-7_OD3.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Çankaya Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere uyum sağlayabilen; küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak geleceğe yönelik hazırlıklarını sürekli geliştiren çevik bir yönetim yaklaşımına sahiptir. Çankaya Üniversitesi, gelişen eğitim, araştırma ve teknoloji eğilimlerini izleyerek stratejik planlarını bu doğrultuda şekillendirmekte; değişim yönetimi, kurumsal öğrenme ve yenilik odaklı uygulamalarla dönüşüm kapasitesini desteklemektedir.

Çankaya Üniversitesi, öğretim süreçlerinde güçlü bir eğitici kültürünün geliştirilmesini kurumsal dönüşüm kapasitesinin temel unsurlarından biri olarak değerlendirmekte; küresel eğitim eğilimleri ve yeni kuşak gereksinimlerine uyum sağlamak amacıyla Eğitimcilerin Eğitimi programlarını sistematik biçimde yürütmektedir. Bu programlar, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini geliştirmeyi, öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarını güçlendirmeyi ve dijital araçların etkin kullanımını desteklemeyi amaçlamaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin kalite yönetimi ve akreditasyon gereklilikleriyle uyumlu biçimde sürdürülmesine katkı sunan bu uygulamalar, kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme anlayışını pekiştirmekte; Çankaya Üniversitesi'nin kurumsal dönüşüm kapasitesini planlı ve sistematik biçimde geliştirme yetkinliğini ortaya koymaktadır **(1_OD4)**.

Çankaya Üniversitesi'nde akademik ve kurumsal gelişimi destekleyen mevcut uygulamalar arasında Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri, Bilimsel Yayınları Teşvik Uygulama Usul ve Esasları, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve görevlendirme esasları yer almaktadır. Bu düzenlemeler, kurumsal gelişimin sürekliliğini destekleyen temel araçlar olarak uygulanmaya devam etmektedir **(2_OD2), (3_OD2), (4_OD2), (5_OD2)**.

2025 yılında Açık Bilim Politikasının güncel biçimde sürdürülmesi ve Üretken Yapay Zekâ Politikasının yürürlüğe alınması, Çankaya Üniversitesi'nin bilgi üretimi, dijital dönüşüm ve yeni teknolojilerin etik kullanımı alanlarında kurumsal değişimi politika düzeyinde yönetebildiğini göstermektedir **(6_OD4), (7_OD4)**.

Benzer biçimde, Bilgisayar Bilimleri Bölümünün açılması, Öğrenci Dekanlığının kurulması, Kariyer Planlama ve Mezun İlişkileri Müdürlüğü'nün oluşturulması ve Bilim ve Eğitim İletişimi Koordinatörlüğü'nün yapılandırılması; akademik ve idari dönüşümün aynı dönemde birlikte ilerletildiğini ortaya koymaktadır **(8_OD4), (9_OD4), (10_OD4), (11_OD4)**.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.3-1_OD4.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.3-2_OD2.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.1.3-3_OD2.pdf](#)

- [\[4\]\(2\)A.1.3-4_OD2.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)A.1.3-5_OD2.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.3-6_OD4.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.3-7_OD4.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.3-8_OD4.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.3-9_OD4.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.3-10_OD4.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.3-11_OD4.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Çankaya Üniversitesi, kalite güvencesi süreçlerini etkin biçimde yönetmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimlerine dayalı bir yaklaşım benimsemektedir. Kalite Komisyonu ile Akademik Birim Kalite Komisyonları, belirlenen süreçler, akışlar ve sorumluluklar çerçevesinde kalite uygulamalarının sistematik biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. Kalite Güvencesi Sistemi Rehberi ve Süreç El Kitabı, ilgili paydaşların bilgilendirilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması açısından temel referans dokümanlar olarak kullanılmaktadır **(1_OD3), (2_OD3)**.

Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sisteminin kurulması, uygulanması ve geliştirilmesinde kritik bir rol üstlenmektedir. Çankaya Üniversitesi'nde Kalite Komisyonuna destek sağlayan idari yapı; kalite süreçleri, stratejik izleme ve program akreditasyonu çalışmalarının koordinasyonunu desteklemektedir. Takvim yılı esas alınarak planlanan kalite döngüleri düzenli olarak izlenmekte; gerçekleşen uygulamalar değerlendirilerek sonraki adımlara yön verecek geri bildirimler üretilmektedir **(3_OD3), (4_OD3)**.

Kalite Komisyonunun yanı sıra Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yönetim Geliştirme alt komisyonları ile birim kalite komisyonları da Çankaya Üniversitesi genelinde kalite güvencesi süreçlerine katkı sunmaktadır. Çankaya Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, kalite güvencesi sistemi ile Kalite Komisyonu ve Akademik Birim Kalite Komisyonlarının görev ve sorumluluklarını tanımlamaktadır **(5_OD2), (6_OD3)**.

Yıllık iç değerlendirme süreci, Kalite Komisyonu tarafından başlatılmakta; süreç akışı birimlerle paylaşılmakta; akademik birimler öz değerlendirme süreçlerini tamamlayarak iç değerlendirme raporlarını sunmaktadırlar **(7_OD3), (8_OD3)**.

Akademik birimler tarafından yürütülen program akreditasyonu çalışmaları, kurumun iç kalite güvence sistemini destekleyen ve program düzeyinde kalite uygulamalarının sistematik biçimde işletilmesine katkı sağlayan önemli faaliyetler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda mevcut akreditasyonların sürdürülmesine yönelik izleme, öz değerlendirme ve raporlama çalışmaları akademik birimler tarafından planlanan takvimler doğrultusunda yürütülmekte; eş zamanlı olarak da yeni programların akreditasyon başvurularına yönelik hazırlık süreçleri başlatılmıştır **(9_OD4), (OD3)**.

Çankaya Üniversitesi'nin Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) başvurusu kabul edilmiş ve 2025 yılı için

akreditasyon sürecine resmen dâhil olunmuştur. 29 Ocak 2025 tarihli Niyet Mektubunun YÖKAK tarafından olumlu değerlendirilmesini takiben 25 Temmuz 2025 tarihinde program kabul bildirimi iletilmiş; 18 Ağustos 2025 tarihinde Kurumsal Akreditasyon Sözleşmesi imzalanarak süreç resmen başlatılmıştır. Bu kapsamda yürütülen hazırlık ve bilgilendirme faaliyetleri çerçevesinde kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması amacıyla çok yönlü ve hedef kitle bazlı toplantılar gerçekleştirilmiştir. Her akademik birimde öğretim elemanlarıyla ayrı ayrı toplantılar düzenlenmiş; idari yöneticiler ve idari personelle süreçlere ilişkin bilgilendirme ve değerlendirme oturumları yapılmıştır. Ayrıca dış paydaşlarla kalite güvencesi sistemi, beklentiler ve iş birliği alanlarına yönelik müstakil görüşmeler yapılmıştır **(10_OD4)**.

Öğrencilerde kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması kapsamında; Kalite Elçileri ve Akreditasyon topluluğu ile Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda akademik birim özelinde öğrencilerle ayrı ayrı toplantılar gerçekleştirilmiş olup öğrencilerin karar süreçlerinde etkin rol almaları önemsenmektedir. Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerinin etkililiği alınan geri bildirimler üzerinden gözden geçirilmiş; elde edilen bulgular doğrultusunda kalite kültürünün daha geniş paydaş katılımı ile güçlendirilmesine yönelik iyileştirme alanları belirlenmiştir. Bu değerlendirmeler ışığında, 2026 yılı için benzer ancak daha sistematik, izleme-değerlendirme mekanizmaları güçlendirilmiş ve sürdürülebilirliği destekleyecek yeni yaygınlaştırma planlarının oluşturulması sonucuna varılmıştır **(11_OD4)**.

İdari süreçlerde de kalite kültürünün kurumsal işleyişe yerleşmesine yönelik yürütülen çalışmaların sonucu olarak, mevcut ISO/IEC 27001:2013 çerçevesinin ötesine geçilerek 2025 yılında ISO/IEC 27001:2022 standardına tam uyum sağlanmış ve belge yenilenmiştir **(12_OD4)**. Bununla birlikte, enerji kaynaklarının etkin, verimli ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesine yönelik 2025 yılında TS EN ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi de alınmıştır. Söz konusu belge ile enerji tüketimlerinin planlı, ölçülebilir ve izlenebilir biçimde yönetilmesine imkân tanıyan kurumsal bir yapı oluşturulmuştur **(13_OD4)**.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.4-1 OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.4-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.4-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.4-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)A.1.4-5 OD2.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.4-6 OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.4-7 OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.4-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.4-9 OD4.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.4-10 OD4.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.4-11 OD4.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.1.4-12 OD4.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Çankaya Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini kurumsal yönetim anlayışının temel unsurları arasında değerlendirmektedir. Çankaya Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla açık, doğru ve zamanında bilgi paylaşımını desteklemek amacıyla çeşitli iletişim kanallarını etkin biçimde kullanmaktadır. Bu çerçevede, resmî web sitesi kamuya sunulan güncel bilgilerin temel mecrası olarak kullanılmakta; akademik ve idari birimlere ait web sayfaları da erişilebilirlik ve güncellik ilkeleri doğrultusunda işletilmektedir. Web alanlarının kullanımı, “Çankaya Üniversitesi Web Sayfası Hazırlama ve Yayın İlkeleri” çerçevesinde, yürürlükteki mevzuat ve etik kurallar doğrultusunda izlenmektedir. **(1_OD2)**

Kamuoyuna sunulan bilgiler, ilgili birimlerin denetiminden ve yönetici onayından geçirilerek yayımlanmakta; gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Çankaya Üniversitesi, yazılı, görsel ve dijital iletişim kanallarını bir arada kullanarak duyurularını, bilimsel başarılarını ve kurumsal faaliyetlerini daha geniş kitlelere ulaştırmaktadır.

2025 yılı uygulamalarında, birimlerden gelen web slider tasarım talepleri doğrultusunda hazırlanan görseller web sayfasında yayımlanmaya devam etmiş; etkinlikler açık, doğru, güncel ve kolay erişilebilir biçimde duyurulmuştur **(2_OD3)**.

Çankaya Üniversitesi’nde gerçekleştirilen akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlere ilişkin basın bültenleri ve haberler “Basında Biz” içerikleri üzerinden yerel ve ulusal medya ile paylaşılmıştır **(3_OD3)**.

İç ve dış paydaşlarla etkileşimi artırmak amacıyla sosyal medya hesapları aktif biçimde kullanılmayı sürdürmüştür **(4_OD3)**.

Ayrıca, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik yaklaşımı çerçevesinde Akademik ve İdari Faaliyet Raporu hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır **(5_OD4)**, **(6_OD4)**.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen dijital altyapı ve web hizmetleri de kamuoyunu bilgilendirme sürecinin güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir biçimde işletilmesine destek vermektedir. Akademik ve idari birimlerin web sayfalarının erişilebilirliği ile güvenlik ilkeleri doğrultusunda çalıştırılması, kamuya sunulan bilginin sürekliliği açısından önemli bir kurumsal destek unsurudur.

Çankaya Üniversitesi’nin dış paydaşlarla kurduğu ilişkilerin görünürlüğü ve toplumsal etkisinin kamuoyuna aktarılması da bu başlık altındaki şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışını güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.5-1_OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.5-3_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.5-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.5-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.5-5_OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.5-6_OD4.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Çankaya Üniversitesi 2024–2029 Stratejik Planı doğrultusunda **(1_OD3)**; öğrenci merkezli, yenilikçi, uluslararası standartlarla uyumlu ve bilişim teknolojilerini etkin kullanan bir eğitim-öğretim yaklaşımını benimsemektedir. Üniversite, değişen küresel eğilimler ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda programlarını sürekli güncellemeyi, öğrencilerini çağın gerektirdiği yetkinliklerle donatmayı ve yaşam boyu öğrenme kültürünü tüm paydaşlara yaymayı temel politika olarak belirlemiştir.

2025 yılı itibarıyla Çankaya Üniversitesi'nin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) **(OD4)** sürecine dahil edilmesi, misyon ve vizyonun kurumsal işleyişe ne ölçüde yansıdığını değerlendirme fırsatı sunmuştur. KAP saha ziyaretlerinde birimlerin misyon ve vizyon ifadelerini stratejik plan, performans göstergeleri ve uygulama süreçleriyle ilişkilendirdiği; kalite kültürünün kurumsal düzeyde benimsendiği gözlemlenmiştir.

Çankaya Üniversitesi'nde yürütülen tüm süreç ve faaliyetler, üniversitenin kurumsal değerleri çerçevesinde şekillendirilmiş politikalar ile yönlendirilmektedir. Bu politikalar, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ile ulusal ve uluslararası bağımsız akreditasyon kuruluşlarının kalite güvencesi standartları dikkate alınarak hazırlanmış olup, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerinde kaliteyi ve şeffaflığı sağlamayı hedeflemektedir.

Kalite Politikası

Eğitim ve Öğretim Politikası

Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) Politikası

Toplumsal Katkı Politikası

Uluslararasılaşma Politikası

İnsan Kaynakları Politikası

Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası

Üretken Yapay Zekâ (ÜYZ) Kullanım Politikası

Açık Bilim Politikası

Çankaya Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerde, misyon ve vizyonun

içselleştirilmesi ile eğitim-öğretim ve araştırma kalitesinin artırılması amacıyla yürütülen iyileştirme faaliyetleri kapsamında üniversite politikalarına yenileri eklenmiştir **(2_OD3)**.

Üretken Yapay Zekâ (ÜYZ) Kullanım Politikası

Üniversite, eğitim, araştırma ve idari süreçlerde üretken yapay zekâ araçlarının etik, bilinçli ve verimli kullanımını teşvik etmek amacıyla ÜYZ Politikası'nı hayata geçirmiştir.

Akademik birimlerde ders içeriklerinin geliştirilmesi, araştırma süreçlerinin desteklenmesi ve idari verimliliğin artırılması için yapay zekâ kullanımının standart, etik ve şeffaf bir çerçevede yürütülmesi gerekmektedir. Bu politika, kullanıcıların yapay zekâ çıktılarının doğruluğunu kontrol etmesini ve etik kurallara uymasını zorunlu kılarak akademik dürüstlüğün korunmasına hizmet etmektedir **(3_OD4)**.

Açık Bilim Politikası

Üniversite, bilimsel bilginin şeffaf, erişilebilir ve yaygın şekilde paylaşılmasını sağlamak amacıyla Açık Bilim Politikasını benimsemiştir.

Araştırma çıktılarının ve verilerinin FAIR ilkelerine uygun olarak yönetilmesi, uzun dönemli korunması ve tüm paydaşların erişimine sunulması, üniversite genelinde araştırma kalitesini artırmakta ve bilginin toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamaktadır. Ayrıca akademik değerlendirmelerde Kurumsal Akademik Arşiv'e eklenen yayınların dikkate alınması, araştırmacıları şeffaf ve güvenilir çalışma yöntemlerine teşvik etmektedir **(4_OD4)**.

Bu iyileştirme faaliyetleri, akademik birimlerin stratejik hedefleri doğrultusunda misyon ve vizyon ile uyumlu bir şekilde yürütülmekte, periyodik olarak izlenmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir.

Bu politikalar, üniversitenin sürdürülebilir bir gelişim sağlaması ve yüksek kaliteli eğitim verme hedeflerine ulaşabilmesi için belirleyici unsurlar olup, tüm üniversite birimleri tarafından bilinmekte ve titizlikle uygulanmaktadır.

Kalite Politikasının kurumsal düzeyde içselleştirilmesi amacıyla hazırlanan **Kalite Güvencesi Yönergesi** ve **Kalite Güvence Sistemi Rehberi**, **(5_OD3)** tüm akademik ve idari birimler için yol gösterici temel belgeler niteliğindedir. Süreçlerin standardizasyonu ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesi amacıyla yayımlanan "Çankaya Üniversitesi Süreç El Kitabı" da kalite kültürünün yerleşmesine katkı sağlamaktadır **(6_OD3)**.

Kalite politikası; katılımcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması (Stratejik Hedef 1.1.1) amacıyla uluslararası kalite platformlarında aktif rol alınmakta; Uluslararası Yükseköğretimde Kalite Konferansı (ICQH 2025) güçlü iş birliği ortaklığı ile desteklenmektedir **(7_OD3)**.

Kalite Güvencesi Yönergesi, **(8_OD4)** Kalite Koordinatörlüğü'nün; Kalite, Strateji

ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü'ne dönüştürülmesi ve birim kapsamının genişletilmesi doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmaları sonucunda güncellenmiş olup, Üniversitenin kalite yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda, “Çankaya Üniversitesi Süreç El Kitabı”nın birinci yıllık izleme süreci tamamlanmış olup, ikinci yıl izlemi kapsamında uygulanacak yeni performans göstergelerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır (**9_OD4**).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.1-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.1-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.1-3_OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.1-4_OD4.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.1-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.2.1-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.2.1-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.1-8_OD4.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.2.1-9_OD4.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

1997 yılında kurulan Çankaya Üniversitesi, kuruluşundan itibaren çağdaş eğitim anlayışını, bilimsel yaklaşımı, topluma hizmet sorumluluğunu ve Cumhuriyet değerlerine bağlı kurumsal kimliğini koruyarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz, demokratik yönetim anlayışı, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda stratejik planlama kültürünü kurumsal bir gelenek haline getirmiştir.

Çankaya Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)'na dâhil edilmiş olup, bu kapsamda gerçekleştirilen değerlendirme süreçleri Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029 (**1_OD3**) için uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi çalışmalarına önemli katkı sağlamaktadır. KAP süreci, stratejik amaç ve hedeflerin kurumsal kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik şekilde yürütülmesini desteklemekte ve izleme-değerlendirme mekanizmalarının olgunluk düzeyinin artırılmasına katkı sunmaktadır.

Bu doğrultuda Üniversite, 2024-2029 dönemini kapsayan Stratejik Plan II'yi uygulamaya koymuş olup, söz konusu plan üniversitenin sürdürülebilir gelişimini sağlamak, kurumsal kapasitesini güçlendirmek ve topluma en yüksek düzeyde katkı sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029 (**OD3**), Üniversitenin dört temel sorumluluk alanı üzerine yapılandırılmıştır; Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Yapı. Bu dört stratejik alan altında ise; 6 Stratejik Amaç ve 19 Stratejik

Hedef belirlenmiş olup, tüm amaç ve hedefler Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve sürdürülebilir kalite güvencesi yaklaşımı ile uyumlu şekilde tasarlanmıştır.

Stratejik Alanlar, Amaçlar ve Hedefler:

Stratejik Alan 1: Eğitim

Stratejik Amaç 1.1: Değişen ve Gelişen Dünyaya Uyum Sağlayan Nitelikli ve Tercih Edilebilir Eğitim

Programları Sunmak.

Hedefler:

Hedef 1.1.1: Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Kültürünün Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.2: Disiplinlerarası Eğitim Anlayışının Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.3: Akademisyenlerin Eğitsel Becerilerinin Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.4: Öğrenme Ortam ve Kaynak Altyapısının Geliştirilmesi.

Stratejik Amaç 1.2: Öğrenci Odaklı Çalışmalar Yapmak.

Hedefler:

Hedef 1.2.1: Ulusal ve uluslararası alanda üniversitenin tanınırlığının artırılması ve nitelikli aday

öğrencilerin üniversiteyi tercih etmelerinin sağlanması.

Hedef 1.2.2: Öğrencilerin kurum aidiyetinin ve motivasyonunun geliştirilmesi.

Hedef 1.2.3: Öğrencilerin başarı odaklı ve çok yönlü bireyler olmaya yönlendirilmesi.

Hedef 1.2.4: Sektör beklentilerini karşılayan yetkinlikte mezun vermek için öğrencilerin kariyer planlarına

rehberlik edilmesi.

Stratejik Amaç 1.3: Eğitimde Uluslararasılaşma Çalışmaları Yapmak.

Hedefler:

Hedef 1.3.1: Değişim programlarının geliştirilmesi.

Hedef 1.3.2: Uluslararasılaşma faaliyetlerinin geliştirilmesi.

Stratejik Alan 2: Araştırma

Stratejik Amaç 2.1: Üniversitenin Akademik Önceliklerinin Araştırma Performanslarına Yansıtılmasını

Sağlamak.

Hedefler:

Hedef 2.1.1: Bilimsel araştırma kapasitesinin geliştirilmesi.

Hedef 2.1.2: Bilimsel etkinliklere katılımın artırılması.

Hedef 2.1.3: Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının artırılması.

Hedef 2.1.4: Lisansüstü eğitimin araştırma performansına katkısının artırılması.

Stratejik Alan 3: Toplumsal Katkı

Stratejik Amaç 3.1: Üniversitenin Sunduğu Eğitim ve Araştırma Faaliyetlerini Toplum Yararına Olacak

Şekilde Sunmak ve Sürdürülebilirlik Bilincini Geliştirmek.

Hedefler:

Hedef 3.1.1: Bilginin topluma yayılmasının artırılması için üniversitenin sunduğu yaşam boyu öğrenme

fırsatlarının yaygınlaştırılması.

Hedef 3.1.2: Toplumsal sorunlara yönelik faaliyetlerin artırılması.

Hedef 3.1.3: Sürdürülebilirlik konusunda çalışmaların artırılması.

Stratejik Alan 4: Kurumsal Yapı

Stratejik Amaç 4.1: Kurumsal Yapının Gelişimini Sağlamak.

Hedefler:

Hedef 4.1.1: Üniversite insan kaynağının geliştirilmesi.

Hedef 4.1.2: Yönetsel süreçlerin güçlendirilmesi.

Stratejik Amaç 1.1 ve 1.2 kapsamında eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini artırmaya yönelik önemli yapısal ve içeriksel iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinin Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında birleştirilmesiyle disiplinlerarası eğitim anlayışı güçlendirilmiş ve lisansüstü programlarda bütüncül bir akademik yapı tesis edilmiştir (**2_OD3**). Eğitimcilerin Eğitimi I ve II modüllerinin uygulanmasıyla akademik personelin pedagojik ve dijital yetkinlikleri geliştirilmiş; ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyum desteklenmiştir (**3_OD3**), (**4_OD3**). Ayrıca AKTS iş yükü gözden geçirme pilot çalışmaları başlatılarak öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yaklaşımının güçlendirilmesine yönelik adımlar atılmıştır (**5_OD3**). Alan dışı seçmeli dersler ile inovatif derslerin sayısının artırılması, öğrencilerin disiplinlerarası perspektif kazanmalarına katkı sağlamış (**6_OD3**), (**7_OD43**), (**8_OD3**), (**9_OD3**), (**10_OD3**). Çift anadal programlarının güçlendirilmesi ise akademik esnekliği ve çok yönlü gelişimi desteklemiştir (**11_OD3**). Bununla birlikte akreditasyon kültürünün

kurum geneline yaygınlaştırılması sağlanarak kalite güvencesi anlayışı eğitim süreçlerine daha güçlü biçimde entegre edilmiştir **(12_OD3), (13_OD3)**.

Stratejik Hedef 1.2.3 ve 1.2.4 doğrultusunda öğrenci odaklı yönetim anlayışını kurumsallaştırmaya yönelik somut adımlar atılmıştır. Bu kapsamda Öğrenci Dekanlığı kurulmuş ve öğrencilerin akademik, sosyal ve yönetsel süreçlere katılımını güçlendirecek bir koordinasyon yapısı oluşturulmuştur **(14_OD3)**. Kariyer Planlama ve Mezun İlişkileri Müdürlüğü yeniden yapılandırılarak mezun izleme sistemi üniversite geneline yaygınlaştırılmış, mezun geri bildirimlerinin program iyileştirme süreçlerine yansıtılması sağlanmıştır **(15_OD3), (16_OD3), (17_OD3)**. Ayrıca öğrenci katılımını artırmak ve karar alma süreçlerine katkılarını güçlendirmek amacıyla çeşitli çalıştaylar düzenlenmiş; böylece katılımcı kalite kültürünün geliştirilmesi hedeflenmiştir **(18_OD3)**.

Stratejik Amaç 2.1 kapsamında araştırma-geliştirme faaliyetlerinin kurumsal bütünlük içinde yürütülmesine yönelik önemli düzenlemeler yapılmıştır. AR-GE faaliyetleri, Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü bünyesinde entegre bir yapıya kavuşturularak stratejik hedeflerle daha doğrudan ilişkilendirilmiştir **(19_OD3), (20_OD3)**. Bilimsel Araştırma Kapasitesinin Geliştirilmesi (2.1.1) doğrultusunda performans izleme mekanizmaları oluşturulmuş; araştırma çıktılarının sistematik biçimde takip edilmesi, analiz edilmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesine yönelik veri temelli bir yaklaşım benimsenmiştir **(21_OD3)**. Bu uygulamalar, araştırma performansının sürdürülebilir biçimde artırılmasına yönelik kurumsal kararlılığın somut göstergesi niteliğindedir.

Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029 uygulanmasına yönelik olarak Üniversitemizde sistematik, katılımcı ve veri temelli bir izleme ve değerlendirme mekanizması işletilmektedir. Bu kapsamda, 2025-2026 Akademik Yılı başında Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029 birinci yıllık izleme süreci tamamlanmış; stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülen faaliyetler bütüncül bir yaklaşımla ele alınarak analiz edilmiştir **(22_OD4)**.

Gerçekleştirilen izleme çalışmaları çerçevesinde, her bir stratejik hedefe ilişkin faaliyet çıktıları değerlendirilmiş, belirlenen performans göstergeleri üzerinden gerçekleşme düzeyleri ölçülmüş ve elde edilen bulgular ilgili akademik ve idari birimlerin katkılarıyla yorumlanmıştır. Süreç yalnızca nicel verilerin takibiyle sınırlı tutulmamış; aynı zamanda uygulamada karşılaşılan güçlü yönler, gelişime açık alanlar ve iyileştirme gerektiren hususlar da kurumsal öğrenme perspektifiyle ele alınmıştır.

Bu değerlendirmeler sonucunda, hedef sapmalarına ilişkin analizler yapılmış, gerekli görülen alanlarda iyileştirici ve önleyici tedbirler planlanmış ve bir sonraki uygulama dönemine yönelik somut geliştirme adımları belirlenmiştir. Böylece Stratejik Plan II'nin izleme süreci, sadece geçmiş performansın ölçülmesine değil, aynı zamanda geleceğe yönelik stratejik kararların şekillendirilmesine hizmet eden dinamik bir yönetim aracı olarak yapılandırılmıştır.

Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029 ikinci yıllık izleme süreci kapsamında ise performans göstergelerinin gözden geçirilmesi ve geliştirilmesine yönelik hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

Bu çalışmalar çerçevesinde; Hedef bazlı ölçülebilir göstergelerin netleştirilmesi, Veri toplama ve raporlama mekanizmalarının standardize edilmesi, Birimler arası veri bütünlüğünün sağlanması, Dijital izleme altyapısının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu süreç, stratejik hedeflerin daha ölçülebilir, karşılaştırılabilir ve sürdürülebilir şekilde izlenmesini sağlayacak biçimde yapılandırılmaktadır.

Üniversite Stratejik Planı ile uyumlu olarak tüm akademik birimler; Kendi stratejik planlarını oluşturmuş, Hedef bazlı performans göstergelerini belirlemiş, Yıllık izleme çalışmalarını başlatmışlardır (**23_OD4**).

Birim düzeyinde yürütülen bu çalışmalar, kurumsal stratejik plan ile bütünleşik bir yapı içerisinde sürdürülmekte ve üst yönetim tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029), sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini kurumsallaştırmayı, akademik ve araştırma performansını artırmayı, toplumsal katkıyı güçlendirmeyi ve kurumsal yapıyı geliştirmeyi hedefleyen dinamik bir yönetim aracıdır.

İlk yıllık izleme sürecinin tamamlanmış olması ve ikinci yıllık izleme için performans göstergelerine yönelik hazırlık çalışmalarının başlatılmış bulunması, stratejik planın yalnızca teorik bir belge olmadığını; aktif olarak izlenen, değerlendirilen ve sürekli iyileştirilen yaşayan bir yönetim aracı olduğunu göstermektedir.

Tüm paydaşların katılımı ve geri bildirimleri doğrultusunda yürütülen bu süreç, Üniversitemizin vizyonuna ulaşmasına rehberlik etmeye ve kurumsal gelişimini güçlendirmeye devam edecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.2-1 OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.2-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.2-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.2-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.2-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.2.2-6 OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.2.2-7 OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.2.2-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.2.2-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.2.2-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.2.2-11 OD3.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.2.2-12 OD3.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.2.2-13 OD3.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.2.2-14 OD4.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.2.2-15 OD3.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.2.2-16 OD3.pdf](#)

- [\[17\]\(3\)A.2.2-17_OD3.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.2.2-18_OD3.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.2.2-19_OD3.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)A.2.2-20_OD3.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)A.2.2-21_OD3.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.2.2-22_OD4.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.2.2-23_OD4.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Çankaya Üniversitesi'nde performans yönetimi sistemi, Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029 çerçevesinde bütüncül, veri temelli ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir anlayışla kurgulanmıştır (**1_OD3**). Stratejik Plan; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal gelişim olmak üzere dört stratejik alan üzerine yapılandırılmış; bu alanlar altında 6 Stratejik Amaç ve 19 Stratejik Hedef tanımlanmıştır. Söz konusu hedeflere ulaşma düzeyinin nesnel olarak izlenebilmesi amacıyla belirlenen performans göstergeleri, Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü (**OD3**) koordinasyonunda düzenli olarak takip edilmekte olup izleme süreci 2024-2025 Akademik Yılı itibarıyla sistematik biçimde yürütülmüştür (**2_OD4**).

Üniversite genelinde performans yönetimi; yalnızca sonuç odaklı değil, aynı zamanda süreç odaklı bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari birimlerden elde edilen veriler, yıllık izleme raporları aracılığıyla değerlendirilmekte; hedef-gerçekleşme karşılaştırmaları yapılarak gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Akademik Birim Stratejik Plan İzleme Raporları ve İdari Birim Değerlendirme Raporları, kurumsal performansın bütüncül analizine imkân tanımaktadır (**3_OD4**), (**4_OD4**).

Kurumsal performansın izlenmesinde paydaş geri bildirimleri önemli bir yer tutmaktadır. Her akademik yıl içerisinde düzenli olarak uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçları analiz edilmekte; bulgular bir önceki yılın sonuçlarıyla karşılaştırılarak eğilimler belirlenmekte ve iyileştirme aksiyonları başlatılmaktadır. Bu uygulama, karar alma süreçlerinin veri temelli yürütülmesini desteklemektedir (**5_OD4**), (**6_OD4**), (**7_OD4**).

Performans göstergeleri, üniversitenin stratejik hedeflerine ilerleme düzeyini ortaya koyan temel araçlardır. Bu göstergeler aracılığıyla güçlü yönlerin pekiştirilmesi, gelişime açık alanların tespit edilmesi ve kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır. Performans göstergelerinin düzenli takibi; üst yönetim ve fakülte kalite komisyonları için yönlendirici bir işlev üstlenmektedir (**8_OD3**).

Çankaya Üniversitesi Temel Performans Göstergeleri aşağıdaki başlıklar altında izlenmektedir:

- Akredite Program Oranı
- Kayıtlı Olunan Program Dışından Alınabilen Ders Oranı
- Öğretim Elemanı Başına Düşen Lisans Öğrenci Sayısı
- Öğrenci Başına Düşen Basılı/e-Kaynak Sayısı

- YKS ile Yerleşen Başarı Sırası Ortalaması
- Normal Öğrenim Süresi İçinde Eğitimi Tamamlama Oranı
- Mezunların Yurt İçi İlk İş Bulma Süresi (Ay)
- Yurt Dışı Üniversitelerle Yapılan İş Birliği Protokol Sayısı
- SCI-Expanded, SSCI ve Scopus Endekslerindeki Yayın Sayısı
- Taranan Dergilerde Yapılan Yayınlardan Alınan Atıf Sayısı
- Üniversitede Düzenlenen Ulusal/Uluslararası Konferans, Çalıştay ve Kongre Sayısı
- Toplumsal Katkı Çerçevesinde Yapılan Etkinlik Sayısı
- Personel Eğitim ve Gelişim Programları Sayısı

Araştırma performansının izlenmesinde özellikle SCI-Expanded, SSCI ve Scopus indeksli yayın sayıları ile atıf sayıları temel ölçüt olarak kullanılmakta; birimler arası karşılaştırmalı analizler yapılmaktadır. Nitekim bazı akademik birimlerde hedeflenen yayın sayılarının üzerinde gerçekleşme sağlanması, performans yönetim sisteminin etkinliğini ortaya koymaktadır (**OD3**). https://unis.cankaya.edu.tr/rapor/stratejik_gosterge/act4%3D/tab%3Do?utm_source

Uluslararası görünürlük ve kurumsal rekabet gücü açısından, üniversitenin elde ettiği başarılar da performans yönetiminin çıktıları arasında değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, Çankaya Üniversitesi'nin Times Higher Education ve Academic Ranking of World Universities (**OD3**) gibi uluslararası sıralama kuruluşlarında yer alması, stratejik hedeflerle uyumlu ilerlemenin göstergesi olarak kabul edilmektedir (**9_OD4**).

Kurumsal performansın sürdürülebilirliği açısından süreç yönetimi önemli bir yer tutmaktadır. Bu kapsamda yayımlanan “Çankaya Üniversitesi Süreç El Kitabı” ile süreçlerin standartlaştırılması, belgelendirilmesi ve tüm paydaşlar tarafından erişilebilir kılınması sağlanmıştır. Süreçlerin tanımlı ve izlenebilir olması; risk yönetimi, şeffaflık ve kurumsal öğrenme açısından önemli katkılar sunmaktadır (**10_OD3**).

Ayrıca Süreç El Kitabı'nın birinci yıllık izlemi tamamlanmış olup, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme alanları değerlendirilmiştir. İkinci yıllık izlem süreci kapsamında ise gerekli yeni performans göstergelerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar tüm birimler tarafından başlatılmıştır. Bu çalışmalar, süreç performansının daha etkin ölçülmesini, izleme mekanizmalarının güçlendirilmesini ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsal düzeyde pekiştirilmesini hedeflemektedir (**11_OD4**).

Üniversitede performans yönetimi; stratejik plan göstergeleri, akademik performans ölçütleri ve süreç bazlı izleme mekanizmaları üzerinden bütüncül bir anlayışla yürütülmektedir. 2025 yılı Akademik Performans Göstergeleri incelendiğinde, araştırma çıktılarında kayda değer bir üretkenlik düzeyine ulaşıldığı görülmektedir. Bu kapsamda Web of Science indeksinde 91 makale ve 6 diğer yayın; Scopus indeksinde 127 makale ve 28 diğer yayın; TR Dizin'de ise 41 makale yayımlanmıştır. Söz konusu veriler, üniversitenin ulusal ve uluslararası bilimsel görünürlüğünün sürdürülebilir biçimde arttığını göstermektedir.

Araştırma ve yenilik kapasitesinin bir diğer önemli göstergesi olan patent ve proje çıktıları da performans yönetimi sisteminin somut çıktıları arasında yer almaktadır. 2025 yılı itibarıyla 9 patent tescili, 1 faydalı model tescili, 1 ulusal patent başvurusu ve 2 uluslararası/A.B.D. patent başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında, ulusal ve uluslararası düzeyde tamamlanan ve devam eden projeler aracılığıyla araştırma ekosistemi güçlendirilmekte ve proje kültürü kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmaktadır **(12_OD3), (13_OD3), (14_OD3)**.

Uluslararası sıralama performansı da kurumsal performansın önemli bir göstergesi olarak izlenmektedir. Üniversite, Times Higher Education (THE) 2026 Dünya Üniversite Sıralamasında Türkiye’de ilk 15 içerisinde yer almış ve “Research Quality” alanında Türkiye liderliğini elde etmiştir. Ayrıca University Ranking by Academic Performance (URAP) Türkiye sıralamasında uluslararası iş birliği ve atıf etkisi alanlarında üst sıralarda konumlanmıştır. THE ve QS World University Rankings verilerine göre diploma değeri açısından Türkiye’de 7. sırada yer alınması ise akademik itibar ve mezun çıktılarının kalitesine işaret etmektedir.

Kurumsal performansın sistematik biçimde izlenmesi amacıyla Akademik Personel Performans Değerlendirme sistemi başlatılmıştır. Bu sistem aracılığıyla akademik personelin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ölçülmekte ve geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir **(15_OD3)**. Ayrıca Süreç Yönetim Sistemi kapsamında performans göstergeleri analiz edilmiş, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Karar alma süreçlerinin şeffaf ve veri temelli biçimde yürütülmesini desteklemek amacıyla dijital altyapı geliştirme çalışmaları da sürdürülmektedir.

Bu yapı çerçevesinde üniversite; stratejik plan–performans göstergesi–izleme–iyileştirme döngüsünü bütüncül bir kalite güvence sistemi içerisinde işletmekte, kurumsal gelişimi ölçülebilir veriler ve sürdürülebilir iyileştirme mekanizmaları aracılığıyla güvence altına almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.3-1 OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-2 OD4.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.3-3 OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.3-4 OD4.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.3-5 OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.3-6 OD4.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.3-7 OD4.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.2.3-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.2.3-9 OD4.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.2.3-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.2.3-11 OD4.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.2.3-12 OD3.pdf](#)

- [\[13\]\(3\)A.2.3-13_OD3.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.2.3-14_OD3.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.2.3-15_OD3.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Çankaya Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemi; kurumsal süreçlerin etkin ve verimli yürütülmesini sağlamak, verilerin düzenli şekilde toplanması, saklanması ve yetkili kullanıcılar tarafından erişilebilir hale getirilmesi amacıyla kullanılan entegre bir yapıdır.

Çankaya Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversitenin bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını yönetmek, geliştirmek ve güvenli bir şekilde işletmekle sorumludur. Akademik ve idari birimlerin bilişim ihtiyaçlarını karşılamak, bilgi sistemlerinin sürekliliğini sağlamak, veri güvenliğini korumak ve yasal düzenlemelere uyumluluğu sağlamak temel görevleri arasındadır. Birim, 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında işlediği ve işleyeceği tüm özel nitelikli kişisel verilerin toplama, saklama ve paylaşılma aşamasında güvenliğine önem vermektedir. Ayrıca Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO/IEC 27001-2022) ve Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyumlu olarak bilgi güvenliği süreçlerini yürütmektedir **(1_OD5), (2_OD5)**.

Çankaya Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiş yedi farklı bilgi yönetim sistemi kullanılmakta olup tüm sistemler birbirleri ile bağlantılı olarak çalışmaktadır.

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) **(3_OD3)**.
- Öğretim Görevlisi Bilgi Sistemi (OGBS) **(4_OD3)**.
- Personel Bilgi Sistemi (PBS) **(5_OD3)**.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) **(6_OD3)**.
- Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS) **(7_OD3)**.
- Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu (BAP) **(8_OD3)**.
- Öğrenme Yönetim Sistemi (Webonline) **(9_OD3)**.

Öğrenci Bilgi Sistemi

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile öğrencilere ait güncel bilgiler görüntülenmekte, ders programları ve başarı takibi yapılmaktadır. Öğrenci ve akademisyenler sistem üzerinden, açılan dersler ve verilen notlar gibi bilgilerin takibini yapabilmektedirler. Kullanılan anket sistemi ile gelişim ve güncelleme yapılabilecek alanlarla ilgili bilgi toplanması, veri üretilmesi ve analiz edilmesi sağlanmaktadır. Öğrenciler dönem sonlarında, dersi veren öğretim elemanı ve ders ile ilgili değerlendirmeleri sistem üzerinden yapabilmektedirler. Periyodik olarak kullanılan elektronik anket sistemi ile Üniversite akademik ve idari personeli ile öğrencilere ayrı ayrı veya toplu olarak uygulanıp veri sağlanabilmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi'nin içerisine Mezun Bilgi Sistemi de entegre edilmiştir. Üniversitenin mezunları bu sistem üzerinden geçmişe ait

bilgilerini inceleyebilmekte, kişisel eğitim ve kariyer bilgilerini güncelleyip kendileri için hazırlanan anketlere de katılabilmektedirler **(3_OD4)**.

Öğretim Görevlisi Bilgi Sistemi

Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGBS), üniversite akademik ve idari personelinin, görevleri ile ilgili bilgilere yetkileri doğrultusunda kendilerine ait erişim bilgileri ile eriştikleri sistemdir. Öğretim elemanları, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi üzerinden, verdikleri dersleri takip edip notlarını Öğretim Görevlisi Bilgi Sistemi (OGBS) üzerinden vermektedirler. Geriye dönük alabildikleri raporlar sayesinde ders ve öğretim elemanı ile ilgili değerlendirmeleri inceleyebilmekte, gerektiğinde dersi alan öğrenci sayıları ve ders not ortalamaları gibi bilgileri görüntüleyebilmektedirler. Sistem üzerinden öğrencinin başarı durumu, akademik giriş yıllarına göre programlardaki başarı durumu, giriş yıllarına göre programa kaydolan öğrenci bilgileri, vb. birçok rapora ulaşılabilirler **(4_OD4)**. OGBS ile ilgili dokümanlara internet üzerinden ulaşılabilir. OGBS ile Not Sistemi Kılavuzu ve Ders Programı Sistemi Kılavuzu hazırlanarak ilgili paydaşların kullanımına sunulmuştur.

OGBS – Not Sistemi Kılavuzu **(10_OD3)**.

OGBS- Ders Programı Sistemi Kılavuzu**(11_OD3)**.

Aynı zamanda bu sistem üzerinden akademik ve idari personel teknik yardıma ihtiyaç duyduğunda yardım araçlarını kullanarak geri bildirimde bulunabilirler. **(12_OD3)**.

Personel Bilgi Sistemi

Üniversite Personel Bilgi Sistemi ile tüm idari ve akademik personelin atama, özlük ve emeklilik işlemleri ile her türlü görevlendirmesi yapılabilmektedir. İzin takip, lojman kullanımı, ek ders ve fazla mesai gibi bilgiler yine sistem üzerinden yapılmaktadır. Personel ücret işlemleri de sistem üzerinde yapılan işlemler ile ortak çalıştığından otomatik olarak yapılabilmektedir. Ayrıca yetki tipine göre tüm raporlar ilgili birimler tarafından sistem üzerinden alınabilmektedir. Aylık faaliyet raporu, akademik ve idari personel faaliyet raporu, izin defteri, ek ders ve puantaj raporu, vb. sistem üzerinden sunulan raporlardan bazılarıdır **(5_OD3)**.

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)

Üniversite içinde ve dışına yapılan tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile yapılmaktadır. EBYS ile yazışma ve görev takibi kolaylıkla yapılmakta olup, süreç ve belgenin durumu da takip edilebilmektedir. EBYS sayesinde kurumsal hafıza için kayıt tutulması kolaylaşmakta, geriye dönük uygulamalar rahatlıkla incelenmekte, örnek ve geliştirilmesi planlanan uygulamalar rahatlıkla bulunabilmektedir. Sistem üniversite veri merkezinde bulundurulmakta ve Personel Bilgi Sistemi ile entegre çalışmaktadır **(6_OD3)**.

Akademik Veri Yönetim Sistemi

Çankaya Üniversitesi'nde çalışan akademisyenler için kişisel web sayfaları sunan Akademik Veri Yönetim Sistemi akademik personele ait eğitim bilgileri, yayın, proje ve

fikri mülkiyetler, bilimsel faaliyetler, mesleki deneyim, vb. birçok bilgiyi içerisinde barındırmaktadır. YÖKSİS, Personel Bilgi Sistemi ve Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi ile entegre çalışan sistem üzerinden dönemsel faaliyet raporları ve istatistiksel bilgiler anlık olarak üretilebilmektedir **(7_OD3)**.

Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu

Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu (BAP), Yükseköğretim kurumlarındaki bilimsel araştırmaların desteklenmesi süreçlerinin yönetilmesi amacıyla oluşturulmuş ve akademik, idari ve mali tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesine olanak veren bir uygulamadır. Sistem Personel Bilgi Sistemi ile entegre çalışmaktadır **(8_OD3)**.

Öğrenme Yönetim Sistemi (Webonline)

Öğrenme Yönetim Sistemi olarak üniversite genelinde Moodle (Webonline) sistemi kullanılmakta olup, Webonline sistemi Öğrenci Bilgi Sistemine (OBS) entegre edilmiştir. Webonline üzerinden dersler otomatik olarak açılmakta olup öğrenciler sisteme otomatik olarak aktarılmaktadır. Böylece öğrenciler ders aktivitelerine ek olarak öğretim elemanları ve diğer öğrenciler ile bilgi alışverişinde bulunmakta, önceden hazırlanan ders kaynaklarına, çeşitli videolara, testlere Webonline üzerinden erişebilmektedirler **(9_OD3)**.

Tüm bilgi yönetim sistemleri, üniversitenin Bilgi İşlem Dairesi Veri Merkezi'ndeki sunucuları üzerinde tutulmaktadır. Sunuculara erişim, özel yetkisi bulunan uzman personel tarafından sağlanmaktadır. Kullanıcılar, kullanıcı adı ve şifreleri ile sadece kendilerine erişim yetkisi verilmiş olan alanlara erişebilirler. Her türlü erişim kayıtları, ilgili sistemler üzerinde dijital iz ile tutulmaktadır. Veriler şifrelenmiş veri tabanları ile korunmakta, periyodik olarak yedeklenmektedir. Kullanılan bilgi sistemlerinde yapılan iyileştirmelerin kullanıcılara duyurulması yine sistem açılışında açılan pencereler ile gerçekleştirilmektedir **(6_OD3), (13_OD4)**.

Üniversite "Veri Sorumlusu" sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verileri Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında işlediği ve işleyeceği tüm özel nitelikli kişisel verilerin toplama, saklama ve paylaşılma aşamasında güvenliğine önem vermektedir. Bu ilkeler doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı süreçleri, iç ve dış paydaşlar tarafından her yıl denetlenmekte ve sonuç raporları dikkate alınarak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Çankaya Üniversitesi bilgi yönetim sistemi; yalnızca tanımlı, izlenen ve iyileştirilen bir yapı olmanın ötesine geçerek, 2022 yılından beri yıllardır kesintisiz biçimde sürdürülen ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, düzenli olarak gerçekleştirilen iç ve dış tetkikler, sızma testleri ve etkin biçimde işletilen düzeltici/önleyici faaliyet mekanizmaları aracılığıyla Kurumun kurumsal kültürüne, yönetişim anlayışına ve günlük iş yapma pratiğine içselleşmiş durumdadır **(1_OD5), (2_OD5)**.

Bilgi güvenliği ve bilgi yönetimine ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleri; yalnızca uygulama düzeyinde kalmayıp, her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında (KİDR) sistematik biçimde yer almakta; iç ve dış tetkik sonuçları, alınan

aksiyonlar ve gerçekleştirilen iyileştirmeler izlenmektedir. Bu durum, bilgi yönetimi uygulamalarının geçici veya dönemsel değil, kurumsal hafızaya yerleşmiş, sürekliliği güvence altına alınmış ve içselleştirilmiş bir yapı içerisinde yürütüldüğünün somut göstergesidir **(14_OD3), (15_OD4), (16_OD5)**.

Bilgi yönetimi ve bilgi güvenliğine ilişkin riskler ve iyileştirme alanları, yalnızca periyodik tetkiklere bağlı kalmaksızın, Kurum genelinde proaktif ve öngörüye dayalı bir yaklaşımla ele alınmakta; ortaya çıkan bulgular sistematik olarak değerlendirilerek kalıcı ve kurumsal önlemlere dönüştürülmektedir. Elde edilen çıktılar, teknik altyapının geliştirilmesinin yanı sıra stratejik planlama, performans yönetimi, kalite güvencesi ve yönetsel karar alma süreçlerine doğrudan girdi sağlamaktadır.

Bu yaklaşımın somut bir örneği olarak, son yıl içerisinde kalite güvencesi ve kurumsal izleme süreçlerinde kullanılmak üzere geliştirilen SHARE uygulaması, kalite süreçlerine ait kanıtların yönetimini sağlamış; kalite yönetiminin kişilere bağlı olmaktan çıkarılarak kurumsal, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasına önemli katkı sunmuştur **(17_OD4)**.

Ayrıca Kurumda kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin (OBS, OGBS, PBS, EBYS, UNIS, BAP, LMS vb.) büyük ölçüde kurum içi imkânlarla geliştirilen ve özelleştirilen yazılımlar olması, bilgi yönetimi altyapısının dışa bağımlılığı azaltan, ihtiyaçlara hızla uyum sağlayabilen ve uzun vadede sürdürülebilirliği güvence altına alan bir yapıda kurgulandığını göstermektedir. Bu durum, bilgi yönetimi uygulamalarının sürekliliğinin lisans, tedarikçi veya dış kaynak koşullarına bağlı olmaksızın Kurumun kendi kapasitesiyle geliştirilen ve sahiplenilen bir sistem üzerinden güvence altına alındığını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.3.1-1 OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.3.1-2 OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.1-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.1-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.1-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.1-6 OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.1-7 OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.1-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.1-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.3.1-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.1-11 OD4.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.3.1-12 OD3.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.1-13 OD4.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.3.1-14 OD3.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.1-15 OD4.pdf](#)
- [\[16\]\(5\)A.3.1-16 OD5.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.3.1-17 OD4.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Çankaya Üniversitesi insan kaynakları yönetimi, akademik ve idari personelin yetkinliklerini geliştiren, motivasyonu yüksek ve kurumsal hedeflerle uyumlu bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır. Bilimsel kalitesiyle ve insani değerleri özümseyerek öne çıkmayı hedefleyen Çankaya Üniversitesi, hedeflerine ulaşmada çalışanların gurur duyduğu bir çalışma ortamına sahip, saygın ve kaliteli olma yetkinliğini yakalamış, Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı, nitelikli personel yetiştiren, toplum ve ülke kalkınmasına katkıda bulunan bireylerin oluşturduğu çalışma ortamı yaratmayı amaçlanmaktadır (**OD3**).

Personel Daire Başkanlığı “Özlük İşleri Müdürlüğü” ve “Maaş ve Tahakkuk Şefliği” birimleri ile yürütülmektedir. Üniversitenin insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak, Üniversite personelinin atama, özlük ve emeklilik işleri ile ilgili işlemleri yapmak, ücretlere ilişkin tahakkuk işlemleri ile sosyal güvenlik bildirimlerini yapmak, idari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak ile yükümlüdür.

Çankaya Üniversitesi Personel Yönetim Sistemi (PYS), yönetim tarafından belirlenen amaç ve ilkeler doğrultusunda; tüm akademik ve idari personele ilişkin bilgilerin etkinlik ve verimlilik ilkelerine uygun olarak işlenmesi ve raporlanması amacıyla, ilan sürecinin koordine edilmesi, atama işlemleri, çalışanların özlük hakları ile görevlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, personelin özlük süreçlerinin doğru ve sağlıklı olarak yürütülmesi, emeklilik işlemleri, lojman tahsisi, yıllık izin, rapor ve ücretsiz izin kullanımlarının takibinin yapılması, ek ders ve fazla mesai tahakkuk işlemlerinin gerçekleştirilmesi gibi işlemlerinin yürütülmesini sağlayan, mevzuat ve diğer gelişmeler doğrultusunda sürekli olarak güncellenen ve geliştirilen yönetim sistemidir. Üniversite personelinin aylık ücretleri de sistem üzerinde yapılan hesaplamalar ile unvan, kadro, derece ve idari görev gibi ücrete etki eden değişkenlerle ilişkili bir şekilde otomatik olarak hesaplanabilmektedir. Aylık faaliyet raporu, akademik ve idari personel faaliyet raporu, izin defteri, ek ders ve puantaj raporu gibi raporlamalar sistem üzerinden anlık olarak güncel bir şekilde temin edilmektedir (**OD3**).

Personel Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen personelin niteliklerini geliştirmek üzere kurum içi eğitim ve seminerler gerçekleştirilmektedir. Bahse konu eğitimler sayesinde, personelin yetkinlik ve verimliliklerinin daha da yukarıya taşınması hedeflenmektedir. 2025 yılında yangın eğitimi ve tatbikatı, temel ilk yardım eğitimi, mesleki yeterlilik, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, oryantasyon eğitimi, yıllık izin planlama eğitimi verilmiştir.

2025 yılında akademik ve idari personeli kapsayan saatlik izin uygulamasında geçilmiştir. Çalışanların iş-yaşam dengesini desteklemek amacıyla uygulanmaktadır (**1_OD4**).

Akademik ve idari personelin işe alım süreci tamamlandıktan ve görevlerine başladıktan sonra iş sağlığı ve güvenliği ve oryantasyon eğitimi verilmektedir. İlk yardım yönetmeliğine göre üniversitede her yirmi çalışandan bir kişinin alması gereken

ilk yardım eğitimi verilmekte olup, her üç yılda bir sertifika güncellemeleri yapılmaktadır. Ayrıca 6331 Sayılı İş sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre verilmesi zorunlu olan Yüksekte Çalışma Eğitimi de Üniversite Yapı İşleri Teknik Şube Müdürlüğü ve Destek ve Güvenlik Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde görevli personele İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı tarafından verilmektedir **(2_OD3), (3_OD3), (4_OD3), (5_OD3), (6_OD3)**.

Çankaya Üniversitesi'nde istihdam edilecek idari personelin aranılan nitelikleri "İdari Personel Atama, Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönergesi'nin" ilgili maddelerinde belirtilen hususlar dâhilinde Üniversite web sayfasında ilan edilmektedir Başvurular değerlendirme komisyonunca incelenerek hizmetin gerektirdiği bilgi, deneyim ve yetkinliğe sahip olan adaylar davet edilerek görüşme sağlanmaktadır. Yapılan nihai incelemeler sonucu anılan yönerge esasları doğrultusunda istihdam edilecek personel belirlenmiş olup, sonuç web sayfasından duyurulmaktadır **(7_OD2), (8_OD3), (9_OD3), (10_OD3)**.

Akademik personel alım süreçleri, Çankaya Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. İhtiyaç duyulan kadrolar ilgili akademik birimler tarafından talep edilmekte, Rektörlük değerlendirmesinin ardından Mütevelli Heyet onayı ile Resmî Gazete'de ilan edilmektedir. Başvurular ön değerlendirme komitesi ve jüri üyeleri tarafından bilimsel yayınlar, akademik faaliyetler ve mesleki deneyim kriterleri doğrultusunda değerlendirilmektedir **(11_OD2), (12_OD3), (13_OD3), (14_OD3), (15_OD3)**.

Çankaya Üniversitesi'nde tam gün esasına uygun olarak görev yapan kadrolu akademik ve idari personel için uyguladığı Çankaya Üniversitesi öğretim elemanlarının yurtiçi ve Yurtdışı görevlendirmelerinde uyulacak esaslara ilişkin yönergesi bulunmaktadır **(16_OD3)**.

Çankaya Üniversitesi'nde görev yapan idari ve akademik personelin motivasyonunu artırmak için Çankaya Üniversitesi Ödül Yönergesi yayımlanmış ve yürürlükte dir. Ödül Yönergesinde yer alan Sıtkı Alp Eğitim Ödülü, Başarı Belgesi ve Başarı Ödülü, Teşekkür Belgesi ve Hizmet Ödülleri her yıl akademik yılı açılış töreninde verilmektedir **(17_OD2)**.

2025 yılında Stratejik Plan kapsamında Çankaya Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı tarafından akademik ve İdari personel için Çankaya Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi yapılmış ve sonuçları raporlanmıştır **(18_OD4), (19_OD4)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.2-1 OD4.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.2-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.2-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.2-4 OD3.pdf](#)

- [\[5\]\(3\)A.3.2-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.2-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.3.2-7_OD2.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.2-8_OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.2-9_OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.3.2-10_OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)A.3.2-11_OD2.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.3.2-12_OD3.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.3.2-13_OD3.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.3.2-14_OD3.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.3.2-15_OD3.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.3.2-16_OD3.pdf](#)
- [\[17\]\(2\)A.3.2-17_OD2.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.3.2-18_OD4.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.3.2-19_OD4.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Finansal kaynakların en etkin kullanımı için uygun süreç ve belgeler düzenlenmiştir. Haziran ayında çıkılan bütçe çağrısı ile ilgili tüm birimlerin bütçe tekliflerinin alınması suretiyle hazırlanan yıllık bütçe tasarısı Üniversite Yönetim Kurulu'nda görüşülüp karara bağlandıktan sonra Bütçe ve Mali İşler Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde Rektörlük tarafından Mütevelli Heyet Başkanlığı'na sunulur. Mütevelli Heyet Kararı ile onaylanan akademik yıl bütçesi uygulanır (**1_OD3**). Aynı zamanda Mütevelli Heyet her yıl Ağustos ayında almış olduğu kararla "Akademik Yıl Bütçesinin Uygulanmasına İlişkin Esaslar ve Harcamaya İlişkin Yetkiler Belgesini" yayınlar. Bu belgede İhale Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda harcamaların nasıl ve nerelere yapılacağı, ödeme talimatları, satın alma ve tahakkuk onaylarına ait limit yetki tanımlamaları, muhasebe, mahsup işlemlerinin imza yetkisi ile nakdin nerelerde ve nasıl değerlendirileceği belirlenir. Ödemeler mutlaka ilgili belgelere dayanılarak yapılır (**2_OD3**), (**3_OD3**).

Mal ve hizmet alımlarına ilişkin ödemeler ilgili belgeler ve onay süreçleri tamamlandıktan sonra Bütçe ve Muhasebe Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Yapım işlerinde, hak ediş raporlarına istinaden düzenlenen faturaların arkası Yapı ve Teknik İşler Müdürüne imzalatılarak ve ekine ilgili evrak konularak ödemesi yapılır.

Üniversitenin hemen ihtiyacı olmayan nakdi, vadeli mevduat hesaplarında değerlendirilmektedir. Vadeli mevduat için dört bankadan faiz teklifi alınıp en uygun teklifi veren bankada vadeli mevduat hesabı açılmaktadır.

Üniversitenin finansal konulara yönelik aldığı bütün karar, uygulama ve harcamaları yasa, yönetmelik ve yönergelerine uygun olarak, her ay ve yılsonlarında yeminli mali müşavir tarafından denetime tabi tutulmakta, bütün bilgi ve belgeler istenildiği zaman incelenmek üzere sunulacak biçimde hazır tutulmaktadır (**4_OD3**).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.3-4_OD3.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Çankaya Üniversitesi'nde süreç yönetimi, süreçlerin yalnızca tanımlanması ve dokümanite edilmesiyle sınırlı olmayıp; kurumsal düzeyde yapılandırılmış, sistematik olarak izlenen ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda ilgili paydaşların katılımıyla sürekli iyileştirilen bir mekanizma olarak işletilmektedir. Süreçler, Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanmasından önce de Kurum İç Değerlendirme Rapor (KİDR) aracılığıyla izlenmekte; süreçlere ilişkin güçlü yönler, iyileştirmeye açık alanlar ve alınan önlemler yıllık kalite döngüleri kapsamında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda KİDR, üniversite için yalnızca bir raporlama yükümlülüğü değil; süreçlerin mevcut durumunu görünür kılan, öncelikli iyileştirme alanlarını ortaya koyan ve kurumsal karar alma süreçlerine girdi sağlayan etkin bir yol gösterici ve yönetim aracı olarak kullanılmaktadır (**OD3**).

Mevcut izleme altyapısının daha bütüncül, standart ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla, Kalite Komisyonu kararı doğrultusunda 2024 yılı içerisinde hazırlanan ve Ocak 2025 itibarıyla yürürlüğe alınan Süreç Yönetimi El Kitabı, Çankaya Üniversitesi süreç yönetimi yaklaşımının kurumsallaştırılmasında önemli bir iyileştirme adımı olmuştur(**1_OD3**). El Kitabı ile birlikte kurumsal süreçler bütüncül bir yaklaşımla tanımlanmış; süreç sahipleri ve sorumluluklar açık biçimde belirlenmiş; süreç performans göstergeleri izlenebilir hale getirilmiş ve iyileştirilmesine olanak sağlayan kurumsal bir yapı oluşturulmuştur.

Süreç Yönetimi El Kitabı'nın yürürlüğe alınmasını takiben idari birim süreçleri sistematik biçimde gözden geçirilmiş; bu süreç sonucunda elde edilen bulgular raporlanarak Kurumun ilgili kurullarına sunulmuş ve değerlendirilmiştir (**2_OD4**), (**3_OD4**).

Akademik birimlerce stratejik plan kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda, odaklı danışma kurulunda yer alan diğer üniversitelerdeki öğretim üyeleri, mezunlar ve sektör temsilcileri gibi dış paydaşların da fikirleri ışığında alınan kararlar çerçevesinde eğitim süreçlerine yönelik gözden geçirmel çalışmaları yürütülmektedir (**4_OD3**), (**5_OD3**), (**6_OD3**), (**7_OD3**).

Yapılan değerlendirmeler, süreç yönetimi uygulamalarının etkinliğine ilişkin somut veriler üretmiş; bu veriler doğrultusunda süreç yönetimi mekanizmalarının yalnızca idari birimlerle sınırlı kalmaması, akademik birim süreçlerini de kapsayacak şekilde genişletilmesi ve güncellenmesi Üniversite Kalite Komisyonu kararı ile kararlaştırılmıştır. Böylece süreç yönetimi, izleme sonuçlarının doğrudan kurumsal karar alma mekanizmalarına yansıtıldığı ve iyileştirme kararlarının hayata geçirildiği bir yapı olarak işletilmeye başlanmıştır.

Süreç Yönetimi El Kitabı'nın Kurumun resmî web sayfasında tüm iç ve dış paydaşların erişimine açık olarak yayımlanmış olması, süreçlerin yalnızca tanımlandığını değil; kurumsal işleyişin şeffaf, izlenebilir ve hesap verebilir bir anlayışla yönetildiğini göstermektedir. Ayrıca El Kitabı'nın hazırlanması ve uygulanması sürecinde ilgili birimlerin ve paydaşların katkılarının alınması, süreç yönetiminin katılımcı bir yaklaşımla ele alındığını ve süreç iyileştirme döngüsünün aktif biçimde işletildiğini ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.4-2_OD4.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.4-3_OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.4-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.4-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.4-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.4-7_OD3.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Çankaya Üniversitesi'nde, kurumsal işleyişin sürdürülebilmesi adına akademik ve idari personel ile öğrenciler iç paydaş olarak tanımlanırken, üniversitenin sunduğu hizmetlerden yararlananlar dış paydaş olarak kabul edilmektedir. Ayrıca mezun öğrenciler, eğitim kurumları, kamu ve özel sektör kuruluşları, sanayi firmaları ve sivil toplum örgütleri de dış paydaş grubu içinde yer almaktadır. Üniversite, iç ve dış paydaşlarının görüşlerini almak amacıyla çeşitlendirilmiş katılım mekanizmaları kurarak, etkileşimi en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir.

Paydaşlar dilek, talep ve şikâyetlerini Üniversite Genel Sekreterliği aracılığıyla resmî yazı, e-posta veya telefon yoluyla iletebilmekte; iletilen başvurular ilgili birimlere yönlendirilerek takibi yapılmaktadır.

İç paydaşların kuruma ve verilen hizmetlere dair görüşlerini açıkça ifade edebilmeleri için üniversite genelinde öğrenci, akademik ve idari personele yönelik detaylı memnuniyet anketleri düzenlenmektedir (**1_OD3**), (**2_OD3**), (**3_OD3**). Bu anketler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilen sistemler aracılığıyla takip edilmekte ve sonuçlar sistemli bir şekilde değerlendirilmektedir.

Akademik birimlerde de konu odaklı anketler gerçekleştirilmektedir (**4_OD3**), (**5_OD3**). Benzer bir memnuniyet anketi uygulaması Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından mezun olma aşamasındaki öğrencilere uygulanmaktadır. Ayrıca Bölümlerde öğrenciler ile odak grup toplantıları ve birebir görüşmeler gerçekleştirilmektedir (**6_OD3**), (**7_OD3**). Bu geri bildirimler, sürekli iyileştirme döngüsüne dâhil edilerek, ilgili birimlerin ve üniversitenin gelişimine katkı sağlamaktadır (**8_OD4**).

Üniversite bünyesindeki tüm kalite komisyonlarında, her akademik birimde öğrenci temsilcilerinin yer alması, katılımcılığın her düzeyde sağlanmasına katkı sunmaktadır **(9_OD3)**.

Bunun yanı sıra, akademik personel de Senato, Yönetim Kurulu ve kalite komisyonlarında aktif bir şekilde yer almaktadır. İdari personel, kalite komisyonu destek gruplarında temsil edilerek, kurum içindeki karar süreçlerine katılımı güçlendirmektedir. Yıllık olarak yapılan toplantılarda paydaşların fikirleri toplanmakta ve üniversitenin hizmet kalitesini sürekli artırmayı hedefleyen bir iletişim ekosistemi oluşturulmaktadır **(10_OD3)**.

Öte yandan Dış paydaşlarla kurulan güçlü ilişkiler, üniversitenin akademik faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Üniversitemizde dış paydaş katılımı, özellikle akademik birim danışma kurulları ve etkinlik ortaklarıyla yapılan görüşmeler aracılığıyla sağlanmaktadır. Akademik birim düzeyinde danışma kurulları oluşturularak fikir alışverişi yapılması amaçlanmıştır **(11_OD3)**.

Bu toplantılarda paydaşlardan alınan görüş ve öneriler, program güncellemeleri, etkinlik içeriklerinin geliştirilmesi ve iş birliği alanlarının genişletilmesi gibi konularda iyileştirmelere temel oluşturmaktadır **(12_OD4)**.

Ayrıca, fakülteler ve bölümler, dış paydaşlarla seminerler, toplantılar ve diğer etkinlikler düzenlemekte ve paydaşların katılımını teşvik etmektedir **(13_OD3)**.

Üniversitemiz Stratejik planı Stratejik Hedef 4.1.2: Yönetimsel Süreçlerin Güçlendirilmesi ve Stratejik Hedef 4.1.3: Katılımcı ve Hesap Verebilir Yönetim Anlayışının Güçlendirilmesi, üniversitenin kurumsal gelişiminde süreklilik, şeffaflık ve paydaş katılımını güvence altına alan temel yapı taşlarıdır. 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlık sürecinde, katılımcı bir yaklaşım benimsenerek ilgili alanlarda alt komisyonlar oluşturulmuş ve tüm paydaşların sürece etkin katılımı hedeflenmiştir. Böylece iç kalite güvence sistematığımızda katılımcılık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri yürütülmeye devam etmektedir **(14_OD3)**.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.1-1 OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.1-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.1-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.1-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.4.1-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.4.1-6 OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.1-7 OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.1-8 OD4.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.4.1-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.4.1-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.4.1-11 OD3.pdf](#)

- [\[12\]\(4\)A.4.1-12_OD4.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.4.1-13_OD3.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.4.1-14_OD3.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Çankaya Üniversitesi öğrencileri en kritik iç paydaş olarak, düzenli anketler ve kurul/komisyonlardaki aktif temsilcileri aracılığıyla görüş ve önerilerini üniversite yönetimine etkili bir şekilde iletmektedir(**1_OD3**).

Çankaya Üniversitesi, paydaş katılımını güçlendirmek ve tüm öğrencilerin görüş, öneri ve taleplerini dinleyerek kurumsal iyileştirme süreçlerine dahil etmek adına Rektör-Öğrenci Buluşmaları düzenlemektedir. Bu buluşmalar, üniversitenin en üst yönetim kadrosunun, doğrudan öğrencilerle bir araya gelerek, onların öğrenciler akademik süreçler, sosyal imkânlar, kampüs altyapısı, hizmet kalitesi ve diğer üniversite içi konularda düşüncelerini alması ve geri bildirimlerine dayalı olarak gerekli iyileştirme adımlarını atması açısından büyük bir öneme sahiptir (**2_OD3**).

Ayrıca, öğrencilerin doğrudan ilgili oldukları akademik birimlerle ilgili sorunlarını, önerilerini ve beklentilerini iletebilmeleri için fırsat sunmak üzere akademik birimler de Dekan-Öğrenci Buluşmaları (**3_OD3**) ve Bölüm Öğrenci buluşmaları (**4_OD3**) düzenlenmektedir. Bu buluşmalar, öğrencilerin akademik süreçlere ilişkin duygu ve düşüncelerini daha detaylı bir şekilde paylaşabildikleri bir ortam sağlamakta ve her akademik birimin kendine has ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretilmesine olanak sağlamaktadır.

Öğrencilerin genel memnuniyetini ölçmek amacıyla her yıl düzenlenen öğrenci memnuniyet anketi üniversitemizin hizmet kalitesini sürekli olarak izlenmesine olanak tanımaktadır (**5_OD4**). Bu anketlerin sonuçları web adresi üzerinden şeffaf bir biçimde yayımlanmakta olup, sicil numarası, kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilir durumdadır. Bu sonuçlar, fakülte, bölüm, sınıf ve cinsiyet bazında detaylı bir şekilde incelenmekte ve değerlendirilmektedir.

Her akademik dönemin sonunda (yaz öğretimi dâhil), öğrencilere ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi uygulanmaktadır. 2024-25 akademik yılı itibarıyla, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerine katılım oranı %95'e ulaşmıştır. Anket sonuçları, Öğretim Görevlisi Bilgi Sistemi (OGBS) üzerinde yayımlanmaktadır. Her öğretim üyesi, verdiği derslere ve kendisiyle ilgili değerlendirme sonuçlarına erişebilmekte; bölüm başkanları ve dekanlar, bölümlerindeki dersler ve öğretim elemanları hakkında detaylı bilgi alabilmektedir. Geliştirilmesi gereken bir durum tespit edildiğinde, dekan veya ilgili bölüm başkanı, öğretim elemanı ile görüşerek gerekli iyileştirme adımlarını belirlemektedir.

Öğrenciler, ders sırasında öğretim üyelerine ilettikleri görüşlerin yanı sıra, danışmanlarıyla gerçekleştirdikleri birebir görüşmelerde dile getirdikleri sorunları da yönetime iletme fırsatı bulmaktadır. Bu görüşmeler, bölüm ve fakülte düzeyinde dikkatle değerlendirilmekte ve her türlü aksiyon hızlı bir şekilde alınmaktadır. Öğrencilerin, akademik süreçlerini iyileştirme adına sundukları geri bildirimler, sürekli

olarak izlenmekte ve ilgili birimler tarafından ele alınmaktadır (6_OD2).

Üniversitenin kurumsal web sitesinde yer alan “Bize Ulaşın” sekmesi, tüm paydaşlarımızın görüş, öneri ve taleplerini hızlı bir şekilde iletebileceği erişilebilir bir platform sunmaktadır. 2025 yılı itibarıyla, bu platformlardan gelen geri bildirimlerin büyük bir çoğunluğu 7 iş günü içerisinde çözüme kavuşturulmuştur. Bu platformlardan gelen geri bildirimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ilgili birimlere yönlendirilerek, her bir talebin doğru ve hızlı bir şekilde çözülmesi sağlanmaktadır (7_OD3).

Ayrıca, öğrencilerin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından talep edebileceği tüm belge (transkript, öğrenci belgesi, muhtemel mezuniyet belgesi vb.), istek ve şikâyetlerini bildirebileceği öim@cankaya.edu.tr mail adresi ile de öğrencilerden geri bildirimler alınarak gereklideğerlendirmeler yapılmaktadır. Tüm bunlara ilave olarak Öğrenci ve Öğretim Görevlisi Bilgi Sistemleri içerisinde, kullanıcıların geri bildirimde bulunabileceği ve ilettikleri taleplerin durumunu anlık olarak takip edebileceği bir mekanizmanın oluşturulmasına başlanmıştır (8_OD3).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.2-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.2-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.2-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.2-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.2-5_OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.4.2-6_OD2.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.2-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.4.2-8_OD3.xlsx](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik çalışmalar kapsamında geçmiş yıllarda, Mezunlar Ofisi ile akademik birimler arasında yürütülen iş birliği yolu ile mezunlarla doğrudan temas kurulmakta ve geri bildirimler birim düzeyinde değerlendirilmekteydi. Ancak, mezun geri bildirimlerinin üniversite genelinde sistematik biçimde toplanması ve analiz edilmesi gerekliliği tespit edilmiş, daha önce yalnızca mezun odaklı faaliyet yürüten birimin daha etkin faaliyet gösterebilmesi üzere yeniden yapılandırılması planlanmıştır. Bu doğrultuda, mezun ilişkileri yönetimine dair bir iyileştirme gerçekleştirilerek, Üniversitemizde Öğrenci Dekanlığı'na bağlı “Kariyer Planlama ve Mezun İlişkileri Müdürlüğü” kurulmuştur (1_OD4).

Müdürlüğün kurulumunu takiben mezun izleme anketi, üniversite genelinde uygulanacak şekilde güncellenmiş ve uygulamaya geçirilmiştir (2_OD3).

Öte yandan, öğrenci memnuniyet anketlerinde, kariyer planlamalarına yönelik

desteklerin artırılması yönünde güçlü bir talep ortaya çıkmıştır. Böylece ilgili müdürlük, hem öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyer yolculuklarına daha etkin hazırlanmasını sağlayacak hem de mezun geri bildirimlerini kurumsal gelişimin sürekliliğine yön veren önemli bir veri kaynağına dönüştürecektir. Ayrıca üniversitemizin 2024-2029 Stratejik Planı'nda yer Hedef 1.2.4: Sektör beklentilerini karşılayan yetkinlikte mezun vermek için öğrencilerin kariyer planlarına rehberlik edilmesi hedefini doğrudan etkilemektedir **(3_OD4)**.

Öğrenci Dekanlığı Birimi Kariyer Planlama ve Mezun İlişkileri Müdürlüğü tarafından 2025 yılı itibarıyla sistematik bir şekilde uygulanmak üzere kurgulanmış uygulamalar kapsamında;

1. Mezun Bilgi Sisteminin kurulması: Geçmişte yine SQL üzerinden yönetilen ancak işlevselliği kısıtlı olan Mezun Bilgi Sistemi, Haziran 2025 itibarıyla kapsamlı bir iyileştirme sürecinden geçirilerek daha fonksiyonel hale getirilmiştir. Bu iyileştirme ile birlikte veri güncellemelerinde yaşanan aksaklıklar giderilmiş, e-posta yoluyla yürütülen "Mezun Kartı" başvuruları tamamen dijital platforma taşınmış ve tüm süreçler ölçülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Güncel durumda 20.887 mezun verisini barındıran mezun bilgi sistemi, mezunların iletişim bilgileri, istihdam durumları ve kart sahiplik süreçlerinin merkezi olarak yönetilmesine olanak tanımaktadır. Sistemin sunduğu raporlama araçları sayesinde aktif kullanıcı sayıları, bölüm/şehir dağılımları ve iletişim verilerinin güncellik oranları gibi veriler artık anlık olarak izlenebilmektedir. Bu dijital yetkinlik, üniversitemizin mezun izleme stratejisini somut ve doğrulanabilir verilere dayandırmaktadır **(4_OD4)**.

2. Mezun Koordinatörlüğü Sistemi ve İç Paydaş Katılımı: Mezun izleme süreçlerinin bölümler bazında etkinliğini artırmak ve iç paydaş katılımını sağlamak amacıyla "Mezun Koordinatörlüğü Sistemi" geliştirilmiştir. Bu sistem kapsamında, Mezun Bilgi Sistemi üzerindeki erişim yetkileri bölüm mezun koordinatörlerine tanımlanarak, her bölümün kendi mezun verisine doğrudan ulaşması ve dinamik olarak durum takibi yapması sağlanmıştır **(5_OD4)**. Veri bütünlüğünü ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla, daha önce akademik birimler bünyesinde birbirinden bağımsız ve farklı formatlarda tutulan mezun verileri toplanarak Mezun Bilgi Sistemi'ne entegre edilmiştir **(6_OD4)**. Koordinasyonun sürekliliği için oluşturulan Mezun koordinatörleri arasında hızlı iletişim ve geri bildirim sağlamak amacıyla dijital iletişim kanalları kullanılmaktadır **(7_OD4)**.

3. Mezun Kartı ve Anlaşmalı Kurumlar: Geliştirilen "Anlaşmalı Kurumlar Ağı", mezunlara sağlanan sosyal ve ekonomik olanakları çeşitlendirmenin yanı sıra, Mezun Bilgi Sistemi (MBS) için stratejik bir veri doğrulama kanalı olarak işlev görmektedir. Bu süreçte, mezunların kart başvurusu veya hizmet aktivasyonu için sisteme giriş yapmaları; iletişim verilerinin ve istihdam bilgilerinin kullanıcı beyanıyla güncellenmesine olanak tanımaktadır. Böylece kurumsal iş birlikleri, veri tabanının sürdürülebilirliğini sağlayan operasyonel bir kaldıraç olarak konumlandırılmıştır **(8_OD4)**.

4. WhatsApp Mezun Duyuru Kanalı: Mezunlarla olan etkileşimi artırmak ve kurumsal duyuruların en kısa sürede iletilmesini sağlamak amacıyla, geleneksel yöntemlere ek olarak "WhatsApp Mezun Duyuru Kanalı" aktif bir iletişim mecrası olarak

kullanılmaktadır. Bu kanal aracılığıyla; kariyer fırsatları, üniversite haberleri, mezun etkinlikleri ve anlaşmalı kurum indirimleri mezunlara anlık olarak ulaştırılmaktadır. Sosyal medya platformları ve e-bülten süreçleri ile entegre bir şekilde yürütülen bu kanal, bilgi akışında süreklilik sağlamak ve mezunların üniversite ile olan bağı aktif tutmaktadır.

5. Resmi LinkedIn Mezun Ağı ve Dijital İletişim Yönetimi: Resmi LinkedIn hesabı, mezunlarla profesyonel bağların güçlendirilmesi ve sürdürülebilir bir dijital ağ oluşturulması amacıyla stratejik bir platform olarak kullanılmaktadır. Mevcut durumda yaklaşık 3.500 mezun ve öğrencinin dahil olduğu bu kanal aracılığıyla üniversitenin dijital görünürlüğü artırılmakta, kurumsal duyurular ve kariyer fırsatları hedef kitleye etkin bir şekilde ulaştırılmaktadır **(9_OD4)**.

6. Mezun Başarı Hikâyeleri ve Mezun Söyleşileri: Mezunlarımızın kariyer yolculuklarını izlemek ve profesyonel başarılarını kurumsal hafızaya aktarmak amacıyla sistematik bir içerik üretim süreci yürütülmektedir. Bu kapsamda, web sitesi üzerinde yer alan "Başarı Hikâyesi Formu" ve LinkedIn ağıımız aracılığıyla mezunlarla iletişime geçilerek periyodik söyleşiler gerçekleştirilmekte ve hazırlanan içerikler kurumsal web sayfası, e-bülten ve sosyal medya platformlarında eş zamanlı olarak yayınlanmaktadır **(10_OD4)**.

7. “Mezunlar Eve Hoş Geldiniz 2025” Etkinliği: Kariyer Planlama ve Mezun İlişkileri Müdürlüğü’nün kurumsal yapılanma sürecini tamamlamasının ardından gerçekleştirilen ilk büyük organizasyon olarak, 29 Haziran 2025 tarihinde “Mezunlar Eve Hoş Geldiniz” etkinliği düzenlenmiştir. Bu ilk buluşma; üniversite ile mezunlar arasındaki bağların profesyonel bir zeminde yeniden inşa edilmesi adına kritik bir başlangıç noktası oluşturmuştur. Etkinlik sırasında katılımcı mezunların kayıtları dijital ortamda tutularak güncel veri tabanı oluşturulmuş, organizasyonun tamamlanmasının ardından ise katılımcılara yönelik bir "Memnuniyet Anketi" uygulanmıştır. Bu anket aracılığıyla toplanan geri bildirimler, mezunlarımızın üniversitemizden beklentilerini analiz etmek ve gelecekteki faaliyetlerimizi bu veriler ışığında planlamak amacıyla raporlaştırılmıştır **(11_OD4)**.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.3-1 OD4.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.3-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.3-3 OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.3-4 OD4.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.3-5 OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.3-6 OD4.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.3-7 OD4.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.3-8 OD4.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.4.3-9 OD4.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.3-10 OD4.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.3-11 OD4.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Çankaya Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası; küresel eğitim ve araştırma standartlarına uyum sağlamayı, uluslararası iş birlikleri aracılığıyla öğrenci ve akademik personel hareketliliğini artırmayı ve üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü pekiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda üniversite; uluslararası öğrenci kabulü yoluyla küresel eğitim ağına entegrasyonunu güçlendirmeyi, Erasmus değişim programları kapsamında hareketliliği teşvik etmeyi, dünyanın önde gelen üniversiteleriyle araştırma ve akademik ortaklıklar geliştirmeyi ve kültürel çeşitliliği destekleyerek öğrencilerine küresel bakış açısı kazandırmayı hedeflemektedir. Uluslararasılaşma politikası, eğitim kalitesinin yükseltilmesi ile kültürel, sosyal ve akademik etkileşimin artırılmasını bütüncül bir yaklaşımla ele almakta; üniversitenin küresel yükseköğretim ekosisteminde daha etkin ve sürdürülebilir bir rol üstlenmesini amaçlamaktadır (**1_OD3**), (**OD3**).

Çankaya Üniversitesi, yükseköğretimde kalite güvencesi, şeffaflık ve uluslararası uyum hedefleri doğrultusunda, 48 ülkenin taraf olduğu Avrupa Yükseköğretim Alanı (EHEA) kapsamında yürütülen Bologna Süreci ilkelerini benimsemektedir. Çankaya Üniversitesi Bologna Süreci ilkelerini benimsemekte ve tüm programlarında AKTS sistemini uygulamaktadır. Çankaya Üniversitesi, bu çerçevede Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) uygulamasını tüm programlarında hayata geçirmiş olup, ders planları ve müfredat yapısını Avrupa Birliği üniversiteleriyle uyumlu hale getirmiştir. Bu yapı, diploma şeffaflığını ve uluslararası akademik tanınırlığı desteklemektedir (**OD3**), (**OD3**), (**OD3**), (**OD3**).

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin operasyonel yürütülmesi üniversitenin idari organizasyon yapısı içerisinde yer alan Dış İlişkiler ve Erasmus Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Söz konusu müdürlük, organizasyon şemasında Genel Sekreterliğe bağlı olarak görev yapmakta olup; öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası protokoller, ikili iş birlikleri ve Erasmus+ süreçlerinin koordinasyonundan sorumludur (**OD3**).

Çankaya Üniversitesi Dış İlişkiler ve Erasmus Müdürlüğü, 2021-2027 Erasmus+ Programı döneminde, öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği, akademik ve idari personel hareketliliği, uluslararası iş birlikleri ve değişim programları alanlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. Sürecin etkin ve sağlıklı yürütülebilmesi amacıyla üniversitenin her akademik biriminde **Bölüm Erasmus Koordinatörleri** görevlendirilmiş olup, kurumsal düzeyde koordinasyon Dış İlişkiler ve Erasmus Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır.

Çankaya Üniversitesi, Avrupa Birliği tarafından yürütülen Erasmus+ Programı kapsamında aktif olarak yer almakta ve öğrenci ile personel hareketliliğini desteklemektedir. Üniversite; **öğrenim hareketliliği, staj hareketliliği, ders verme hareketliliği, eğitim alma hareketliliği** alanlarında ikili anlaşmalar ve uluslararası protokoller çerçevesinde faaliyet göstermektedir (**OD3**), (**OD3**), (**OD3**), (**OD3**).

Çankaya Üniversitesi, Erasmus+ Programı kapsamında gerçekleştirilen öğrenim ve staj hareketliliklerini akademik tanınma ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Program çerçevesinde öğrenciler tarafından yurtdışında alınan dersler ve gerçekleştirilen staj faaliyetleri, akademik tanınma süreci tamamlandıktan sonra **Diploma Eki (Diploma Supplement)** içerisinde gösterilmekte ve böylece uluslararası şeffaflık ve tanınırlık sağlanmaktadır. Bu uygulama, Bologna Süreci ve Avrupa Yükseköğretim Alanı ilkeleri doğrultusunda; kredi transferi, öğrenim çıktıları ve akademik yeterliliklerin karşılaştırılabilirliğini güvence altına almaktadır.

Çankaya Üniversitesi, sürecin doğal bir gereği olarak uluslararasılaşma politikasını eğitim dili üzerinden de desteklemektedir. Lisans programlarının büyük çoğunluğunda (2 program hariç) ve önlisans programlarının tamamına yakınında (1 program hariç) eğitim dili İngilizcedir. Bu yapı, öğrenci ve personel hareketliliğini kolaylaştırmakta ve üniversitenin uluslararası akademik entegrasyonunu güçlendirmektedir. Ayrıca, bölüm müfredatları düzenli olarak güncellenmekte; ders içerikleri ve öğrenim çıktıları Bologna ilkeleri doğrultusunda revize edilerek uluslararası akademik standartlara uyum sağlanmaktadır (**2_OD3**).

Çankaya Üniversitesi, 2003 yılından itibaren Avrupa Birliği'nin Hayat Boyu Öğrenme Programı kapsamında Erasmus faaliyetlerine katılmış; 2007 yılından itibaren ise Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları çerçevesinde hem **gönderen hem ev sahibi kurum** olarak aktif rol üstlenmiştir. 2014-2020 döneminde program Erasmus+ adıyla uygulanmış; 2021-2027 döneminde ise çevre, dijitalleşme ve kapsayıcılık öncelikleri doğrultusunda yenilenmiştir (**OD3**).

Hareketlilikte kurumsal dengeyi sağlamak ve fırsat eşitliğini güvence altına almak amacıyla; öğrenci ve personel hareketlilikleri için fakülte ve yüksekokul bazında kontenjan planlaması yapılmaktadır. Böylece akademik birimler arasında dengeli katılım hedeflenmektedir. Erasmus+ seçim süreçleri, Rektörlük tarafından görevlendirilen **5 asil ve 2 yedek üyeden oluşan Erasmus Seçim Komisyonu** tarafından yürütülmektedir. Komisyon, başvuru değerlendirme ve yerleştirme işlemlerini şeffaflık, eşitlik ve objektiflik ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirmektedir (**3_OD3**).

Çankaya Üniversitesi, 2024-2029 Stratejik Planı doğrultusunda "Eğitimde Uluslararasılaşma Çalışmaları Yapmak" stratejik amacı çerçevesinde uluslararasılaşma süreçlerini bütüncül bir yönetim anlayışıyla ele almaktadır (**4_OD3**). Eğitimde uluslararasılaşma Çankaya Üniversitesi'nin global düzeyde rekabet edebilirliğini artırmayı amaçlar. Değişim programlarının geliştirilmesi ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin artırılması, öğrencilere ve akademik personele uluslararası deneyimler kazandırarak, Çankaya Üniversitesi'nin global ağını genişletir ve uluslararası iş birliklerini güçlendirir.

Çankaya Üniversitesi, Erasmus+ Programı'nın 2021-2027 uygulama döneminde Avrupa Komisyonu tarafından belirlenen öncelikler doğrultusunda dijitalleşme süreçlerini aktif biçimde sürdürmektedir. Bu dönem, programın çevresel sürdürülebilirlik, kapsayıcılık ve dijital dönüşüm hedefleri çerçevesinde yeniden yapılandırıldığı bir süreçtir. Bu kapsamda, Erasmus+ çerçevesinde gerçekleştirilen yeni kurumlararası anlaşmalar ve hareketlilik işlemleri, Avrupa Komisyonu tarafından

geliştirilen Erasmus Without Paper Dashboard (EWP) sistemi üzerinden dijital ortamda yürütülmektedir. EWP altyapısı, kurumlararası anlaşmaların, öğrenim anlaşmalarının (Learning Agreement) ve diğer hareketlilik belgelerinin elektronik ortamda hazırlanmasını ve paylaşılmasını sağlayarak idari süreçlerde şeffaflık, hız ve veri güvenliği sağlamaktadır (**OD4**). Çankaya Üniversitesi'nin EWP sistemini aktif olarak kullanması; Erasmus+ süreçlerinde kağıtsız ve sürdürülebilir idari uygulamalara geçildiğini, uluslararası hareketlilik yönetiminde dijital entegrasyonun sağlandığını, Avrupa Birliği yükseköğretim dijitalleşme politikalarına uyum gösterildiğini ortaya koymaktadır. Bu gelişmeler, üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi kapsamında dijital dönüşüm hedeflerine paralel olarak hareket ettiğini ve Erasmus+ program gerekliliklerini kurumsal düzeyde etkin biçimde uyguladığını göstermektedir (**5_OD3**).

Çankaya Üniversitesi, Erasmus+ Programı'nın 2021-2027 dönemi kapsamında öğrenim hareketliliğine katılan öğrencilerin ders seçim ve onay süreçlerini dijital ortamda yürütmektedir. Bu çerçevede öğrenim anlaşmaları, Erasmus Without Paper (EWP) altyapısı üzerinden Online Learning Agreement (OLA) sistemi aracılığıyla hazırlanmakta ve elektronik olarak imzalanmaktadır (**OD3**). Tüm bölüm Erasmus Koordinatörleri sisteme tanımlanmış olup, akademik tanınma ve onay süreçleri dijital platform üzerinden şeffaf ve izlenebilir şekilde gerçekleştirilmektedir (**6_OD3**).

Çankaya Üniversitesi, Erasmus+ başvuru süreçlerini Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın E-95916564-720-12994 sayılı yazısı doğrultusunda 1 Mart 2022 tarihi itibarıyla dijital ortama taşımıştır. Bu kapsamda başvurular, T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda yürütülen Kariyer Kapısı sistemi üzerinden ve Türkiye Ulusal Ajansı portalı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (**OD3**). Öğrenci, akademik ve idari personel başvuruları belirtilen platform üzerinden e-Devlet entegrasyonu ile alınmakta; üniversite tarafından yayımlanan hareketlilik ilanlarına başvurular dijital ortamda toplanmaktadır. Bu uygulama, başvuru süreçlerinde şeffaflık, erişilebilirlik ve merkezi kayıt sisteminin güvence altına alınmasını sağlamaktadır.

Erasmus+ Programından faydalanan öğrencilerin yurtdışında karşılaşılabilecekleri uyum süreçleri dikkate alınarak, üniversite bünyesindeki Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) ile iş birliği yapılmıştır. Bu kapsamda yurtdışında öğrenim gören öğrenciler için çevrim içi görüşme imkanı sunulmakta; gerekli durumlarda Zoom platformu üzerinden psikolojik danışmanlık desteği sağlanmaktadır. Bu uygulama, öğrenci refahını ve hareketlilik sürecinin sürdürülebilirliğini destekleyen kurumsal bir uygulama niteliğindedir (**7_OD3**), (**OD3**).

Çankaya Üniversitesi'nin Erasmus+ kapsamındaki uluslararası iş birlikleri istikrarlı biçimde artış göstermektedir. 2023-2024 döneminde, **49 anlaşma**; 2024-2025 döneminde, **64 anlaşma**, 2025-2026 dönemi itibarıyla, **18 Avrupa Birliği ülkesinde 72 Erasmus+ anlaşması yapılmıştır (8_OD3)**. Bu artış, üniversitenin uluslararasılaşma stratejisinin güçlendiğini ve Avrupa Birliği yükseköğretim kurumlarıyla akademik iş birliklerinin sürdürülebilir biçimde genişlediğini göstermektedir.

Çankaya Üniversitesi açısından uluslararasılaşma, yalnızca kurumsal görünürlüğü

artırmaya yönelik bir hedef değil; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine değer katan stratejik bir araç olarak değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin Stratejik Planı ve kalite güvencesi politikaları ile uyumlu biçimde yürütülmektedir. Bu çerçevede uluslararası değişim programları ve ikili iş birliği protokolleri; akademik ve idari iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasını, ortak araştırma ve proje geliştirme kapasitesinin artırılmasını, eğitim programlarının uluslararası standartlarla uyumlu biçimde güncellenmesini, öğrenci ve mezunların küresel ölçekte rekabet edebilirliğinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır. Dolayısıyla uluslararasılaşma faaliyetleri, sadece hareketlilik sayılarıyla sınırlı bir performans göstergesi olarak değil; bilgi paylaşımı, kalite iyileştirme ve sürdürülebilir kurumsal gelişim sağlayan bütüncül bir kalite artırma mekanizması olarak ele alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-1 OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.1-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.1-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.1-6 OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.1-7 OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.1-8 OD3.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Çankaya Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan mali, fiziksel ve insan kaynakları kurumsal düzeyde belirlenmiş ve ilgili birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin koordinasyonu Dış İlişkiler ve Erasmus Müdürlüğü tarafından sağlanmakta; bu kapsamda öğrenci ve personel hareketliliği, Erasmus+ Programı kapsamında uluslararası proje başvuruları ve kurumsal iş birliği faaliyetleri planlı biçimde yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin en önemli mali kaynaklarını Avrupa Birliği tarafından sağlanan proje hibeleri oluşturmaktadır. Erasmus+ Programı kapsamında yürütülen projeler 26 aylık dönemler halinde uygulanmakta ve üniversite tarafından her yıl düzenli olarak proje başvuruları gerçekleştirilmektedir. Proje başvurularında talep edilen bütçeler, hareketlilik kapasitesi, akademik birimlerin ihtiyaçları ve kurumsal uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Ancak Avrupa Birliği genel bütçe sınırlamaları nedeniyle tahsis edilen hibe tutarları zaman zaman talep edilen seviyelerin altında kalabilmektedir. Tahsis edilen hibeler, ilgili program kuralları ve sözleşme hükümleri çerçevesinde etkin, şeffaf ve verimli biçimde kullanılmaktadır.

Erasmus+ proje bütçelerinde yer alan Organizational Support (OS) kalemi, uluslararası hareketlilik faaliyetlerinin organizasyonu amacıyla kullanılmakta; bu kapsamda idari koordinasyon süreçleri, ofis giderleri ve organizasyonel destek faaliyetleri finanse

edilmektedir. Son yıllarda Avrupa Birliği fonlarında yaşanan bütçe daralmaları doğrultusunda Çankaya Üniversitesi, söz konusu bütçeyi öncelikli olarak öğrencilerin hareketlilik süreçlerini destekleyecek şekilde kullanmayı tercih etmiştir. Bu uygulama, uluslararasılaşma kaynaklarının önceliklendirilerek yönetildiğini ve öğrenci odaklı yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir.

Uluslararasılaşmaya ayrılan mali kaynakların planlanması ve kullanımı şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda izlenmektedir. Bu kapsamda proje başvuru aşamasında üniversiteye tahsis edilen hibe miktarlarını gösteren belgeler (**1_OD3**) ile nihai rapor (Final Report Draft) kapsamında bütçe kullanım oranlarını içeren dokümanlar (**2_OD3**) düzenli olarak hazırlanmakta ve ilgili süreçlerde kullanılmaktadır. Söz konusu belgeler proje bütçelerinin planlanması, uygulanması ve raporlanmasına ilişkin verileri içermektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik fiziksel ve insan kaynağı altyapısı da kurumsal düzeyde oluşturulmuştur. Dış İlişkiler ve Erasmus Müdürlüğü bünyesinde uluslararası hareketlilik süreçlerinin yürütülmesi için ofis alanları, idari koordinasyon birimleri ve dijital başvuru-izleme altyapıları kullanılmakta; ayrıca fakülte ve bölüm düzeyinde görevlendirilen Erasmus koordinatörleri aracılığıyla akademik insan kaynağı desteği sağlanmaktadır (**3_OD3**).

Bunun yanı sıra Erasmus+ programı dışındaki uluslararası ikili anlaşmalar ve ortak araştırma projeleri aracılığıyla uluslararasılaşmaya yönelik finansal kaynak çeşitliliği artırılmakta; akademik personelin uluslararası proje ve iş birliklerine katılımı teşvik edilmekte olup raporun araştırma ve geliştirme bölümünde detaylarına yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.2-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.2-3_OD3.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Çankaya Üniversitesi'nde uluslararasılaşma performansı; Stratejik Plan'da tanımlanan amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği, uluslararası ortak yayın oranı, uluslararası proje sayısı, uluslararası sıralamalardaki konum, WoS indeksli yayın sayısı ve uluslararası akademik iş birlikleri gibi göstergeler düzenli olarak takip edilmekte; izleme sonuçları Kalite Komisyonu, üst yönetim ve ilgili akademik birimlerde değerlendirilerek gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır (**1_OD3**), (**2_OD4**).

Uluslararasılaşma performansının önemli göstergelerinden biri olan uluslararası sıralama sonuçları düzenli olarak analiz edilmekte ve stratejik karar süreçlerine girdi

sağlamaktadır. Çankaya Üniversitesi, Times Higher Education World University Rankings 2025 ve 2026 sonuçlarına göre dünya sıralamasında 801–1000 bandında yer almıştır (**OD3**). 2026 sonuçlarında Türkiye'nin en iyi 15 üniversitesi arasında yer alınması ve özellikle "Research Quality" göstergesinde 80,9 puan ile Türkiye liderliğinin sürdürülmesi; uluslararası akademik görünürlük, atıf performansı ve araştırma kalitesine yönelik uygulamaların sürdürülebilir sonuçlar ürettiğini göstermektedir.

Uluslararası akademik etkiyi gösteren önemli performans göstergelerinden biri de atıf performansıdır. Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanan 2025 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'na göre, kurum adresli ve Web of Science veri tabanında taranan yayınların atıf alma oranı %88,6 ile Türkiye genelinde en yüksek düzeye ulaşmıştır (**3_OD3**).

Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan akademik üretim de düzenli olarak izlenen performans göstergeleri arasındadır. 2025 yılı itibarıyla Web of Science Core Collection kapsamında indekslenen makale sayısı 110 olarak raporlanmıştır (**OD3**). Bu sonuç, araştırma kalitesi ve uluslararası akademik görünürlük hedefleri doğrultusunda yürütülen politika ve teşvik uygulamalarının etkili biçimde hayata geçirildiğini göstermektedir.

QS World University Rankings 2025 by Subject sonuçlarında belirli akademik alanlarda #301–350 bandında yer alınması (**4_OD3**) ve 2025–2026 URAP Türkiye sıralamasında 198 üniversite arasında 76. sırada, tıp fakültesi bulunmayan üniversiteler kategorisinde ise 22. sırada yer alınması (**OD3**), uluslararasılaşma performansının farklı ölçme araçlarıyla çok boyutlu biçimde izlendiğini ortaya koymaktadır.

Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında imzalanan kurumsal iş birliği protokolleri de performans izleme kapsamındadır. 2025–2026 döneminde Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi ve Khazar University ile imzalanan iyi niyet protokolleri (**5_OD3**), öğrenci ve akademik personel hareketliliği ile ortak araştırma faaliyetlerinin artırılması hedefiyle yürütülmektedir.

Birleşik Krallık'taki üniversitelerle yürütülen temaslar kapsamında planlanan ortak sertifika ve çift diploma programları, kısa süreli eğitim modülleri ve uluslararası fon başvuruları; uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik stratejik iyileştirme adımları olarak değerlendirilmektedir (**6_OD3**).

Uluslararası hareketlilik performansı Erasmus+ programı kapsamında sistematik biçimde izlenmektedir. Hareketlilik faaliyetlerini tamamlayan öğrencilerin Avrupa Komisyonu tarafından uygulanan EU Survey anketine katılımı zorunlu tutulmakta; elde edilen geri bildirimler hareketlilik süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır (**7_OD3**).

Uluslararası akademik iş birliği ve görünürlüğü artırmaya yönelik bilimsel etkinlikler de performans göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Mimarlık Bölümü öncülüğünde düzenlenen ve on farklı ülkeden 200'ün üzerinde akademisyenin katıldığı "*3rd Beyond All Limits International Conference on Sustainability in Architecture, Planning and Design*" uluslararası konferansı, akademik iş birliği ağlarının sürdürülebilir biçimde

genişletildiğini göstermektedir. Benzer şekilde uluslararası seminerler, panel katılımları ve Erasmus+ KA220 projeleri (HEALTH-AI ve IT-ISQS) aracılığıyla uluslararası proje üretme kapasitesi ve akademik etkileşim düzeyi artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.3-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.3-2_OD4.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.3-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.3-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.3-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.3-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.3-7_OD3.pdf](#)

B. EğİTİM VE ğRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

ankaya niversitesi'nde ön lisans, lisans ve lisansüstü programların tasarımı ve güncellenmesine ilişkin süreçler; kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda, ilgili mevzuat hükümleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler erevesi (TYYÇ), ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları ile i ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak yürütülmektedir (**1_OD2**).

Programların oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik süreçler kurumsal politika belgeleri ve yönetmelikler çerçevesinde tanımlanmış olup, yeni program açma ve mevcut programları güncelleme çalışmaları ilgili akademik birimler tarafından hazırlanan dosyaların niversite Eğitim Komisyonu ve niversite Senatosu tarafından değerlendirilmesi ve Müteveli Heyeti kararı sonrasında Yükseköğretim Kurulu'na sunulması şeklinde gerçekleştirilmektedir. Bu politika yaklaşımının somut bir yansıması olarak, Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde İngilizce eğitim veren Bilgisayar Bilimleri Bölümü (Computer Science) adıyla dört yıllık yeni bir lisans programı açılmıştır (**2_OD3**), (**3_OD4**).

Kurumda program tasarımı yalnızca yeni program açma süreçleri ile sınırlı olmayıp, mevcut programların düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmesi yoluyla sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yürütülmektedir (**OD3**). Bu kapsamda farklı akademik birimlerde yürütülen çalışmalar çerçevesinde; ğrenci geri bildirimleri, mezun ve işveren görüşleri ile dış paydaş danışma kurullarından elde edilen veriler doğrultusunda program eğitim amaçları ve ders içerikleri gözden geçirilmekte, ilgili bölüm kurullarında alınan kararlarla müfredat güncellemeleri gerçekleştirilmekte ve güncellenen ders planları uygulamaya alınmaktadır. Benzer şekilde bazı akademik birimlerde program geliştirme çalışmalarının yürütülmesi amacıyla müfredat komisyonları oluşturulmakta ve paydaş

katılımı ile program tasarım süreçleri sistematik biçimde işletilmektedir **(4_OD4), (5_OD4)**.

Programların öğrenme çıktıları bilgi, beceri ve yetkinlik boyutlarında tanımlanmakta ve TYYÇ alan yeterlilikleri ile ilişkilendirilerek program yeterlilikleri matrisi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır **(OD3), (OD3), (OD3), (OD3)**.

Ders bilgi paketleri Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden güncel tutulmakta; her ders için öğrenme çıktıları, program çıktıları ile ilişkileri, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğretim yöntemleri sistematik biçimde tanımlanmaktadır **(6_OD3)**.

Bologna süreci gereklilikleri ve akreditasyon ölçütleri doğrultusunda ders tanıtım formlarının ve program yeterliliklerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar kurum genelinde yürütülmekte; program çıktıları ile ders öğrenme kazanımları arasındaki ilişkiyi güçlendirmeye yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır **(7_OD4)**.

Üniversitedeki eğitim-öğretim süreçleri, sürekli izleme ve iyileştirme esasına dayanan Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir **(8_OD2)**. Bu kapsamda eğitim ve öğretime ilişkin istatistiki göstergeler (yarıyıl bazında açılan ders sayıları, öğrenci sayıları, başarı durumları ve benzeri performans verileri) periyodik ve sistematik biçimde izlenmekte ve ilgili akademik birimlerde değerlendirilmektedir. Programların tasarımı ve güncellenmesine yönelik süreçlerde iç paydaş katılımı; bölüm kurulları, akademik kurul toplantıları, kalite komisyonu çalışmaları ve öğrenci geri bildirim anketleri aracılığıyla sağlanmakta; derslere ve ders işleyişine ilişkin öğrenci görüşleri bölüm kurullarına öğrenci temsilcilerinin katılımı ile de karar süreçlerine yansıtılmaktadır. Dış paydaş katılımı ise danışma kurulları, mezun ve işveren geri bildirimleri ile akreditasyon süreçleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu çok boyutlu izleme ve katılım mekanizmaları aracılığıyla elde edilen bulgular program geliştirme ve müfredat güncelleme çalışmalarında kullanılmakta, böylece eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır **(9_OD3), (10_OD3), (11_OD3), (12_OD3), (13_OD3), (14_OD3), (15_OD3), (16_OD3), (17_OD4)**.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.1-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.1-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.1-3 OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.1-4 OD4.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.1-5 OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.1-6 OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.1-7 OD4.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.1.1-8 OD2.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.1-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.1-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.1-11 OD3.pdf](#)

- [\[12\]\(3\)B.1.1-12_OD3.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.1.1-13_OD3.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.1.1-14_OD3.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.1.1-15_OD3.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.1.1-16_OD3.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.1.1-17_OD4.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Çankaya Üniversitesi'nde öğretim programlarının ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ilgili mevzuat ve kurumsal düzenlemeler çerçevesinde tanımlanmıştır. Ön lisans ve lisans programlarında dersler zorunlu ve seçmeli olmak üzere yapılandırılmakta; seçmeli dersler bölüm seçmeli, alan içi seçmeli ve alan dışı seçmeli dersler şeklinde sınıflandırılarak öğrencilerin alanlarında derinleşmelerine ve farklı disiplinleri tanımlarına olanak sağlanmaktadır (**1_OD3**), (**2_OD3**).

Programların müfredat yapısı zorunlu-seçmeli ders dengesi ile alan ve alan dışı ders çeşitliliğini gözetmekte; öğrencilerin kültürel ve disiplinlerarası gelişimlerini destekleyecek şekilde planlanmaktadır. Bu kapsamda seçmeli ders havuzlarının belirlenmesi ve ders dağılımının dengelenmesine yönelik kararlar ilgili komisyon ve bölüm kurullarında alınmaktadır (**3_OD3**), (**4_OD3**). Öğrencilerin dönemlik ders yükü Bologna süreci doğrultusunda 30 AKTS olacak şekilde düzenlenmekte ve bu yapı öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmelerine imkân tanıyacak şekilde planlanmaktadır (**1_OD2**), (**2_OD2**).

Programların ders dağılım dengesi belirli aralıklarla izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda bazı programlarda akreditasyın ölçütleri de dikkate alınarak seçmeli ders oranlarının artırılmasına yönelik müfredat güncellemeleri yapılmıştır (**5_OD4**).

Ders dağılımı süreçlerinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve ders yükleri gözetilmekte; ders görevlendirmeleri bölüm kurullarında katılımcı bir yaklaşımla belirlenmektedir. Ders planlama ve görevlendirme süreçlerine ilişkin kararlar ilgili kurul tutanakları ile kayıt altına alınmaktadır (**6_OD3**), (**7_OD3**), (**8_OD3**). Gerekli durumlarda kurum dışından akademik görevlendirme yapılabilmekte ve bu görevlendirmeler ders dağılım dengesinin sağlanmasına katkı sunmaktadır (**9_OD3**).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.2-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.2-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.2-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.2-5_OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.2-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.2-7_OD3.pdf](#)

- [\[8\]\(3\)B.1.2-8_OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.2-9_OD3.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Çankaya Üniversitesi'nde açılan tüm derslerin öğrenme kazanımları ölçülebilir ve gözlemlenebilir şekilde bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeyler dikkate alınarak tanımlanmakta; ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki ders bilgi paketlerinde oluşturulan ders–program çıktısı eşleştirme matrisleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (**OD3**), (**OD3**), (**1_OD3**).

Program çıktılarının gerçekleşme düzeyi doğrudan ve dolaylı ölçme yöntemleri kullanılarak izlenmektedir. Doğrudan ölçme kapsamında sınav sonuçları, proje ve ödev değerlendirmeleri, performans görevleri ve ders bileşenleri üzerinden program çıktısı bazlı analizler yapılmakta; dolaylı ölçme kapsamında ise ders değerlendirme anketleri, mezun anketleri ve işveren geri bildirimleri kullanılmaktadır (**2_OD3**), (**3_OD3**).

Akademik birimlerde ders sorumluları tarafından her dönem sonunda hazırlanan ders değerlendirme raporlarında ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi analiz edilmekte ve elde edilen bulgular bölüm kurulları ile kalite komisyonlarında değerlendirilerek program çıktılarının iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır (**4_OD3**), (**5_OD4**), (**6_OD4**).

Program çıktılarının izlenmesinde mezun aşamasındaki öğrencilerden alınan geri bildirimler önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır. Mezun anketleri ve işveren görüşleri aracılığıyla öğrencilerin iletişim becerisi, takım çalışması, problem çözme ve mesleki yetkinlik gibi alana özgü olmayan (genel) kazanımları edinme düzeyleri değerlendirilmektedir.

Ayrıca danışma kurullarından alınan geri bildirimler doğrultusunda program çıktıları ve ders içerikleri gözden geçirilmekte ve gerekli müfredat iyileştirmeleri yapılmaktadır (**7_OD3**), (**8_OD4**).

Üniversitede ders öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi ve program çıktıları ile uyumunun izlenmesine yönelik süreçler, akreditasyonu bulunan programlarda ilgili kalite güvencesi çerçeveleri doğrultusunda sistematik olarak yürütülmektedir. Bu programlarda elde edilen iyi uygulama örneklerinin diğer programlara yaygınlaştırılması amacıyla ölçme-değerlendirme ve program çıktıları ilişkilendirmesi konularında hizmet içi eğitimler düzenlenmiş ve kurumsal düzeyde standartlaşma çalışmaları başlatılmıştır (**9_OD3**).

Tüm bu süreçler kalite güvence sistemi kapsamında yürütülmekte; ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.3-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.3-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.3-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.3-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.3-5_OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.3-6_OD4.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.3-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.3-8_OD4.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.3-9_OD3.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Çankaya Üniversitesi'nde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ve AKTS temelli kredi belirleme uygulamaları uzun süredir programlar düzeyinde yürütülmekte olup derslere ait AKTS bilgileri Bilgi Paketi sistemi üzerinden kamuoyuna açık biçimde paylaşılmaktadır **(1_OD3), (2_OD3)**.

Mevcut uygulamaların etkinliğini artırmak amacıyla öğrenci iş yükü temelli AKTS kredilerinin doğrulanmasına ve güncellenmesine yönelik pilot çalışmalar yürütülmüş; öğrencilerin derslere ilişkin fiili iş yükü deneyimleri anketler aracılığıyla ölçülerek analiz edilmiştir. Analiz sonuçları doğrultusunda bazı derslerde AKTS kredileri güncellenmiş ve ders tasarımlarına yönelik iyileştirme kararları uygulanmıştır. Pilot uygulamalardan elde edilen çıktılar doğrultusunda öğrenci iş yüküne dayalı AKTS izleme ve güncelleme sürecinin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasına karar verilmiş ve uygulamanın tüm fakültelerde ve bölümlerde başlatılmasına yönelik Senato kararı alınmıştır **(3_OD3), (4_OD3), (5_OD3), (6_OD4)**.

Yürütülen çalışmalar kapsamında öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı uygulamalarının kapsayıcılığı giderek artmakta olup güncelleme çalışmaları yürütülen programların öğrenci sayısı bakımından üniversite genelinde önemli bir kapsama ulaştığı görülmektedir. Bu durum uygulamanın yalnızca sınırlı pilot çalışmalarla sınırlı kalmadığını, kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmakta olan planlı bir kalite geliştirme sürecine dönüştüğünü göstermektedir.

Mesleğe yönelik uygulamalı öğrenme süreçleri kapsamında staj uygulamaları ilgili yönerge ve uygulama esasları doğrultusunda planlanmakta ve öğrenci iş yükü hesaplamalarına dâhil edilmektedir **(7_OD3)**. Uygulama temelli dersler ve saha deneyimi içeren faaliyetler öğrenci iş yükünün uygulamalı öğrenme boyutunu güçlendirmektedir **(8_OD3), (9_OD3)**.

Ders izlenceleri ve değerlendirme kriterleri dönem başında ilan edilmekte; dönem içi geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla öğrenci iş yükü ve ders yoğunluğu değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır **(10_OD3), (11_OD3)**.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.4-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.4-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.4-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.4-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.4-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.4-6_OD4.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.4-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.4-8_OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.4-9_OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.4-10_OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.4-11_OD3.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Çankaya Üniversitesi'nde programların izlenmesi ve güncellenmesi sistematik bir kalite güvence anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Program amaçları ve program çıktıları; bölüm kurulları, kalite komisyonları, danışma kurulları ve ilgili akademik kurullar tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte, elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır **(1_OD4), (2_OD3), (3_OD4)** .

Program çıktılarının gerçekleşme düzeyi; doğrudan ölçme yöntemleri (ödev, sınav, proje ve performans çalışmaları) ile izlenmekte **(4_OD3), (5_OD3)** ders değerlendirme raporları aracılığıyla analiz edilmekte **(6_OD3), (7_OD3)** ve tüm derslerin program çıktılarına katkı düzeyleri hesaplanmaktadır. Mezun aşamasındaki öğrencilere uygulanan anketler ve mezun izleme çalışmaları program çıktılarının dolaylı değerlendirme araçları olarak kullanılmaktadır **(8_OD3), (9_OD3), (10_OD3), (11_OD3), (12_OD3)**.

Program tasarım, izleme ve iyileştirme süreçleri bölüm kurullarında düzenli olarak ele alınmakta; alınan kararlar doğrultusunda ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve müfredat yapılarında güncellemeler yapılmaktadır **(13_OD4)**. Seçmeli ders havuzları paydaş geri bildirimleri ve öğrenci talepleri doğrultusunda güncellenmekte; yeni ders önerileri ilgili ders tanımlama formları aracılığıyla kurullara sunulmakta ve onay süreçlerinden sonra yürürlüğe girmektedir **(14_OD4), (15_OD4), (16_OD4), (17_OD4), (18_OD4), (19_OD4)**. Programlarda yapılan değişiklikler ilgili kurul kararlarıyla kayıt altına alınmakta ve uygulamaya geçirilmektedir. Programlarda yapılan değişiklikler ilgili kurul kararlarıyla kayıt altına alınmakta ve uygulamaya geçirilmektedir.

Program izleme ve güncelleme süreçlerinde elde edilen veriler yalnızca karar alma aşamasında kullanılmamakta; alınan iyileştirme kararlarının etkililiği izleyen dönemlerde aynı performans göstergeleri üzerinden yeniden analiz edilerek karşılaştırmalı değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım program geliştirme süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün kapatıldığını göstermektedir **(20_OD4)**.

Programların izlenmesine yönelik uygulamalar yıllık öz değerlendirme raporları ve akademik birim iç değerlendirme raporları aracılığıyla kurumsal düzeyde ele

alınmakta; değerlendirme sonuçları faaliyet raporları ve kalite raporları ile dokümanite edilerek kurumsal hafızaya aktarılmaktadır (**21_OD3**).

Program izleme süreçlerine öğrenciler, mezunlar, akademik ve idari personel ile dış paydaşlar anketler, danışma kurulu toplantıları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sistematik biçimde katılım sağlamaktadır.

Ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçleri program izleme ve iyileştirme mekanizmasının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Akreditasyon kuruluşlarının ölçütlerindeki güncellemeler doğrultusunda program çıktıları ve müfredatlar gözden geçirilmekte (**22_OD3**) ölçme-değerlendirme-iyileştirme çevrimi akreditasyon öz değerlendirme raporları kapsamında sistematik biçimde yürütülmektedir (**23_OD3**).

Program izleme ve güncelleme mekanizmalarının akredite programlarda daha yapılandırılmış biçimde yürütülmesi, uygulamanın yalnızca akredite programlarla sınırlı olduğunu göstermemekte; aksine etki alanı yüksek programlardan başlanarak planlı ve aşamalı biçimde kurumsallaştırılmakta olan bir kalite geliştirme yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Lisansüstü programlarda da müfredat güncelleme önerileri ilgili anabilim dallarınca yapılmakta, Enstitü Kurulu ve Üniversite Senatosu onay süreçlerinden geçerek yürürlüğe girmektedir. Program yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu biçimde izlenmekte ve güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.5-1 OD4.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.5-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.5-3 OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.5-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.5-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.5-6 OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.5-7 OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.5-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.5-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.5-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.5-11 OD3.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.5-12 OD3.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.5-13 OD4.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.1.5-14 OD4.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.1.5-15 OD4.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.1.5-16 OD4.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.1.5-17 OD4.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.1.5-18 OD4.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)B.1.5-19 OD4.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)B.1.5-20 OD4.pdf](#)

- [\[21\]\(3\)B.1.5-21_OD3.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)B.1.5-22_OD3.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)B.1.5-23_OD3.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Çankaya Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçleri kalite güvence sistemi çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Süreçlerin koordinasyonu Senato ve üst yönetim tarafından sağlanmakta; fakülte kurulları, bölüm kurulları, kalite komisyonları ve danışma kurulları eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde aktif rol almaktadır **(1_OD3), (2_OD3), (3_OD3)**.

Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin kararlar kurul toplantılarında ele alınmakta; program uygulamaları, ders yürütme süreçleri ve iyileştirme önerileri görüşülerek alınan kararlar tutanaklarla kayıt altına alınmaktadır **(4_OD3), (5_OD3), (6_OD3), (7_OD3), (8_OD3)**.

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin uygulama esasları, ders yürütme ilkeleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri yazılı dokümanlar ve yönergeler ile güvence altına alınmış olup yeni ders açılması ve seçmeli ders havuzlarının güncellenmesi tanımlı formlar ve kurul onay mekanizmaları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Lisansüstü programların yönetimi kapsamında program önerileri, müfredat değişiklikleri ve danışman atama süreçleri ilgili kurullarda görüşülmekte ve Enstitü Kurulu ile Senato kararları doğrultusunda yürürlüğe girmektedir **(9_OD3), (10_OD3)**.

Kurumda eğitim-öğretim süreçleri ve bu süreçleri destekleyen idari faaliyetlere yönelik iş akışları Süreç El Kitabı kapsamında tanımlanmış olup süreçlerin ilk yıl izlemi tamamlanarak Süreç Kitabı Yıllık İzlem Raporu hazırlanmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda süreç performans göstergelerinin izlenmesine yönelik farkındalık eğitimleri planlanmış ve süreç yönetimi yaklaşımının akademik birim iç süreçlerini kapsayacak şekilde genişletilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır **(11_OD4), (12_OD3)**.

Program akreditasyonu planlaması ve teşviki kurumun eğitim-öğretim yönetim yaklaşımının önemli bir bileşeni olup akreditasyon ölçütleri doğrultusunda akademik birimlerle koordineli biçimde program güncellemeleri yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin koordinasyonu kapsamında İngilizce eğitim veren programlarda dil yeterliliğinin güçlendirilmesine yönelik koordinasyon toplantıları ve iyileştirme uygulamaları yürütülmektedir **(13_OD3)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.6-1_OD3.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)B.1.6-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.6-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.6-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.6-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.6-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.6-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.6-8_OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.6-9_OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.6-10_OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.6-11_OD4.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.6-12_OD3.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.1.6-13_OD3.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Çankaya Üniversitesi'nde öğretim yöntemleri; öğrenci merkezli, etkileşimli ve derin öğrenmeyi teşvik edecek biçimde tasarlanmakta ve programların niteliğine uygun olarak yetkinlik temelli, disiplinlerarası ve uygulama odaklı yaklaşımlar doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda problem temelli öğrenme, proje tabanlı öğrenme, ters yüz öğrenme, vaka analizi ve uygulamalı öğrenme yöntemleri ders planlama süreçlerinde sistematik biçimde kullanılmaktadır. Söz konusu öğretim yöntemleri her ders için hazırlanan ders tanım formlarında açık biçimde tanımlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır(**OD3**), (**1_OD3**).

Öğrencilerin aktif öğrenme süreçlerine katılımı ve öğretim yöntemlerinin etkinliği, program çıktılarını ölçmeye yönelik öğrenci geri bildirim anketleri ve ders değerlendirme sonuçları aracılığıyla izlenmektedir (**2_OD3**).

Mühendislik Fakültesi programlarında yer alan iki dönemlik bitirme projesi dersleri, öğrencilerin takım çalışması ile gerçek bir mühendislik problemini çözmelerini sağlayan uygulama temelli bir öğrenme ortamı sunmaktadır. Bitirme Projesi Komisyonu, projelerin gerçekçi ve test edilebilir çıktılar üretmesine yönelik süreçlerin izlenmesi ve geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla oluşturulmuş olup, öğretim yöntemlerinin sistematik biçimde değerlendirilmesine zemin hazırlamaktadır (**3_OD4**), (**4_OD3**)

Mimarlık Fakültesi'nde yürütülen stüdyo dersleri ise disiplinlerarası ve bütüncü yapıyla öğrenci merkezli öğretim yaklaşımının güçlü örneklerinden birini oluşturmaktadır. Stüdyo derslerine ait izlencelerin aktif öğrenme yöntemlerini destekleyecek biçimde güncellenmesi bu yaklaşımın sürekliliğini ortaya koymaktadır (**5_OD3**).

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda seçmeli ders havuzunun geliştirilmesi ve yeni derslerin açılması, öğretim yöntem ve içeriklerinin paydaş görüşlerine dayalı olarak güncellendiğini göstermektedir (**6_OD4**), (**7_OD4**).

Benzer şekilde Yazılım Mühendisliği Bölümü'nde vaka ve uygulama temelli öğrenme yöntemlerinin yaygın biçimde kullanılması öğrencilerin ilgi, motivasyon ve öğrenme bağlılığını artırmaya yönelik bütüncül bir öğretim yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir **(8_OD3), (9_OD3), (10_OD3)**.

Üniversite genelinde öğretim yöntemlerinin etkinliği Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Anket sonuçları öğretim elemanları, bölüm başkanları, dekanlar ve üst yönetim tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden izlenmekte ve analizler iyileştirme kararlarına temel teşkil etmektedir **(11_OD3)**.

Anket uygulamalarının güvenilirliğini artırmak amacıyla 2025 yılında derslerin bitimine yakın dönemde sınıf ortamında basılı formlar aracılığıyla pilot uygulama gerçekleştirilmiş; sorular güncellenmiş ve öğrencilerin anketlere daha bilinçli yanıt verdiği gözlemlenmiştir. Pilot uygulama sonuçlarının olumlu bulunması üzerine yöntemin kurum genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır **(12_OD3)**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.1-1 OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.1-3 OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.1-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.1-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.1-6 OD4.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.1-7 OD4.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.1-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.1-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.1-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.1-11 OD3.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.2.1-12 OD3.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Çankaya Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli bir yaklaşımla Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Çankaya Üniversitesi Sınav Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir **(1_OD2), (2_OD2)**. Sınav yönergesi kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları doğrultusunda güncellenmiş olup ölçme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaf, adil ve güvenilir şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. Sınav uygulamalarına ilişkin güvenlik mekanizmaları da aynı yönergede tanımlanmıştır **(3_OD2)**.

Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ders izlencelerinde dönem başında öğrencilere ilan edilmekte ve dijital sistemler üzerinden erişime

açılmaktadır(4_OD3). Öğrenme kazanımlarına uygun olarak yazılı sınav, proje, grup çalışması, sözlü sunum ve performans değerlendirmesi gibi çoklu ölçme araçları kullanılmakta; öğrencilerin kendilerini farklı yollarla ifade edebilmesine olanak tanınmaktadır. Mühendislik Fakültesi'nde bitirme projelerinde notlandırma sürecine tüm öğretim elemanlarının katılımı sağlanarak değerlendirme tutarlılığı güçlendirilmektedir(5_OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde ise derslerde vaka analizi, ekip çalışması ve proje temelli değerlendirme yöntemlerinin kullanımı fakülte kurul kararlarıyla desteklenmektedir(6_OD3).

Dezavantajlı gruplara yönelik sınav uygulamaları kapsamında engelli öğrencilerin sınavları uygun fiziki koşullarda ve gerekli akademik destek sağlanarak yürütülmektedir(7_OD2), (8_OD3). Bunun yanı sıra öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını içeren planlama dokümanları, organizasyon yapıları ve görev tanımları hazırlanmış; uygulamalı dersler ve staj süreçlerine ilişkin iş akış şemaları oluşturularak ölçme ve değerlendirme süreçlerinin uygulamalı öğrenme ile bütünleşmesi sağlanmıştır(9_OD3), (10_OD3).

Kurumda ölçme ve değerlendirme süreçleri yalnızca uygulama düzeyinde kalmayıp izleme ve iyileştirme boyutunu da içermektedir. Ölçme sonuçları program çıktıları ve öğrenme kazanımları ile ilişkilendirilmekte; elde edilen veriler akademik kurullar ve kalite komisyonlarında değerlendirilerek program iyileştirme kararlarına girdi sağlamaktadır. Bu doğrultuda 2025 yılı içerisinde eğitimcilerin eğitimi kapsamında akademik personele yönelik ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin kapasite geliştirme çalışmaları yürütülmüş; rubrik temelli değerlendirme, alternatif ölçme yöntemleri ve öğrenci geri bildiriminin ölçme süreçlerine entegrasyonu konularında kurumsal farkındalık artırılmıştır (11_OD3).

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının etkililiği izleyen dönemlerde aynı göstergeler üzerinden yeniden izlenmekte ve karşılaştırmalı analizler yapılmaktadır. Bu yaklaşım, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün işletildiğini ve sürekli iyileştirme anlayışının kurumsal düzeyde benimsendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.2-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.2-2 OD2.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.2-3 OD2.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.2-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.2-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.2-6 OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.2.2-7 OD2.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.2-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.2-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.2-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.2-11 OD3.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Çankaya Üniversitesi'nde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve esaslar ilgili yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmış olup uygulamalar şeffaf ve izlenebilir bir yapı içinde yürütülmektedir. Ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabul süreçleri Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında düzenlenmiştir (**1_OD2**). Yeni kayıt olacak öğrencilere ilişkin tüm bilgi ve açıklamalar üniversitenin resmi web sayfası üzerinden ilan edilmektedir (**2_OD2**).

Lisansüstü programlara öğrenci kabulü Çankaya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği doğrultusunda yürütülmekte, adaylar ilgili anabilim dalları jürileri tarafından tanımlı ölçütler çerçevesinde değerlendirilmektedir (**3_OD2**), (**4_OD2**).

Öğrencilerin kurum içi ve kurumlar arası geçişleri, çift anadal ve yandal başvuruları ile kredi transferi süreçleri ulusal mevzuat ve üniversite yönergeleri doğrultusunda yürütülmekte (**5_OD2**), (**6_OD2**). yatay geçiş başvuruları fakülte yönetim kurulları tarafından belirlenen kontenjanlar kapsamında değerlendirilmekte ve öğrencilerin intibak işlemleri kurul kararlarıyla gerçekleştirilmektedir (**7_OD3**), (**8_OD3**). Ders muafiyeti ve intibak işlemleri fakülte düzeyinde hazırlanan uygulama yönergeleri doğrultusunda yürütülmektedir (**9_OD2**).

Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yabancı uyruklu öğrenci kabulüne ilişkin kontenjanlar akademik birimler tarafından belirlenmekte ve üniversite web sayfasında ilan edilmektedir (**10_OD3**), (**11_OD3**). Başvuru ve kabul süreçleri Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi esas alınarak yürütülmektedir (**12_OD2**), (**13_OD3**).

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi kapsamında Erasmus+ öğrenci hareketliliğinde ders tanımlama, öğrenim anlaşması ve intibak süreçleri işletilmekte; hareketlilikte kredi kaybı yaşanmamasına yönelik uygulamalar yürütülmektedir (**14_OD3**). Öğrencilerin mezuniyet oranlarına ilişkin yıllara göre hazırlanan istatistiksel veriler öğrenci kabul ve program tamamlama süreçlerinin izlenmesine yönelik veri temelli yaklaşımı desteklemektedir (**15_OD3**).

Öğrenci kabul ve geçiş süreçlerinin etkililiğinin değerlendirilmesi amacıyla yatay geçiş yoluyla kaydını sildiren öğrencilerin görüşleri alınmakta, elde edilen bulgular doğrultusunda geri bildirim raporları hazırlanmakta ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (**16_OD4**).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.3-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.3-2 OD2.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.3-3 OD2.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.3-4 OD2.pdf](#)

- [\[5\]\(2\)B.2.3-5_OD2.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.2.3-6_OD2.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.3-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.3-8_OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)B.2.3-9_OD2.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.3-10_OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.3-11_OD3.pdf](#)
- [\[12\]\(2\)B.2.3-12_OD2.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.2.3-13_OD3.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.2.3-14_OD3.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.2.3-15_OD3.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.2.3-16_OD4.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Çankaya Üniversitesi'nde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır ve tanımlı mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Ön lisans ve lisans düzeyinde mezuniyet süreçleri Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında düzenlenmiş olup **(1_OD2)** lisansüstü düzeyde ise Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümleri esas alınmaktadır **(2_OD2)**.

Dönem sonlarında mezuniyet durumundaki öğrenciler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilgili program müfredatları esas alınarak sistematik biçimde taranmakta; bu inceleme sonucunda hazırlanan mezuniyet bilgi formları ilgili Fakülte/Enstitü/Yüksekokullara iletilmektedir **(3_OD3)**. Danışman ve ilgili akademik birim yönetimi tarafından yapılan kontroller ve onay süreçlerinin tamamlanmasının ardından mezuniyet kararları kesinleşmekte ve öğrencinin mezuniyet bilgileri Öğrenci Bilgi Sistemine işlenmektedir.

Mezuniyet işlemlerinin tamamlanmasının ardından diploma, diploma eki, geçici mezuniyet belgesi ve yan dal sertifikaları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından basılmakta ve ıslak imza ile onaylanmaktadır **(4_OD3)**. Bu süreçler yazılı iş akışları ve tanımlı görev dağılımları doğrultusunda yürütülmekte olup mezuniyet süreçlerinin izlenebilirliği ve güvenilirliği sağlanmaktadır.

Üniversitede Bologna Süreci kapsamında 2006 yılından itibaren tüm mezunlara Diploma Eki verilmekte olup diploma eklerinde Europass etiketi kullanılmaktadır. Tüm programların ders planları AKTS formatında yapılandırılmış, mezuniyet kredi yapıları seçmeli ders oranını en az %25 olacak şekilde düzenlenmiş ve Türkçe-İngilizce ders bilgi paketleri kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu uygulama yeterliliklerin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmasını desteklemektedir **(5_OD3)**.

Çift anadal ve yandal programlarına ilişkin başvuru, kabul, ders sayımı ve mezuniyet süreçleri ilgili yönergeler doğrultusunda yürütülmekte olup, her iki programı başarıyla tamamlayan öğrencilere çift diploma verilmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, kurumlararası ve kurum içi geçişler ile muafiyet ve intibak işlemlerini kapsayacak şekilde Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve ilgili Muafiyet ve İntibak Yönergeleri çerçevesinde

yürütülmektedir. Bu süreçler, öğrencilerin önceki kazanımlarının programlara aktarılmasını ve öğrenme sürelerinin etkin yönetilmesini sağlamaktadır.

Üniversitede Türkçe ve %100 İngilizce yürütülen programlara yönelik dil yeterlilik süreçleri Yabancı Diller Bölümü tarafından hazırlanan İngilizce Hazırlık Eğitimi Uygulama Esasları doğrultusunda yürütülmektedir (**6_OD2**). İngilizce hazırlık muafiyet sınavları ile mesleki İngilizce derslerine ilişkin ölçme ve değerlendirme uygulamaları Yabancı Diller Bölümü koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir (**7_OD3**).

Öğrenci kabulü, yeterliliklerin tanınması, mezuniyet ve diploma süreçlerine ilişkin tüm bilgiler Üniversitenin resmi web sayfası ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden şeffaf biçimde duyurulmakta; öğrenci verileri güvenli dijital arşivleme sistemleri ile izlenebilir şekilde saklanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.4-1_OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.4-2_OD2.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.4-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.4-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.4-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.2.4-6_OD2.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.4-7_OD3.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Çankaya Üniversitesi, öğrencilerin akademik gelişimini desteklemek amacıyla farklı öğrenme ortamları ve zengin öğrenme kaynakları sunmaktadır. Bu kapsamda sınıf, laboratuvar, kütüphane ve stüdyo gibi fiziksel öğrenme alanları; modern, erişilebilir ve öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine etkin katılımını sağlayacak biçimde yapılandırılmıştır. Üniversite, bu alanların nitelik ve niceliğini düzenli olarak izlemekte ve elde edilen veriler doğrultusunda geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetleri hâlihazırda 133 derslik, 18 amfi ve bölümlerin ihtiyaçlarına uygun çok sayıda laboratuvar, atölye ve stüdyo ortamında gerçekleştirilmektedir (**OD3**), (**1_OD3**).

Mühendislik Fakültesi bünyesinde bulunan 45 laboratuvarın 30'u eğitim-öğretim, 15'i ise araştırma faaliyetlerine hizmet etmektedir. Ortak Dersler Bölümü kapsamında yer alan Fizik I, Fizik II ve Kimya laboratuvarlarının altyapısı, ders içerikleri ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak güncellenmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri bilgisayar laboratuvarlarında SPSS, Stata, E-views ve Photoshop gibi paket programları kullanabilmekte; finans laboratuvarının geliştirilmesine yönelik proje tamamlanarak laboratuvar 2025 yılında yenilenmiş şekilde kullanıma açılmıştır.

Benzer şekilde İşletme Bölümü tarafından geliştirilen nöropazarlama laboratuvarı projesi de tamamlanarak 2025 yılında faaliyete geçirilmiştir. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü bünyesinde mevcut atölye altyapısına ilave olarak podcast stüdyosu kurulmuş ve 2025 yılı itibarıyla öğrencilerin kullanımına sunulmuştur **(2_OD4), (3_OD4)**.

Üniversitede yüz yüze öğrenme ortamlarının yanı sıra Moodle tabanlı “webonline” öğrenme yönetim sistemi aktif olarak kullanılmakta; ders materyallerinin paylaşımı, ödev süreçleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları bu sistem üzerinden yürütülmektedir **(OD3)**.

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü öğrencileri ISO 2603 standartlarına uygun andaş çeviri laboratuvarında interaktif uygulamalar gerçekleştirmekte; Psikoloji Bölümü öğrencileri ise PSYCHAYA Lab kapsamında uygulamalı derslerle teorik bilgilerini pekiştirme imkânı bulmaktadır.

Basılı ve elektronik kaynak koleksiyonuna sahip Merkez Kütüphane, 4896 m² alanda 628 kişilik kapasite ile hizmet vermektedir **(4_OD3)**. Kütüphane kaynaklarına Ebsco Discovery Service keşif aracı üzerinden erişim sağlanabilmekte **(5_OD3)**, kullanıcılar OpenAthens sistemi aracılığıyla zaman ve mekân bağımsız erişim imkânından yararlanabilmektedir **(6_OD3), (OD3)**. Koleksiyonda 61.000’in üzerinde basılı kitap, 52 binin üzerinde e-dergi ve 926 binin üzerinde e-kitap bulunmakta olup toplam 31 veri tabanına erişim sağlanmaktadır **(7_OD3)**.

Engelli kullanıcılar için erişilebilir çalışma odaları **(8_OD3)**, Braille yönlendirme sistemleri **(9_OD3)** ve erişilebilir donanımlar **(10_OD3)** kütüphane hizmetlerine entegre edilmiştir. Kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda farklı dönemlerde deneme veri tabanı erişimleri sağlanmakta **(11_OD4)** ve veri tabanı kullanımına yönelik eğitimler düzenlenmektedir **(12_OD3)**.

Üniversite bünyesinde Turnitin, iThenticate, intihal.net, Mendeley ve ProQuest Dissertation & Thesis gibi akademik destek araçları aktif olarak kullanılmakta; akademik yayınlar DSpace tabanlı Çankaya Akademik Arşivi üzerinden açık erişime sunulmaktadır.

Bu çerçevede öğrenme ortamları ve kaynaklarının kullanımına ilişkin veriler ile paydaş geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilmekte; yeni laboratuvar ve stüdyo yatırımları, kütüphane veri tabanı çeşitliliğinin artırılması ve dijital öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlı biçimde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.1-1 OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.1-2 OD4.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.1-3 OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.1-4 OD3.pdf](#)

- [\[5\]\(3\)B.3.1-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.1-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.1-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.1-8_OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.1-9_OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.1-10_OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.3.1-11_OD3.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.3.1-12_OD3.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Çankaya Üniversitesi, öğrencilerin akademik gelişimlerini, kariyer planlamalarını ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir. Üniversitede her öğrenciye, akademik gelişimini izleyen, yönlendiren ve eğitim sürecinde karşılaşılabileceği akademik sorunların çözümüne katkı sağlayan bir akademik danışman atanmakta olup danışmanlık süreçleri Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (**1_OD2**). Danışmanlar; öğrencilerin ders seçimleri, akademik ilerlemeleri ve kariyer planlamaları konusunda rehberlik etmekte, gerekli durumlarda öğrencileri ilgili destek birimlerine yönlendirmektedir.

Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolay olup görüşmeler yüz yüze ya da çevrimiçi platformlar aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Webonline Öğrenme Yönetim Sistemi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OGBS) üzerinden öğrencilerin akademik süreçlerine ilişkin bilgilere erişimi sağlanmakta ve danışmanlık süreçleri bu sistemler aracılığıyla desteklenmektedir.

Danışmanlık hizmetlerinin etkinliği ve işleyişi bölüm kurullarında düzenli olarak değerlendirilmektedir (**2_OD3**), (**3_OD3**), (**4_OD3**), (**5_OD3**). Ayrıca danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrenci geri bildirimleri anketler aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlar öğrencilerin danışmanlarına erişim ve sunulan akademik destek hizmetlerinden genel olarak memnuniyet duyduğunu göstermektedir (**6_OD4**).

Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik olarak güz dönemi başında gerçekleştirilen oryantasyon etkinlikleri kapsamında kampüs olanakları, eğitim-öğretim planları, fakülte web sayfalarının kullanımı ve eğitim-öğretim yönetmeliklerine ilişkin temel bilgiler sunulmaktadır (**7_OD3**), (**8_OD3**). Bu uygulama, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum süreçlerini kolaylaştırmayı amaçlamaktadır.

Kariyer Planlama Birimi tarafından yıl boyunca öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla kariyer danışmanlığı hizmetleri sunulmakta; özgeçmiş ve ön yazı hazırlama eğitimleri, mülakat teknikleri çalışmaları, kariyer fuarları, mezun-öğrenci buluşmaları, işveren-öğrenci etkinlikleri ve staj bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir (**9_OD3**). Ayrıca öğrencilerin kariyer planlama süreçlerini desteklemek amacıyla Ortak Dersler Bölümü bünyesinde kariyer planlama (CEC 103) dersi verilmektedir (**10_OD3**).

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda yürütülen Yetenek Kapısı platformu üzerinden iş, staj ve eğitim ilanları öğrenci ve mezunlarla paylaşılmakta; kamu kurumları ile gerçekleştirilen iş birlikleri aracılığıyla kariyer gelişimine yönelik fırsatlar öğrencilere sunulmaktadır (OD?). Kariyer Planlama Birimi ayrıca çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak öğrencilerin sertifikalı eğitim programlarından yararlanmalarını desteklemektedir (**OD3**).

Çankaya Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM), tüm öğrencilere bireysel ve akademik destek hizmetleri sunmaktadır. Öğrenciler merkeze doğrudan başvurarak veya akademik birimler aracılığıyla yönlendirilerek danışmanlık hizmeti alabilmektedir (**OD3**).

PDRM’de eğitsel ve mesleki rehberlik, zaman yönetimi, problem çözme, akran ilişkileri ve üniversiteye uyum süreçlerine yönelik danışmanlık hizmetleri yürütülmektedir. Kriz durumlarında ise öğrencilere öncelikli destek sağlanmakta ve gerekli görülen durumlarda dış sağlık kurumları ile iş birliği yapılmaktadır.

PDRM hizmetlerinden yararlanan öğrenciler danışman değerlendirme formlarını doldurmakta; bu geri bildirimler yönetim tarafından analiz edilerek danışmanlarla paylaşılmakta ve hizmetlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (**11_OD3**). Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda bireysel danışmanlık görüşme sayılarının artırılması gibi uygulamalar, akademik destek süreçlerinde sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.2-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.2-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.2-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.2-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.2-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.2-6 OD4.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.2-7 OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.2-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.2-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.2-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.3.2-11 OD3.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Çankaya Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini Balgat Kampüsü ve Merkez Kampüs olmak üzere iki kampüste sürdürmektedir. Ön lisans ve lisans programları Merkez Kampüste yürütülmekte; lisansüstü eğitim faaliyetleri ise Balgat Kampüsünde gerçekleştirilmektedir.

Merkez Kampüs, 400.025 m² açık alan ve 91.836 m² kapalı alana sahip 22 binadan

oluşmakta olup eğitim-öğretim faaliyetleri 133 derslik, 18 amfi ve çok sayıda laboratuvar, atölye ve stüdyo ortamında yürütülmektedir. Kampüs binalarının önemli bir bölümünün kullanım süresinin artmasına bağlı olarak bakım-onarım çalışmaları düzenli biçimde yapılmakta ve fiziksel altyapının sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Üniversite, öğrencilerin sosyal, sportif ve kültürel gelişimlerini destekleyen geniş olanaklara sahiptir. Merkez Kampüste yer alan 4000 m² kapalı alana sahip Spor ve Rekreasyon Merkezi ile Kongre ve Kültür Merkezi, öğrencilerin ve personelin kullanımına açık olup çok amaçlı kapalı spor salonu, fitness salonları, squash ve masa tenisi salonları, açık spor alanları, yürüyüş parkuru ve stüdyo alanları gibi çeşitli donanımlar içermektedir (**1_OD3**).

Kampüs alanında sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda 75.000 m² ağaçlandırılmış alan ve 25.000 m² yeşil alan bulunmakta; enerji, atık yönetimi, su kaynaklarının etkin kullanımı ve geri dönüşüm uygulamaları sistematik biçimde yürütülmektedir.

Üniversitede öğrencilerin günlük ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde 7 kafeterya, 4 yemekhane ve yurt kantinleri hizmet vermektedir. Yemekhane hizmetleri gıda güvenliği standartlarına uygun olarak yürütülmekte, menü planlaması ve hizmet kalitesi düzenli olarak izlenmektedir (**OD3**).

Çankaya Üniversitesi kız ve erkek öğrenci yurtları toplam 168 öğrenci kapasiteli butik yapıda hizmet vermekte olup barınma hizmetlerinin yönetimi ve denetimi Üniversite yönetimi ile birlikte T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından her yıl düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 17.11.2025 tarihli denetim raporunda herhangi bir aksaklık tespit edilmemesi, tesislere ilişkin izleme sonuçlarının kalite standartları çerçevesinde ele alındığını ve hizmet sürekliliğinin güvence altına alındığını göstermektedir (**2_OD4**), (**3_OD4**).

Öğrencilerin kampüse erişimini kolaylaştırmak amacıyla Ankara merkezine servis hizmeti sunulmakta ve bu hizmet akademik takvim süresince ücretsiz olarak sağlanmaktadır (**OD3**).

Üniversitede sağlık hizmetleri Merkez Kampüste bulunan Sağlık Merkezi aracılığıyla yürütülmekte; akademik ve idari personel ile öğrenciler bu hizmetlerden yararlanabilmektedir. Sağlık güvencesi bulunan öğrencilerin reçete işlemleri Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamında karşılanmaktadır (**OD3**).

Tesis ve altyapıya ilişkin teknolojik donanımlar ile bilişim hizmetleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, yazılım güncellemeleri ve sistem performansına yönelik iyileştirme çalışmaları planlı şekilde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin veriler; öğrenci memnuniyet anketleri, kullanıcı geri bildirimleri ve uygulama süreçlerinde edinilen kurumsal deneyimler doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmekte; ortaya çıkan ihtiyaçlara bağlı olarak yenileme ve geliştirme çalışmaları planlı biçimde hayata geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.3-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.3-2_OD4.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.3-3_OD4.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Çankaya Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim fırsatlarına erişimini eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda güvence altına almakta; bu kapsamda yürürlükte bulunan Çankaya Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ile gerekli düzenleme ve uygulamaları kurumsal bir çerçeveye oturtmaktadır (**1_OD2**). Üniversitenin uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı grupların özel ihtiyaçları gözetilerek tasarlanmış; kampüslerde engelsiz üniversite uygulamaları hayata geçirilmiştir. Dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi düzenli olarak izlenmekte, Engelli Öğrenci Birimi aracılığıyla alınan geri bildirimler doğrultusunda kişiye özgü iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (**2_OD4**), (**3_OD4**).

Kültürel ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü'ne bağlı Engelli Öğrenci Birimi, dezavantajlı grupların akademik ve sosyal yaşama katılımını artırmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Birim, her akademik yıl başında öğrenciler ve aileleriyle birebir görüşmeler yaparak ihtiyaç analizleri gerçekleştirmekte; talepleri ilgili akademik ve idari birimlere ileterek koordinasyon sağlamak ve alınan önlemlerin etkililiğini izlemektedir (**4_OD3**). Bu süreç, dezavantajlı öğrencilerin eğitim ortamlarına erişiminin yalnızca sağlanmakla kalmayıp sistematik biçimde takip edildiğini göstermektedir.

Engelli Öğrenci Birimi ayrıca dezavantajlı öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere bağımsız katılımını desteklemekte; uygun öğrenci toplulukları ile etkileşimlerini güçlendirmeye yönelik yönlendirme faaliyetleri yürütmektedir (**5_OD3**). Kurum, erişilebilirlik uygulamalarını ulusal düzeyde izlenen performans göstergeleri ile de değerlendirmekte olup Yükseköğretim Kurulu Engelsiz Üniversite Ödül Programı'na düzenli katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda Merkez Kampüs için "Mekânda Erişim / Turuncu Bayrak Ödülü" alınmıştır (**6_OD3**).

Özel gereksinimli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma, sosyal ve akademik ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla kampüs olanaklarını içeren bilgilendirme çizelgeleri hazırlanmakta ve erişilebilirlik düzenlemeleri geri bildirimler ile saha gözlemleri doğrultusunda geliştirilmektedir (**7_OD3**). Standart mevzuat düzenlemelerine ek olarak kurumsal ihtiyaçlara yönelik önlemler alınmakta; akademik ve idari personele engelli bireylerle iletişim ve farkındalık eğitimleri verilerek kapsayıcı eğitim ortamının güçlendirilmesi hedeflenmektedir (**8_OD3**).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.3-1_OD3.pdf](#)

- [\[1\]\(2\)B.3.4-1_OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.4-2_OD4.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-3_OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.4-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.4-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.4-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.4-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.4-8_OD3.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Çankaya Üniversitesi'nde öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif yönlerden de desteklenmesi kurumsal bir öncelik olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda sosyal ve kültürel faaliyetler Öğrenci Dekanlığı uhdesinde Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Müdürlüğü, sportif faaliyetler ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki Spor İşleri Müdürlüğü koordinasyonunda planlanmakta ve yürütülmektedir.

Öğrenci Dekanlığının kurulması, öğrencilerin akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerini bütüncül biçimde desteklemek, öğrenci geri bildirimlerinin kurumsal karar süreçlerine daha sistematik şekilde yansıtılmasını sağlamak ve öğrenci odaklı hizmetlerin koordinasyonunu güçlendirmek amacıyla gerçekleştirilen önemli bir iyileştirme adımıdır (**1_OD4**).

Üniversitede öğrencilerin ilgi alanları doğrultusunda faaliyet gösterebildiği 60 öğrenci topluluğu bulunmaktadır (**2_OD3**). Öğrenci topluluklarının kuruluş, işleyiş ve faaliyet süreçleri Çankaya Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi ve Öğrenci Toplulukları Çalışma Esasları çerçevesinde yürütülmekte; ihtiyaçlar doğrultusunda yönergelerde güncellemeler yapılabilmektedir (**3_OD2**), (**4_OD2**). Nitekim 2025 yılı içerisinde öğrenci topluluklarıyla yapılan toplantılar sonucunda işleyişi kolaylaştırmaya yönelik düzenleme yapılması planlanmıştır (**5_OD4**).

Her akademik yıl başında gerçekleştirilen Öğrenci Toplulukları Bilgilendirme Toplantıları ile toplulukların talepleri alınmakta, faaliyet süreçlerine ilişkin geri bildirimler değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Ayrıca tüm toplulukların kendilerini tanıtabilmesi ve öğrencilerin faaliyetlerden haberdar olabilmesi amacıyla Öğrenci Toplulukları Tanıtım Günü düzenlenmektedir (**6_OD3**).

2025 yılı içerisinde öğrenci topluluklarının üniversite içinde ve dışında gerçekleştirdiği veya katılım sağladığı bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin toplam sayısı 225 olarak gerçekleşmiştir (**7_OD3**). Etkinlikler; seminer, konferans, yarışma, sosyal sorumluluk projeleri, tanıtım stantları ve kültürel faaliyetler gibi farklı formatlarda düzenlenmekte olup tüm duyurular üniversitenin web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden öğrencilere iletilmektedir (**8_OD3**).

Sportif faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda alanında uzman antrenörler tarafından hazırlanan programlar doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenciler her yıl bireysel ve takım sporlarında 10'un üzerinde branşta üniversitelerarası turnuvalara katılım sağlamak ve çeşitli başarılar elde etmektedir.

(9_OD3). Akademik dönem boyunca üniversite içi ve üniversitelerarası turnuvalar ile spor merkezi etkinlikleri düzenlenerek öğrencilerin spora katılımı teşvik edilmektedir (10_OD3).

Spor faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik olarak Spor İşleri Müdürlüğü tarafından akademik ve idari personel ile öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini belirlemek amacıyla anket çalışmaları yürütülmekte, elde edilen veriler doğrultusunda düzenleme ve iyileştirme planlamaları yapılmaktadır (11_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.5-1_OD4.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.5-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.3.5-3_OD2.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.3.5-4_OD2.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.5-5_OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.5-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.5-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.5-8_OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.5-9_OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.5-10_OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.3.5-11_OD4.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Çankaya Üniversitesi'nde akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu (1_OD2). Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği (2_OD2). Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalara İlişkin Yönetmelik (3_OD2). Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği (4_OD2). Çankaya Üniversitesi Ana Yönetmeliği (5_OD2) ve Çankaya Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi (6_OD2) doğrultusunda yürütülmektedir.

Akademik kadrolara ilişkin ihtiyaçlar, fakülte ve bölümlerin uzmanlık alanları, ders yükleri, akademik yeterlilikleri ve programların gelişim ihtiyaçları dikkate alınarak planlanmakta; ilgili birimler tarafından hazırlanan kadro talepleri Rektörlük tarafından değerlendirilerek Müttevelli Heyeti onayı sonrasında Resmî Gazete'de ilan edilmektedir (7_OD3), (8_OD3). Bu süreçte adayların bilim alanı ile ilan edilen kadro arasında uyum bulunması temel kriterlerden biri olarak gözetilmektedir (9_OD3).

Akademik ve idari personelin yurtiçi ve yurtdışı görevlendirme süreçleri ise Çankaya Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirmelerinde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönerge kapsamında yürütülmekte olup mesleki gelişimi destekleyici ve fırsat eşitliğini gözetilen bir yaklaşım benimsenmektedir (10_OD2),

(11_OD2).

Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri kamuoyuna açık biçimde yürütülmekte; öğretim elemanlarının ders yükleri ve akademik faaliyetleri birim düzeyinde izlenerek akademik planlama çalışmalarında kullanılmaktadır (12_OD3).

Bununla birlikte Kurumda atama ve yükseltme kriterlerinin yalnızca uygulanmasıyla sınırlı kalınmamakta, kriterlerin etkililiğinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı itibarıyla atama ve yükseltme kriterlerine ilişkin kurumsal bir revizyon süreci başlatılmıştır. Revizyon süreci çerçevesinde akademik birimlerden sistematik biçimde öneri ve geri bildirimler toplanmıştır(13_OD3) veriler doğrultusunda Rektörlük düzeyinde oluşturulan komisyon tarafından kriterlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Komisyon çalışmaları kapsamında akademik performansın nesnel göstergelerle izlenmesi, kriterlerin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini dengeli biçimde kapsayacak şekilde güncellenmesi ve değerlendirme sisteminin kurumsal ölçekte daha tutarlı hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.4.1-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.4.1-2 OD2.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.4.1-3 OD2.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.4.1-4 OD2.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.4.1-5 OD2.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.4.1-6 OD2.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.4.1-7 OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.4.1-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.4.1-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)B.4.1-10 OD2.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)B.4.1-11 OD2.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.4.1-12 OD3.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.4.1-13 OD3.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Çankaya Üniversitesi'nde öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi, kurumsal stratejik hedefler ve eğitim politikası doğrultusunda planlı ve sistematik bir anlayışla yürütülmektedir. Üniversitenin Stratejik Planında yer alan "Akademisyenlerin Eğitsel Becerilerinin Geliştirilmesi" hedefi kapsamında öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini artırmaya yönelik faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır(1_OD3). Bu yaklaşım, eğitim-öğretim süreçlerinin bilimsel, teknolojik ve pedagojik gelişmeler doğrultusunda sürekli iyileştirilmesini amaçlayan kurumsal anlayışın bir yansımasıdır.

Bu kapsamda ğretim elemanlarının ğrenci merkezli ğretim yöntemleri, lme-değerlendirme yaklaşımları, teknoloji destekli öğrenme ortamlarının etkin kullanımı ve ders tasarımı konularındaki yetkinliklerini geliştirmek amacıyla eğiticilerin eğitimi faaliyetleri yürütülmektedir. Faklterlere ve akademik birimlere yönelik gerçekleştirilen bilgilendirme ve kapasite geliştirme çalışmaları ile ğretim elemanlarının pedagojik farkındalıklarının artırılması ve yenilikçi ğretim yaklaşımlarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu alışmalar ğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin ihtiyaç temelli planlandığını ve kurumsal düzeyde yaygınlaştırıldığını göstermektedir.

Kurumda ğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimini desteklemek amacıyla teşvik ve ödül mekanizmaları da işletilmektedir. 2025 yılı içerisinde ğretim elemanlarına yönelik teşvik demelerinin Mütevelli Heyet kararı ile gerçekleştirilmesi, akademik performansın desteklenmesine yönelik uygulamaların kurumsal düzeyde sürdürüldüğünü göstermektedir (**2_OD3**).

Öğretim elemanlarının eğitsel performansı, öğrencilerden alınan ders ve ğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Bu anketlerde ğretim elemanlarının ders anlatım yetkinliği, lme-değerlendirme yaklaşımı, zaman yönetimi, ders materyallerinin yeterliliği ve öğrencilerle iletişim düzeyi gibi unsurlar değerlendirilmektedir. Anket sonuçları ğretim Görevlileri Bilgi Sistemi üzerinden ğretim elemanlarının erişimine sunulmakta ve bireysel gelişim süreçlerine girdi sağlamaktadır (**3_OD4**).

Bununla birlikte ğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yalnızca performans izleme ile sınırlı kalmamakta; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda yeni eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve kurumsal düzeyde gelişim çalışmalarının planlanması yönünde adımlar atılmaktadır. Bu yaklaşım, ğretim elemanlarının eğitsel performansının sistematik biçimde izlenerek gelişim süreçlerine yansıtıldığını ve ğretim yetkinliği geliştirme döngüsünün kurumsal ölçekte işletildiğini göstermektedir. (**4_OD2**).

Bu erevede Kurumda ğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme boyutlarını içeren bütüncül bir yapı kazandığı; ğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik gelişimlerinin kurumsal stratejilerle uyumlu biçimde desteklendiği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları ğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.2-1 OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.2-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-3 OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.4.2-4 OD2.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirme

Çankaya Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak, akademik ve idari personelin motivasyonunu desteklemek ve kurumsal aidiyeti güçlendirmek amacıyla yürürlükte bulunan Çankaya Üniversitesi Ödül Yönergesi doğrultusunda Sıtkı Alp Eğitim Ödülü, Başarı Belgesi ve Başarı Ödülü, Teşekkür Belgesi ile Hizmet Ödülleri verilmektedir (**1_OD2**). Bu uygulamalar, eğitim faaliyetlerine katkı sağlayan personelin teşvik edilmesine yönelik kurumsal bir yaklaşımın varlığını göstermektedir.

Üniversite Mütevelli Heyeti tarafından her yıl güncellenen bütçe kararları çerçevesinde öğretim elemanlarının bilimsel üretkenliklerini desteklemek amacıyla teşvik ödemeleri yapılmaktadır. SCI-E, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayımlanan makaleler için TÜBİTAK tarafından belirlenen Makale Etki Puanı esas alınarak teşvik verilmekte; Scopus veri tabanında taranan yayınlar da teşvik kapsamına alınmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışındaki bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmekte; proje başvurusu, proje kabulü ve patent süreçlerine yönelik teşvik uygulamaları yürütülmektedir. Araştırma ve yayın teşvikleri, ek ders ücretleri, projelerden aktarılan paylar ile kütüphane ve çeşitli sosyal olanaklar akademik personelin kullanımına sunulmaktadır (**2_OD3**), (**3_OD3**).

Bu kapsamda, Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Fahd Jarad ile Mühendislik Fakültesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Yahya Kemal Baykal'ın Stanford Üniversitesi tarafından açıklanan 2025 yılı Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesinde yer almaları üzerine, Çankaya Üniversitesi Ödül Yönergesi doğrultusunda Üniversite Mütevelli Heyeti kararıyla "Sıtkı Alp Eğitim Ödülü" ile ödüllendirilmeleri kararlaştırılmıştır (**4_OD2**) , (**5_OD3**).

Bu tür uygulamalar, eğitim ve araştırma faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının kurumda aktif biçimde işletildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.4.3-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.3-2 OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.3-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.4.3-4 OD2.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.4.3-5 OD3.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Çankaya Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme faaliyetleri; Rektörlüğe bağlı yönetsel yapı içinde, araştırma faaliyetlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı koordinasyonunda, **Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü(OD 2)**, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ve

akademik birimlerin eşgüdümü ile yürütülmektedir. Araştırma süreçlerinin etkin, şeffaf ve sürdürülebilir biçimde yönetilebilmesi amacıyla organizasyon yapısı ve görev dağılımları açık biçimde tanımlanmış ve uygulamalar bu kurumsal çerçeve doğrultusunda sürdürülmekte olup ilgili süreçlere ilişkin ortaya çıkan ihtiyaçlar neticesinde mevzuat güncelleme çalışması sürdürülmektedir. **(1_OD2), (2_OD2)**

Çankaya Üniversitesi 2024-2029 Stratejik Planı kapsamında belirtilen beş stratejik alandan biri olan “Araştırma” alanı kapsamında ifade edilen stratejik amaç (Stratejik Amaç 2.1) Üniversitenin Akademik Önceliklerinin Araştırma Performanslarına Yansıtılmasını Sağlamaktır **(3_OD2)**. Bu amaç doğrultusunda bilimsel araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, bilimsel etkinliklere katılımın artırılması, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının desteklenmesi ve lisansüstü eğitimin araştırma performansına katkısının artırılması hedeflenmektedir.

İç destekli araştırma faaliyetleri BAP Koordinasyon Birimi tarafından koordine edilmekte; proje başvuruları, hakem değerlendirmeleri, satın alma işlemleri ve ek talepler BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu) üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem, süreçlerin izlenebilirliğini ve şeffaflığını sağlamakta, aynı zamanda geçmiş proje verilerinin kurumsal hafıza içinde saklanmasına imkân tanımaktadır **(OD3)**. Proje çağrıları akademik personele e-posta ve Personel Bilgilendirme Sistemi entegrasyonu aracılığıyla duyurulmakta; idari ve mali işlemler otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir. **(4_OD3)**

Proje başvuruları çağrı dönemlerinde BAP Komisyonu tarafından değerlendirilmekte; komisyon, Rektör, ilgili Rektör Yardımcısı ve farklı disiplinlerden öğretim üyelerinin katılımıyla karar alma süreçlerini yürütmektedir. Projelerin ilerleyişi ve araştırmacı talepleri düzenli komisyon toplantılarında ele alınmakta; araştırma süreçlerine ilişkin koordinasyon toplantıları periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.

BAP yönergesi kapsamında uygun bulunan projelere parasal destek sağlanmakta; proje geliştirme ve yürütme süreçlerinde idari ve teknik destek sunulmaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik finansal destekler düzenli olarak iyileştirilmektedir. 2025 yılı itibarıyla BAP destek üst limitleri genel araştırma projelerinde 175.000 TL’den 300.000 TL’ye, laboratuvar altyapısı projelerinde ise 375.000 TL’den 550.000 TL’ye yükseltilmiştir **(5_OD4)**. BAP çağrıları yılda iki kez açılmakta, genel araştırma ve altyapı BAP projelerinde bursiyer olarak görev alan lisansüstü öğrencileri, Mtevelli Heyet Başkanlığı tarafından belirlenen oranlarda aylık ücret desteğinden yararlanabilmektedir. Yemek, eğitim ücreti muafiyeti ve bursiyerlik ücreti ödenmesi gibi olanakları içeren bursiyerlik için başvuru ve kabul koşulları ilan edilmekte olup her dönem ilgili anabilim dalları kontenjanları dâhilinde bursiyer sınavında başarılı olan adaylar bu kapsamında desteklemektedir **(OD3)**

Araştırma motivasyonunu artırmak amacıyla bilimsel yayın teşvikleri ve yayın teşvik ikramiyesi uygulamaları yürütülmekte; öğretim elemanlarının bilimsel toplantılara katılımı ve akademik görevlendirmeleri ilgili yönerge kapsamında desteklenmektedir. **(6_OD2)**

Araştırma süreçlerinin yönetimi yalnızca kaynak tahsisi ile sınırlı tutulmamakta; kalite güvencesi ve stratejik yönetim anlayışıyla bütünleşik biçimde ele alınmaktadır. Bu

kapsamda geçmişte Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülen faaliyetlerin Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü çatısı altında yeniden yapılandırılmasıyla araştırma faaliyetlerinin performans değerlendirme, kalite izleme ve stratejik plan hedefleri ile uyumlu biçimde yürütülmesi hedeflenmiştir. (7_OD4), (8_OD4)

Akademik birimler stratejik planla uyumlu araştırma hedefleri belirlemekte; lisans bitirme projeleri ve proje pazarı etkinlikleri aracılığıyla öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımı desteklenmektedir. Bu çalışmalar Ankara Sanayi Odası iş birliğiyle düzenlenen ve TÜBİTAK 1503 Programı tarafından desteklenen Ar-Ge Proje Pazarı etkinlikleri kapsamında görünürlük kazanmaktadır. (9_OD3), (OD_3)

Araştırma faaliyetlerinin toplum yararına katkı sağlaması ve sürdürülebilirlik bilincinin geliştirilmesi amacıyla Stratejik Amaç 3.1 doğrultusunda çalışmalar başlatılmıştır. Bu alanda kurum genelinde daha bütüncül ve izlenebilir bir yönetim yapısına ulaşılması hedeflenmekte olup, merkezi yönetim yaklaşımının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversite kütüphanesi tarafından Web of Science, Scopus, IEEE Xplore gibi uluslararası veri tabanlarına erişim sağlanarak araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. (OD3) Ayrıca Çankaya Üniversitesi Kütüphanesi tarafından yönetilen Çankaya Akademik Arşiv’de, Üniversitemiz kaynaklarıyla desteklenen bilimsel araştırmalardan üretilen yayınlar, veriler ve diğer fikri ürünleri (tezler, ders malzemeleri, çalışma raporları, vb.) toplanmakta, düzenlenerek arşivlenmekte ve erişime sunulmaktadır(OD3).

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren araştırma ve uygulama merkezleri kendi yönetmelikleri çerçevesinde çalışmalarını yürütmekte; faaliyetlerine ilişkin bilgiler üniversite web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.(OD_3), (OD_3) Araştırma çıktıları akademik birimler tarafından hazırlanan yıllık faaliyet raporları ve UNIS sistemi aracılığıyla izlenmektedir. (10_OD3), (OD_3)

Araştırma süreçlerine ilişkin tüm düzenlemeler ve etik ilkeler ilgili yönergeler aracılığıyla akademik personelin erişimine sunulmakta; araştırma yönetimi, kurumsal destek mekanizmaları, dijital süreç yönetimi ve performans izleme uygulamaları bütünlüklü bir yapı içinde yürütülmektedir. (11_OD2).

Üniversitemizde araştırma süreçleri; stratejik planlama, kalite güvencesi, kurumsal destek mekanizmaları, dijital süreç yönetimi, performans izleme ve sürekli iyileştirme yaklaşımının bütünlüklü bir yönetim modeli içinde yürütülmektedir. Bu yapı, araştırma ekosisteminin şeffaf, sürdürülebilir ve uluslararası rekabet gücünü artıran bir zeminde gelişmesini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.1-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.1.1-2 OD2.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.1-3 OD4.pdf](#)

- [\[4\]\(3\)C.1.1-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.1.1-5_OD4.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)C.1.1-6_OD2.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.1-7_OD4.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.1-8_OD4.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.1-9_OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.1-10_OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)C.1.1-11_OD2.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz birimlerinde yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin organizasyonel yapısı Rektörlüğe bağlı olup, araştırma geliştirme faaliyetleri, bu faaliyetlerden sorumlu Rektör Yardımcısı ve BAP Koordinatörü aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitede yürütülen iç destekli araştırma faaliyetleri, Çankaya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından koordine edilmektedir.

Üniversitede yürütülen iç destekli araştırma faaliyetleri BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir. BAP Yönergesinde de **(1_OD2)** belirtildiği gibi birimin görevi “**BAP komisyonunun sekreteryaya hizmetlerinin yürütülmesi, bütçe ödeneklerine ilişkin iş ve işlemlerin yürütülmesi ve Çankaya Üniversitesi araştırmacılarının görev aldığı ulusal ve uluslararası organizasyonlarca desteklenen projelerin ilgili mevzuatla belirlenen süreçlerin yürütülmesi, izlenmesi ve koordine edilmesi, Çankaya Üniversitesi araştırma performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve araştırma politikalarının belirlenmesiyle ilgili faaliyetlerin yürütülmesi ve Rektörün bilimsel araştırma projeleri ile ilgili olarak vereceği diğer görevleri ilgili birimlerle koordineli olarak yürütmekle sorumlu birimdir.**” olarak tanımlanmıştır.

Açılan çağrı dönemlerinde başvurusu yapılan projeler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından Rektör, ilgili Rektör Yardımcısı ve farklı disiplinlerden bir

araya gelen sekiz öğretim üyesinden oluşan Komisyon Üyelerine sunulurken projelerin hangi hakemler tarafından değerlendirileceği belirlenmektedir. Bununla birlikte tüm projeler ile ilgili talepler BAP Komisyon toplantılarında görüşülmektedir. 2025 yılında 8 adet BAP Komisyon Toplantısı gerçekleştirilmiş olup, yürütülmekte olan projeler ile ilgili kararlar alınmıştır **(2_OD4)**.

Bilimsel Araştırma Projelerinin takibi BAPSİS adı verilen Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu üzerinden yapılmaktadır **(OD3)**. Öğretim Üyelerinin yaptığı proje başvuruları, hakem değerlendirmeleri, satın alımlar, ek talepler gibi bahse konular, söz konusu sistem ile yürütülmektedir. Ayrıca geçmiş dönemde yapılan tüm proje bilgileri de yine BAPSİS’de kayıt altına alınmaktadır.

İç Kaynaklı Araştırma Projeleri Desteklenme Süreci

2025 yılında Mütevelli Heyet Başkanlığı tarafından Bilimsel Araştırma Projeleri için 8.320.000 TL bütçe ayrılmış olup Laboratuvar Altyapısı Oluşturma veya Genişletme

Projeleri (LAB) türünde bir kez (şubat) ve Genel Araştırma Projeleri (GAP) türünde iki kez (şubat-Ağustos) proje çağrıları açılmıştır. 2025 yılı için Genel Araştırma Projelerinin st limiti 300.000 TL, Laboratuvar Altyapısı Oluşturma veya Genişletme Projelerinin st limiti ise 550.000 TL olarak belirlenmiştir **(3_OD3)**.

BAP projelerinin başvuru, değerlendirme, izleme ve raporlama süreçleri BAPSİS sistemi üzerinden yürütülmektedir. Proje başvuruları tamamlandıktan sonra BAP Koordinasyon Birimi tarafından projelerin değerlendirmesi için hakemler belirlenmektedir. Seçilen hakemler akademik alanlarına ve projede sunulan anahtar kelimelere bakılarak projelere atanmaktadır. Daha nceki yıllarda 2 (iki) farklı hakeme gönderilen projeler, 19.06.2023 tarihinde alınan BAP Komisyon Kararı ile 3 () farklı hakeme gönderilmiş olup projelerin daha kapsamlı incelenmesi sağlanmıştır **(4_OD3)**. Hakemlerden gelen görüşler doğrultusunda projelerin BAP Komisyonu tarafından desteklenip desteklenmeyeceğine veya ara raporlara göre devam edip etmeyeceğine karar verilmektedir. BAP Komisyon toplantılarında sunulan gündem için alınan tüm kararlar Mütevelli Heyet Başkanlığı'nın onayına sunulduktan sonra süreçler yürütülmektedir.

BAP projeleri ile akademisyenlerin araştırmalarının projelendirilmesi, projeler sonucu ulusal ve uluslararası hibe desteklerine başvuru sayılarının arttırılması, ortaya çıkan bilginin makale olarak yayınlanarak bilginin yayılımının sağlanması, ortaya çıkan fikri hakların ticarileşmesi hedeflenmektedir. Böylece daha fazla sayıda akademisyene ulaşarak daha fazla projenin yürütülmesi dolayısıyla daha fazla çıktıya ulaşılması amaçlanmaktadır.

2025 yılında şubat ayında açılan çağrıya 15 adet proje başvurusu olurken, Ağustos ayında 1 adet proje başvurusu olmuştur **(5_OD3)**. Başvuru sayıları düzenli olarak takip edilmekte olup başvuru sayılarının arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda yıllara göre BAP başvuru sayıları değişiklik göstermektedir **(6_OD3)**.

2025 yılında başvuruların %60'ı LAB, %40'ı GAP türünde olup Mühendislik Fakültesinden 6, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden 1, Fen-Edebiyat Fakültesinden 2, Mimarlık Fakültesinden 5, Hukuk Fakültesinden 1, Ortak Dersler Bölümünden 1 proje başvurusu yapılmıştır **(7_OD3)**.

Girişimciliğin Desteklenmesi:

2025 yılında şirketleşme öncesi 6 girişimci adayına n Kuluçka Merkezinde yer verilmiştir **(8_OD3)**. Üniversite bünyesinde yer alan n Kuluçka Merkezi aracılığıyla girişimci öğrencilere çalışma ortamı ve mentörlük desteği sağlanmaktadır, niversitemiz ğrencilerine ders saatleri dışında da rahatça çalışabilecekleri bir ortam sağlanmış olup iş fikrine sahip girişimci öğrencilerimizin sayısının artması hedeflenmiştir. Ayrıca her yıl olduğu gibi Ankara Sanayi Odası'nın katkılarıyla, Mühendislik Fakültesi ile iş birliğinde gerçekleştirilen ve TÜBİTAK tarafından desteklenen 18. Ar-Ge Proje Pazarı düzenlenerek Mühendislik Fakültesi son sınıf

öğrencilerinin bitirme projeleri değerlendirilmiştir (**9_OD3**). Böylece gerek patente gerekse ulusal desteklere başvuru yaparak şirketleşmeyi sağlayan iş fikri sayısının artması sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, Çankaya Üniversitesi OSTİM Teknopark'ın ortaklarından birisidir. Bu nedenle girişimciler, sanayi ile iç içe çalışmak istediklerinde OSTİM Teknopark'a yönlendirilebilmekte, prototiplerini geliştirebilmeleri için yine bu bölgede yer alan Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından finanse edilen Üniversitemizin ortağı olduğu PROTA Teknoloji Üretim Atölyesi'ne yönlendirilmektedir.

Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri:

Proje çıktıları açısından genel bir değerlendirme yapıldığında; danışmanlık faaliyetleri (TEYDEB ve kontratlı AR-GE) kapsamında 10 proje tamamlanmış, 4 proje ise devam etmektedir. Bunun yanında TÜBİTAK, AKA, AB ve farklı ülkelerle yürütülen uluslararası projelerden 6'sı tamamlanmış, 4'ü devam etmektedir. Bu veriler, üniversitemizin araştırma sonuçlarını ticarileştirme, uluslararasılaşma ve akademik iş birliği kapasitesini güçlendirdiğini göstermekte; aynı zamanda 2024–2029 Stratejik Planı'nda yer alan *Stratejik Hedef 2.1.1: Bilimsel Araştırma Kapasitesinin Geliştirilmesi* hedefine doğrudan katkı sağlamaktadır (**10_OD3**).

Fen Edebiyat Fakültesi özelinde bir örnek verilirse; Matematik Bölümü öğretim üyeleri; TÜBA ve Avrupa Birliği Çerçeve Programları kapsamında, özellikle FP7 ve Horizon 2020 (COST) projelerinde görev almakta olup toplam dört projede yer almaktadır. Bu çok kaynaklı finansman yapısı, fakülte bünyesindeki araştırma faaliyetlerinin sürekliliğini ve çeşitliliğini güçlendirmektedir. Fakülte, öğrenci odaklı araştırma kültürünü de teşvik etmektedir. Bu kapsamda İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü tarafından 2025 yılında TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında yapılan toplam 6 başvuru, üniversite genelindeki başvuruların %10'undan fazlasını oluşturarak öğrencilerin araştırma ekosistemine aktif katılımını ortaya koymuştur. Buna ek olarak, dış kaynaklarla yürütülen 1 ulusal araştırma projesine (TÜBİTAK 1001) araştırmacı olarak katkı sunulmaktadır. Üniversitemiz akademik birimlerinde yürütülen ve ortak olunan araştırmalarda, Uluslararası eğitim kurumları, Sivil toplum kuruluşları ve Kamu kurumları ile ortaklıklar kurulmuştur (**11_OD3**).

Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ile ilgili Uygulamalar:

Üniversitemizde 2025 yılı öncesi Teknoloji Transfer Ofisi ve devamında 2025 yılı itibarıyla Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü bünyesinde yürütülen Fikri Sınai Haklar Yönetimi ve Lisanslama faaliyetleri kapsamında 2017 yılından itibaren geçerliliği devam ettirilen patent ve faydalı model başvurularımızın sayısı 17 adettir, bunlardan 2'si faydalı model başvurusudur. Portföyümüzde yer alan başvurulardan 1 adet faydalı model ve 9 patent tescil edilmiştir. 2024–2025 döneminde ise 1 ulusal patent başvurusu, 2 uluslararası/A.B.D. patent başvurusu gerçekleştirilmiştir (**12_OD3**).

Teknoloji Geliştirme Birimi Sorumlusu Patent ve Marka Vekili'nin koordinasyonuyla Üniversite bünyesinde araştırma gruplarının gerçekleştirdiği proje ya da bilimsel çalışmaların çıktılarının fikri mülkiyet hakları açısından analiz/değerlendirmelere tabi

tutulması ve sonrasında Üniversite hak sahipliği alım işlemlerinin yürütülerek yurt içi/yurt dışı resmi ofisler nezdinde patent/faydalı model başvurularının yapılması, ticarileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve öğretim üyelerine bilgi danışmanlık desteğinin sağlanması yönüne faaliyetler yürütülmektedir.

Bu faaliyetlerin yürütülmesinde uygulanan resmi süreç; Kalite Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda tüm hazırlık ve değerlendirme işlemlerin yürütülmesi akabinde Rektör Yardımcılığı başkanlığındaki Fikri Sınai Haklar Komisyonu yoluyla Mütevelli Heyet onayına sunulması şeklinde detaylandırılabilir.

Üniversitemiz bünyesinde buluş bildirim ve tasarım bildirimlerinin alınması ve bu sayıların artırılmasına yönelik çalışmalarda öncelikli olarak öğretim üyeleri ile periyodik görüşmeler tercih edilmektedir. Bu görüşmelere ek olarak girişimcilik alanında girişimci adayı öğrenci ve öğretim üyelerinin teknoloji/buluş bildirimlerinin değerlendirilmesi, bitirme projelerinin çıktıları, doktora tezi çıktıları ve sanayi işbirlikleri kapsamında proje çıktılarının değerlendirmesi yapılabilmektedir.

Üniversitemizde bilimsel araştırmalar neticesinde ortaya çıkan buluş ve yenilikçi ürünlerin ticarileştirilme/lisanslama sürecinin başlıca aşamaları kısaca aşağıdaki gibi sıralanabilir;

- 1-Buluşun/yenilikçi ürünün tespiti ve değerlendirmesi
- 2-Buluşun/ürünün koruma altına alınması
- 3-Buluş sahibi ile ticarileştirme planı yapılması
- 4-Ticarileştirme (lisanslama, tümüyle devir vb.)
- 5- Üniversite ve buluş sahipleri arasında gelir paylaşımı

Bu kapsamda fikri sınai haklara konu olan buluş/teknolojilerin sektörel, teknoloji sınıfları ve teknoloji geliştirme seviyeleri gibi parametreler doğrultusunda sıralamaları yapılarak sanayi işbirlikleri kapsamında ya da doğrudan firma görüşmeleri yoluyla tanıtım ve ticarileştirme görüşmeleri başlatılmaktadır. Ticarileştirme çalışmalarının tanıtım kısmında ilk adım; ticarileştirilebilir patent/faydalı model ve tasarımlara ilişkin kısa tanıtım bilgilerinin tablo halinde web sitesinde yayımlanmasıdır, bu tablo periyodik olarak her yıl güncellenmektedir. (**13_OD3**). Firma görüşmeleri sonucunda ilgilenen firmalarla sözleşme müzakerelerine başlanmaktadır (Müzakerelerin devam ederken sözleşme metinleri Hukuk Müşavirliği tarafından gözden geçirilmektedir).

Müzakerelerin olumlu sonuçlanması durumunda gerekli olan Rektörlük onayı sonrasında lisans/devir sözleşmeleri imzalanmaktadır.

Sanayi işbirliklerinin ve firma portföyünün geliştirilmesine yönelik Üniversite dışında çeşitli organizasyonlara katılım gerçekleştirilerek FSMH ticarileştirme faaliyetlerine katkıda bulunmaktadır. Bunlardan en önemlileri her yıl düzenlenen ÜSİMP – Ulusal Patent Fuarı'dır. Bu fuarlar kapsamında firma ve kurumsal katılımlar olmakta, patentlerin tanıtımı yapılarak işbirlikleri geliştirilebilmektedir. 27-28 Kasım 2025 tarihlerinde katılım sağlanan ÜSİMP – Ulusal Patent Fuarı'nda 12 adet patentin

posterlerle sergilenmeleri ve tanıtımları yapılmıştır. Stand ziyareti yapan firmalarla ve diğer kurumlarla birebir görüşmeler gerçekleştirilmiş olup olası işbirlikleri üzerinde görüş alışverişinde bulunulmuştur (**OD3**) .

Kalite Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü olarak; Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde resmi statüsü tanımlanan Sınai Mülkiyet Danışma Birimi olunması (**OD3**) kurumsal düzeyde nezdinde yürütülmesi sağlanmıştır. Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRKPATENT) ile Dünya Fikri Mülkiyet Teşkilatı (WIPO) iş birliğinde yürütülen IP (Sınai Mülkiyet) Öncüleri Projesi kapsamında Üniversitemizden iki öğrencimize projeye aktif olarak katılımları sağlanmıştır. İşletme Bölümü Öğrencilerimiz, proje sürecinde fikri ve sınai mülkiyet alanında eğitimler almış; edindikleri bilgi ve farkındalığı Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı liselerde gerçekleştirdikleri sunumlarla gençlerle paylaşmışlardır. Proje sonunda öğrencilerimize ait referans mektuplarının bizzat Kurum Başkanı tarafından takdim edilmesi, öğrencilerimiz ve Üniversitemiz adına önemli bir kazanım olmuştur (**OD3**). Bu proje vesilesiyle, Üniversitemiz bünyesinde fikri ve sınai mülkiyet alanında farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması hedefimizin gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalarımız devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.2-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.2-2 OD4.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-3 OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-4 OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.2-5 OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.2-6 OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.2-7 OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.2-8 OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.2-9 OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.2-10 OD3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.1.2-11 OD3.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.1.2-12 OD3.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.2-13 OD3.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Çankaya Üniversitesi, doktora programları ve doktora sonrası imkânlarını; kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejik öncelikleri ile uyumlu olacak şekilde planlı, sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yürütmektedir. Doktora programlarına ilişkin süreçler; başvuru, kabul, eğitim-öğretim, izleme, yeterlik, tez izleme, mezuniyet ve mezun sonrası akademik kariyer aşamalarını kapsayacak biçimde tanımlanmış olup, bu süreçler kurumsal takvim ve iş akışları çerçevesinde düzenli olarak izlenmektedir. Doktora programlarına ilişkin planlamalar, üniversitenin araştırma politikası doğrultusunda, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (**1_OD2**), ilgili yönergeler

ve akademik birimlerin görüşleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Başvuru ve kabul süreçleri; ders belirleme, bilimsel hazırlık, yeterlik sınavı, tez önerisi, tez izleme komitesi (TİK) ve tez savunması aşamalarını içeren tanımlı ve sistematik bir doktora akış şeması çerçevesinde açık, şeffaf ve ölçütlere dayalı olarak yapılandırılmıştır. Bu kapsamda adayların akademik yeterlilikleri, araştırma potansiyelleri ve programa uygunlukları, birden fazla karar ve değerlendirme aşamasını içeren çok aşamalı mekanizmalar aracılığıyla ele alınmaktadır (**2_OD2**).

Doktora programlarının etkililiği ve sürdürülebilirliği, kayıtlı öğrenci sayıları, mezuniyet oranları, ayrılan öğrenci sayıları ve yabancı uyruklu öğrenci profilleri gibi nicel göstergeler üzerinden düzenli olarak izlenmektedir (**3_OD3**).

Doktora programlarında, tez çalışmalarının bilimsel çıktıya dönüşmesi teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, doktora öğrencilerinin tez savunmasına başvurabilmeleri için tez konularıyla ilişkili hakemli bir bilimsel yayını tamamlamış olmaları şartı aranmaktadır. Söz konusu uygulama, doktora tezlerinden üretilen bilimsel yayınlar aracılığıyla izlenmekte ve doktora programlarının araştırma çıktılarının niteliğini destekleyen bir kalite güvencesi mekanizması olarak değerlendirilmektedir (**4_OD3**). Doktora öğrencilerinin araştırma süreçlerine etkin katılımını ve tez çalışmalarına odaklanmalarını desteklemek amacıyla üniversite bünyesinde doktora bursiyerliği uygulaması yürütülmektedir. Bu kapsamda bursiyer olarak görevlendirilen doktora öğrencilerine eğitim ücreti muafiyeti, yemek desteği ve bursiyerlik ücreti sağlanmakta; böylece öğrencilerin araştırma faaliyetlerini sürdürülebilir biçimde yürütmeleri teşvik edilmektedir (**5_OD3**). Çankaya Üniversitesi'nde doktora mezunlarının üniversite bünyesinde akademik ve idari kadrolarda görev alabilmelerine yönelik imkânlar bulunmaktadır. Bu uygulama, kurumsal hafızanın korunmasına ve araştırma sürekliliğinin desteklenmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, doktora eğitimini sürdürürken araştırma görevlisi olarak görev yapan akademisyenlerin bulunması, doktora eğitimi ile akademik görevlerin eş zamanlı yürütülmesine olanak tanımakta ve araştırma kapasitesinin kurumsal yapı içinde gelişmesini desteklemektedir (**6_OD3**). Ek olarak, Kadrolu araştırma görevlilerinin doktora ücreti muafiyetine ilişkin uygulama güncellenmiş; önceki düzenlemede yalnızca görev yapılan bölüm ve anabilim dalındaki doktora programları için geçerli olan muafiyet, belirlenen ilgili akademik alanlar çerçevesinde genişletilmiştir. Bu düzenleme ile araştırma görevlilerinin uzmanlık alanlarıyla ilişkili doktora programlarına erişimi kolaylaştırılmış; doktora eğitimine katılımın teşvik edilmesi ve kurumsal araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Uygulama, doktora düzeyinde akademik insan kaynağının sürdürülebilirliğini destekleyen bir mekanizma olarak değerlendirilmektedir (**7_OD4**).

Akademisyenlerin araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla üniversite bünyesinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi faaliyet göstermektedir. Yılda iki kez açılan çağrılarla proje başvuruları alınmakta; başvuru süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler enstitü kurullarında paylaşılmakta ve başvurular teşvik edilmektedir. Bu kapsamda hem akademisyenler hem de doktora öğrencileri, ilgili projelerde yer alarak araştırma süreçlerinden faydalanabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.3-1_OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.1.3-2_OD2.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.3-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.3-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.3-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.3-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.3-7_OD3.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Çankaya Üniversitesi bünyesinde yer alan bölümlerde alanlarında uzman doktora seviyesinde profesör, doçent, doktora öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi olmak üzere çeşitli seviyelerde araştırmacı istihdam edilmektedir. Belirtilen akademisyenlerin yanı sıra kurumun kalitesine destek veren ve başka üniversiteler veya araştırma kuruluşlarında yer alan doktora seviyesini tamamlamış veya doktora seviyesinde eğitim gören araştırmacılar eğitim ve araştırma faaliyetlerimize destek vermektedir. Belirtilen elemanların uzmanlık alanları dâhil hangi üniversitelerden mezun oldukları ilgili

bölümün internet sitesinden görülebilir. Akademik kadronun önemli bir bölümü, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Bilkent Üniversitesi, University of Leicester gibi saygın yükseköğretim kurumlarından doktora derecelerine sahiptir. Bölümler bazında değerlendirildiğinde; Matematik Bölümünde 8, Psikoloji Bölümünde 5, İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümünde 6, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümünde 5 doktora dereceli araştırmacı öğretim elemanı bulunmaktadır (1_OD3).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek amacıyla dış destekli projelere yönlendirme faaliyetlerinin yanı sıra Üniversite iç kaynağıyla da projeler fonlamaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi vasıtasıyla akademisyenlerin proje başvuruları alınmakta ve desteklenmektedir. Mevcutta herhangi bir konu sınırlaması bulunmaksızın “Genel Araştırma Projeleri” ve “Laboratuvar Altyapısı Oluşturma veya Genişletme Projeleri” programları kapsamında yılda 2 kez çağrıya çıkmaktadır. Doktora ve yüksek lisans öğrencileri BAP Projelerinde bursiyer olarak çalışabilmekte Mütevelli Heyet Başkanlığı’nın belirlediği oranlarda aylık ücret alabilmektedirler. BAP çağrıları öncesinde bilgi günü düzenlenerek proje hazırlamada dikkat edilmesi gereken hususlar akademisyenler ile paylaşılmaktadır. BAP birimi akademisyenlerin proje yönetim becerisi ve araştırma yetkinliklerini geliştirmesi açısından stratejik önem taşımaktadır.

Akademik personelin uluslararası görünürlüğü, prestijli bilimsel platformlara katılım yoluyla da güçlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarımız, 55. Avrupa Davranışsal ve Bilişsel Terapiler Derneği Yıllık Kongresi, Avrupa Yönetim Akademisi Konferansı, 2. Ulusal Çeviribilim Kurultayı, First International Conference on

Mathematics and Applied Data Science (ICMADS'25), 37. Ulusal Matematik Sempozyumu, Ankara Matematik Günleri gibi seçkin akademik etkinliklerde bildiriler sunarak fakültenin araştırma kapasitesini temsil etmiştir. Bölümlerimizdeki öğretim üyeleri TÜBİTAK proje danışmanlıkları ve panel üyelikleri, çeşitli lisansüstü tez jürisi üyelikleri, dergi editörlüğü ve hakemlikleri, konferans bilim kurulu üyelikleri gibi çeşitli akademik görevleri yürüterek üniversite dışı araştırma etkinliklerinde aktif roller üstlenmişler, diğer üniversitelerle akademik işbirlikleri gerçekleştirmiş, Avrupa Davranışsal ve Bilişsel Terapiler Derneği gibi uluslararası ağlarda aktif rol üstlenmişlerdir (**2_OD3**).

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü ile İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü tarafından ortaklaşa düzenlenen EDGES: Seminars in English Studies etkinliği, yurt dışından davetli konuşmacıların katılımıyla gerçekleştirilen ve uluslararası akademik etkileşimi güçlendiren önemli bir bilimsel platformdur. Bu etkinlik, disiplinlerarası araştırma kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlamış ve 2026 yılına yönelik yeni iş birliği planlamalarına zemin hazırlamıştır (**3_OD3**).

Sadece akademik kadronun değil, lisans derecesindeki öğrencilerin de araştırma kültürünü kazanması için C.1 bölümünde bahsedilen faaliyetlere katılması sağlanmaktadır. Mühendislik Fakültesi genelinde lisans öğrencilerinin uygulamaya dönük araştırma projeleri geliştirmelerini teşvik etmek, proje çıktılarının görünürlüğünü artırmak ve kalite güvencesini desteklemek amacıyla her yıl Ar-Ge Proje Pazarı ve Sergisi düzenlenmektedir. Çankaya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi ve Çankaya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından Ankara Sanayi Odası işbirliği ile gerçekleştirilen bu etkinlik TÜBİTAK 1503 Programı tarafından da desteklenmektedir. 2025 yılında düzenlenen 18. Ar-Ge Proje Pazarında 41 proje sergilenmiş ve her bölümde ilk üçe giren projeler ödüllendirilmiştir (**4_OD3**).

Akademik kadronun araştırma kapasitesi sadece yapılan araştırmaların sonuçlarına göre değil dış paydaşların gözlem ve değerlendirme sonuçları ile takip edilebilmektedir. Hatta bazı bölümler bizzat bu isteği talep edebilmektedir. Örnek olarak Çankaya MYO Birim Kalite Komisyonu Halim Can AVCI (2G Havacılık Elektronik İş Geliştirme ve Dış Ticaret Uzmanı) tarafından Dış Ticaret Önlisans Programı için, Birim Kalite Güvence / Sürekli İyileştirme faaliyetleri kapsamında dış paydaş görüşleri talep etmiştir (**5_OD3**).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.1-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.1-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.1-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.1-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.1-5_OD3.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Çankaya Üniversitesi'nde kurumlararası araştırma işbirlikleri ve disiplinlerarası girişimler, üniversitenin araştırma politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda planlı ve sistematik biçimde yürütülmektedir. Üniversite, sanayi, kamu kurumları ve uluslararası yükseköğretim kuruluşları ile geliştirilen ortak programlar ve araştırma faaliyetleri; araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, dış kaynaklı fonların artırılması ve araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüşmesi amacıyla desteklenmektedir.

Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde araştırma-geliştirme ve eğitim alanlarında işbirliğini güçlendirmek amacıyla üç yeni sanayi işbirliği protokolü imzalanmıştır (**1_OD3**). K.B.A.T. İthalat İhracat Proje Taş. İnş. Bil. Elek. Müm. ve Dan. Tic. Ltd. Şti., RST Uzaktan Algılama ve Güvenlik Teknolojileri A.Ş. ve CCN Holding ile imzalanan protokoller kapsamında lisans öğrencilerinin sanayi odaklı bitirme projeleri yürütmesi, akademik danışmanlık sağlanması, ortak araştırma projeleri geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası fon programlarına başvurular yapılması, yüksek lisans ve doktora tezlerinin sanayi işbirliği içinde yürütülmesi ve teknoloji ticarileştirme faaliyetlerinin desteklenmesi hedeflenmiştir. Bu işbirlikleri doğrultusunda akademisyen-firma eşleştirmeleri yapılmakta; firmaların Ar-Ge ihtiyaçları doğrultusunda disiplinlerarası proje ekipleri oluşturularak dış kaynaklı proje sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitede kurumlararası araştırma faaliyetlerinin önemli çıktılarından biri ortak patent çalışmalarındır. Orta Doğu Teknik Üniversitesi ile yürütülen ve doktora tezi kapsamında geliştirilen bir buluşa ilişkin patent başvurusu yapılmış olup bu çalışma iki kurum arasında imzalanan işbirliği sözleşmesi çerçevesinde yürütülmektedir (**2_OD3**). Benzer şekilde Sağlık Bilimleri Üniversitesi ile tıp ve bilgisayar mühendisliği alanlarında multidisipliner araştırma sonucunda geliştirilen bir sistem için ortak patent başvurusu gerçekleştirilmiştir (**3_OD3**). Bu tür işbirlikleri, kurumun disiplinlerarası araştırma kültürünü güçlendirmekte ve araştırma çıktılarının korunması ile ticarileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Uluslararası araştırma ağlarına katılım da üniversitenin araştırma stratejisinin önemli bileşenlerinden biridir. Avrupa Birliği Erasmus+ programı kapsamında yürütülen çok ortaklı projelerde farklı ülkelerden yükseköğretim kurumlarıyla işbirliği yapılmakta; yazılım mühendisliği ve sağlık teknolojileri gibi alanlarda uluslararası araştırma ekipleri oluşturulmaktadır (**4_OD3**). Bunun yanında TÜBİTAK, kamu kurumları ve sanayi kuruluşları ile yürütülen projeler aracılığıyla ulusal ölçekte de araştırma işbirlikleri sürdürülmektedir. Bu projeler kapsamında akademik danışmanlık, ortak araştırma geliştirme, prototip üretimi ve teknoloji transferi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Çankaya Üniversitesi'nde ortak araştırma faaliyetleri yalnızca proje düzeyinde değil, lisansüstü eğitim süreçleriyle de bütünleşik biçimde yürütülmektedir. Sanayi kuruluşları ile işbirliği içinde yürütülen yüksek lisans ve doktora tezleri, öğrencilerin uygulamaya dönük araştırma deneyimi kazanmalarına ve araştırma çıktılarının toplumsal ihtiyaçlara çözüm üretmesine katkı sağlamaktadır. Bu yaklaşım, araştırma-eğitim bütünleşmesini güçlendiren bir mekanizma olarak değerlendirilmektedir.

Kurumlararası işbirlikleri ve ortak araştırma faaliyetleri Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda izlenmekte; imzalanan işbirliği

protokollerinin çıktıları proje sayısı, ortak yayın ve patent başvuruları, dış kaynaklı fon miktarı ve uluslararası işbirliği ağlarına katılım düzeyi gibi performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda yeni işbirliği alanları belirlenmekte, disiplinlerarası araştırma girişimleri teşvik edilmekte ve araştırma ekosisteminin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım, Çankaya Üniversitesi'nde ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerinin kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde gelişmesini desteklemekte; araştırma faaliyetlerinin görünürlüğünü ve rekabet gücünü artırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-1_OD3.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.2-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.2-4_OD3.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Çankaya Üniversitesi'nde araştırma performansı, 2024–2029 Stratejik Planı'nda yer alan “Araştırma” stratejik alanı doğrultusunda sistematik ve bütünlüklü bir yaklaşımla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (**1_OD2**).

Akademik birimler tarafından gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri ve akademik çıktılar (makale, kitap, kitap bölümü, bildiri, proje, patent vb.) bölüm kurullarında değerlendirilmekte; her yıl hazırlanan faaliyet raporları aracılığıyla Fakülte Dekanlıkları tarafından izlenmektedir. Değerlendirme sonuçları Fakülte Kurullarında paylaşılmakta ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme planlamaları yapılmaktadır.

Araştırma performans göstergeleri yıllık olarak Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda toplanmakta; fakülte ve birim bazında analiz edilerek üst yönetime raporlanmaktadır. Üniversite düzeyinde araştırma performansı, Kurum İç Değerlendirme Raporu, YÖK formatlarına uygun olarak hazırlanan Üniversite İzleme ve Değerlendirme Çalışması, Vakıf Denetleme Raporu ve Faaliyet Raporu aracılığıyla izlenmektedir.

Stratejik Plan İzleme Raporları kapsamında araştırma performansı yalnızca veri toplama düzeyinde ele alınmamakta; belirlenen performans göstergeleri hedef değerlerle karşılaştırılmakta, gerçekleşme oranları analiz edilmekte ve sapmaların nedenlerine yönelik hem akademik birim özelinde hem de kurumsal değerlendirmeler yapılmaktadır (**2_OD3**), (**3_OD4**). Bu analizler; TR Dizin ve uluslararası indeksli yayın sayıları, atıf oranları, BAP ve uluslararası proje göstergeleri gibi temel performans alanlarını kapsamakta ve birim bazlı farklılıkları görünür kılmaktadır.

Fakülte Kalite Komisyonları tarafından araştırma faaliyetlerine ilişkin nicel ve nitel göstergeler (yayın, atıf, proje, patent, sanayi iş birliği, lisansüstü çıktı vb.) incelenerek bir sonraki akademik yıl için hedef değerler belirlenmektedir (**4_OD2**). Bu değerlendirme sürecinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin hedeflerle uyum düzeyi analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme alanları tanımlanmaktadır (**5_OD3**), (**6_OD3**). Süreç planlama–uygulama–kontrol–önlem (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir.

Araştırma performansına ilişkin veriler Çankaya Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS) üzerinden izlenmekte; Web of Science, Scopus ve TR Dizin verileriyle doğrulanmaktadır (**7_OD3**). Akademik yayınların açık erişim ve telif süreçleri Üniversite Kütüphanesi tarafından izlenerek Akademik Arşiv Sistemi'ne entegre edilmekte; böylece araştırma çıktılarının kurumsal görünürlüğü ve izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Ulusal ve uluslararası sıralamalar (TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, URAP, THE Impact Rankings, GreenMetric vb.) araştırma performansının dış değerlendirme araçları olarak kullanılmakta; üniversitenin konumu akran kurumlarla karşılaştırmalı biçimde analiz edilmektedir (**OD3**). Bu analizler, üniversitenin uzmanlaşma alanlarının görünürlüğünü artırmaya ve araştırma stratejilerinin geliştirilmesine yönelik karar süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Araştırma performansına dayalı teşvik ve destek mekanizmaları da sistematik olarak uygulanmaktadır. Bilimsel yayın teşvikleri, akademik yükseltme ve atanma kriterleri ile proje destek üst limitlerine ilişkin güncellemeler, performans sonuçları doğrultusunda gözden geçirilmekte ve araştırmacı motivasyonunu güçlendiren araçlar olarak kullanılmaktadır (**8_OD3**).

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Yahya Kemal Baykal ve Matematik Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Fahd Jarad'ın 2025 yılı itibarıyla Stanford University tarafından yayımlanan “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları” listesinde yer alması, üniversitenin uluslararası araştırma görünürlüğünün somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir (**9_OD3**).

Bu doğrultuda araştırma performansına ilişkin süreçlerin yalnızca izleme ve raporlama ile sınırlı kalmadığı; performans sonuçlarının üst yönetim değerlendirme süreçlerine girdi sağladığı, hedef sapmalarına yönelik iyileştirme kararlarının geliştirildiği ve araştırma stratejilerinin bu bulgular doğrultusunda güncellendiği görülmektedir (**3_OD4**). Böylece kurumda araştırma performansının izleme–değerlendirme–iyileştirme döngüsü içinde sistematik ve sürdürülebilir biçimde yönetildiği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.1-1 OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.1-2 OD3.pdf](#)

- [\[3\]\(4\)C.3.1-3_OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)C.3.1-4_OD2.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.3.1-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.3.1-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.3.1-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.3.1-8_OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.3.1-9_OD3.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Çankaya Üniversitesi'nde öğretim elemanı ve araştırmacı performansı, akademik yükseltme ve atanma kriterleri çerçevesinde tanımlanmış ölçütlere göre değerlendirilmektedir. Yayın, atıf, proje yürütücülüğü, patent, sanayi iş birliği ve lisansüstü tez çıktıları performans göstergeleri arasında yer almakta; bu ölçütler akademik personel tarafından bilinen ve kurumsal politikalara yön veren temel değerlendirme araçları olarak kullanılmaktadır (**1_OD2**).

Her akademik yıl sonunda öğretim elemanlarının araştırma performansına ilişkin bireysel veriler toplanmakta; bu veriler fakülte ve bölüm hedefleri doğrultusunda analiz edilerek performans gelişimi ve iyileştirme alanları belirlenmektedir (**2_OD3**). Öğretim elemanlarının araştırma performansları fakülteler tarafından hazırlanan akademik faaliyet raporlarında detaylı olarak sunulmakta; bu raporlar akademik birimler arasında karşılaştırmalı değerlendirmelere imkân tanımaktadır (**3_OD3**).

Araştırma performansı; uluslararası konferans katılımları, bilimsel yayınlar ve proje faaliyetleri üzerinden izlenmekte; bu faaliyetler disiplinlerarası iş birliklerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda bölümlerde öncelikli araştırma alanları akademik kadronun uzmanlık alanlarıyla uyumlu biçimde belirlenmekte ve araştırma performansının sürdürülebilirliği desteklenmektedir.

Araştırma performansını artırmaya yönelik olarak proje kabul eden öğretim üyelerine teşvik ikramiyesi verilmekte, patent başvurusu ve tescili durumunda ödüllendirme yapılmakta, makale ve bildiri desteği sağlanmaktadır (**4_OD2**), (**5_OD3**) Ayrıca araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için gerekli fiziki ve mali altyapı üniversite tarafından desteklenmektedir (**OD3**).

Lisans düzeyinde öğrencilerin TÜBİTAK araştırma projelerine katılımının teşvik edilmesi ve doktora öğrencileri için yayın şartının uygulanması da araştırma çıktılarının niteliğini artırmaya yönelik kalite güvencesi araçları arasında yer almaktadır (**6_OD3**), (**7_OD3**). Araştırma performansına ilişkin bireysel ve birim düzeyindeki veriler akademik birimlerle karşılaştırmalı tablolar ve performans analiz sunumları aracılığıyla paylaşılmakta; bölüm ortalamaları ve performans dağılımları görünür kılınmaktadır. Bu paylaşımlar doğrultusunda akademik performansın geliştirilmesine yönelik hedefler güncellenmekte, proje teşvikleri, yayın destekleri ve akademik görevlendirme öncelikleri yeniden değerlendirilmektedir.

Araştırma performansı verileri UNIS Akademik Veri Yönetim Sistemi üzerinden sürekli izlenmekte; performans göstergeleri kurumsal veri tabanlarında saklanarak performans değerlendirme süreçlerinin sistematik ve kalıcı biçimde yürütülmesi

sağlanmaktadır (**OD3**).

Mevcut performans izleme mekanizmalarının yanı sıra, akademik faaliyetlerin tüm boyutlarını kapsayan daha kapsamlı ve bütüncül bir performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalar da sürdürülmektedir. Bu kapsamda atama ve yükseltme kriterlerinin revizyon süreciyle eş zamanlı olarak akademik birimlerden görüş ve öneriler toplanmış; elde edilen veriler doğrultusunda Rektörlük koordinasyonunda oluşturulan komisyon tarafından performans değerlendirme modelinin kurumsal ölçekte güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Bu çerçevede öğretim elemanı ve araştırmacı performansı yıl bazında izlenmekte, ilgili paydaşlarla değerlendirilmekte ve kurumsal politikalar doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yönetilmektedir (**8_OD3**).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.2-1_OD2.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.2-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.2-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)C.3.2-4_OD2.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.3.2-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.3.2-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.3.2-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.3.2-8_OD3.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Çankaya Üniversitesi'nde toplumsal katkı, Kurumun misyonu ve 2024–2029 Stratejik Planı ile uyumlu biçimde kurumsal düzeyde tanımlanmış temel sorumluluk alanlarından biri olarak ele alınmaktadır. Üniversite, eğitim-öğretim ve araştırmageliştirme faaliyetleri sonucunda üretilen bilgi ve akademik birikimin toplumsal faydaya dönüştürülmesini kurumsal sorumluluğunun ayrılmaz bir parçası olarak görmekte; toplumsal katkı süreçlerini planlı, sürdürülebilir ve stratejik hedeflerle ilişkili biçimde yürütmektedir (**1_OD4**), (**2_OD4**).

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonu Rektörlük liderliğinde, ancak birimler özelinde yapılandırılmış bir anlayışla gerçekleştirilmektedir. Süreçler; ilgili dekanlık ve müdürlükler, bölüm ve ana bilim dalı kurulları, danışma kurulu görüşleri ve birimlerin yıllık çalışma planları doğrultusunda şekillenmekte; her birim toplumsal katkı rolünü kurumsal misyon ve stratejik plan hedefleri ile uyumlu biçimde tanımlamaktadır(**3_OD3**).

Üniversite genelinde toplumsal katkı süreçlerinin koordinasyonunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Öğrenci Dekanlığına bağlı birimler önemli rol üstlenmekte; akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile öğrenci toplulukları toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve uygulanmasına aktif katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal düzeyde bütüncül biçimde izlenebilmesi amacıyla faaliyetler tematik alanlar, faaliyet türleri, paydaş yapısı ve performans göstergeleri bazında analiz edilerek 2025 yılında ilk kez Toplumsal Katkı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Raporda faaliyetlerin kapsamı, katılımcı sayıları, sürdürülebilirlik durumu ve birim bazlı dağılımı değerlendirilmiş; elde edilen bulgular toplumsal katkı süreçlerinin koordinasyonunun güçlendirilmesine yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmıştır **(4_OD4)**.

Toplumsal katkı faaliyetleri belirli tematik alanlar çerçevesinde planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda özellikle eğitim ve akademik gelişime erişimin desteklenmesi, toplumsal sağlık ve sosyal farkındalığın güçlendirilmesi, kültürel ve tarihsel değerlerin korunması, mesleki gelişim ve istihdam kapasitesinin artırılması ile akademik bilginin toplumsal faydaya dönüştürülmesine yönelik faaliyetler öne çıkmaktadır. Bu tematik yaklaşım, toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal düzeyde yönetim anlayışı içinde izlendiğini göstermektedir **(4_OD4)**.

Üniversite tarafından sürdürülebilir biçimde yürütülen Çankaya Üniversitesi Lise Okulu, Liselerde Bilim Uygulamaları Programı, FIRST LEGO League Turnuvaları ile Tanıtım Günleri kapsamında gerçekleştirilen tercih danışmanlığı ve meslek tanıtım programları, toplumsal katkı süreçlerinin planlı, sürekli ve koordineli biçimde işletildiğini ortaya koymaktadır. Bu faaliyetler aracılığıyla genç bireylerin bilimsel ve sosyal becerilerinin geliştirilmesi, bilinçli tercih yapmalarının desteklenmesi ve üniversitenin akademik birikiminin toplumla paylaşılması amaçlanmaktadır **(5_OD3), (6_OD3), (7_OD3), (8_OD3)**.

2025 yılı içerisinde akademik ve idari birimler ile uygulama ve araştırma merkezleri tarafından 193, öğrenci toplulukları tarafından ise 225 faaliyet gerçekleştirilmiş; toplam 418 toplumsal katkı etkinliği hayata geçirilmiştir **(9_OD3)**.

Yeni Stratejik Plan dönemi ile birlikte toplumsal katkı alanına ilişkin amaç ve hedeflerin ilk kez kurumsal düzeyde tanımlanmasıyla bu hedeflere yönelik sonuçlar sistematik olarak izlenmeye başlanmıştır. İzleme sonuçları doğrultusunda faaliyetlerin daha etkin koordine edilmesine yönelik idari yapılanma ihtiyacı tespit edilmiş ve bu doğrultuda iyileştirme çalışması başlatılmıştır **(10_OD4)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.1-1_OD4.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.1-2_OD4.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.1-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)D.1.1-4_OD3.pdf](#)

- [\[5\]\(3\)D.1.1-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)D.1.1-6_OD3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.1.1-7_OD3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)D.1.1-8_OD3.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)D.1.1-9_OD3.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)D.1.1-10_OD4.pdf](#)

2. Kaynaklar

Çankaya Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin kaynak planlaması kurumsal düzeyde ele alınmakta ve faaliyetlerin sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde mali, fiziki ve insan kaynağı unsurları tanımlı bir yapı içerisinde yönetilmektedir. Toplumsal katkı alanı, 2024–2029 Stratejik Planı'nda kurumsal öncelik alanlarından biri olarak belirlenmiş; bu doğrultuda kaynak kullanımının stratejik hedeflerle ilişkilendirilmesine yönelik uygulamalar geliştirilmektedir (**1_OD4**).

Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan mali kaynaklar merkezi bütçe planlama süreçleri kapsamında değerlendirilmektedir. Faaliyetlerin niteliğine göre gerekli bütçe desteği ilgili akademik ve idari birimlere tahsis edilmekte; harcama süreçleri Rektörlük ve Mütevelli Heyeti onay mekanizmaları çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yaklaşım, toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin kaynak kullanımının kurumsal düzeyde planlı biçimde yönetilmesini sağlamaktadır (**2_OD3**).

Üniversite bünyesinde yer alan kampüs altyapısı, laboratuvarlar, uygulama atölyeleri, stüdyolar ve sosyal etkinlik alanları toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan temel fiziki kaynaklar arasında yer almaktadır. Bu mekânsal olanaklar farklı birimler tarafından yürütülen eğitim, farkındalık ve paydaş etkileşimi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine imkân sağlamaktadır (**3_OD3**).

Toplumsal katkı süreçlerinde akademik ve idari insan kaynağı ile öğrenci topluluklarının aktif katılımı sağlanmakta; faaliyetler çok paydaşlı bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Ayrıca kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileri ile kurulan iş birlikleri faaliyetlerin etkinliğini ve erişim kapasitesini artıran destekleyici kaynak unsurları arasında yer almaktadır (**4_OD3**).

Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin artan çeşitliliği ve yaygınlığı doğrultusunda bu alana yönelik kaynak kullanımının izlenmesine ve stratejik hedef takibi ile ilişkilendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiş; bu doğrultuda Stratejik Plan uygulama döneminde toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin performans göstergeleri ile kaynak planlamasının ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır (**5_OD4**).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-1_OD4.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)D.1.2-2_OD3.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.2-3_OD3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)D.1.2-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)D.1.2-5_OD4.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Çankaya Üniversitesi'nde toplumsal katkı performansı akademik ve idari birimler ile uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında faaliyet bazlı ve kurumsal düzeyde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Gerçekleştirilen toplumsal katkı etkinlikleri; kapsamı, katılımcı sayısı, hedef kitle çeşitliliği, paydaş profili, sürekliliği ve etki alanı gibi göstergeler çerçevesinde analiz edilmekte ve sonuçlar faaliyet raporları aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır **(1_OD4), (2_OD4), (3_OD4)**.

Üniversitede yürütülen toplumsal katkı çalışmalarının bütüncül biçimde izlenebilmesi amacıyla 2025 yılında ilk kez hazırlanan Toplumsal Katkı Faaliyetleri Raporu kapsamında kurumsal düzeyde derlenmekte ve değerlendirilmektedir **(4_OD4)**. Bu rapor aracılığıyla faaliyet türleri, katılımcı sayıları, paydaş çeşitliliği, sürdürülebilirlik düzeyi ve toplumsal etki alanları gibi özellikleri analiz edilmekte; elde edilen bulguların izleyen dönem planlamalarına girdi oluşturması amaçlanmıştır.

Faaliyet bazlı performans izleme yaklaşımı kapsamında lise öğrencilerine yönelik yürütülen Lise Okulu programı sonrasında katılımcı geri bildirimleri doğrultusunda atölye içerikleri güncellenmiş ve programın etki alanının genişletilmesine yönelik düzenlemeler yapılmıştır **(1_OD4)**. Benzer şekilde Tercih Danışmanlığı ve Meslek Tanıtım Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler sonucunda danışmanlık süreçlerinin planlanması, bireysel görüşme organizasyonu ve hizmet kapsamının geliştirilmesine yönelik iyileştirmeler yapılmıştır **(3_OD4)**. Liselerde Bilim Uygulamaları kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerin değerlendirme raporlarında ise öğrencilerin akademik ve sosyal becerilerinin gelişimine katkı sağlayan yönler ile organizasyonel geliştirme alanları analiz edilmiştir **(5_OD3)**.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin elde edilen veriler yalnızca faaliyet özelinde değerlendirilmekle kalmayıp Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Stratejik Plan İzleme Raporu kapsamında kurumsal düzeyde analiz edilmekte ve izlenmektedir **(6_OD4)**. Böylece toplumsal katkı performansına ilişkin göstergeler düzenli olarak değerlendirilmekte ve izleme sonuçları izleyen dönem faaliyetlerinin planlanmasında kullanılmaktadır.

Üniversite toplumsal katkı faaliyetlerinde kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileri ile iş birlikleri yürütmekte; faaliyetlere katılan paydaşlardan anketler, toplantılar ve doğrudan görüşmeler yoluyla geri bildirimler alınmaktadır. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda faaliyet içeriklerinde güncellemeler yapılmakta ve süreçlerin etki düzeyinin artırılmasına yönelik iyileştirme adımları planlanmaktadır.

Stratejik Plan'ın ilk izleme döneminde elde edilen bulgular doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi süreci gözden geçirilmiş; faaliyet bazlı değerlendirme yaklaşımına ek olarak stratejik hedef temelli ve kurumsal ölçekte izleme modeline geçişe yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır (**5_OD4**), (**4_OD4**).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-1_OD4.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-2_OD4.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.2.1-3_OD4.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)D.2.1-4_OD3.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)D.2.1-5_OD3.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)D.2.1-6_OD4.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çankaya Üniversitesi'nin 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılan değerlendirmeler, üniversitenin kalite güvencesi sistemi ve stratejik yönetim yaklaşımında önemli bir gelişim ve kurumsallaşma sürecine girdiğini ortaya koymaktadır. Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olunması ile birlikte kalite güvencesi süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde daha sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla ele alındığı; bu sürecin kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve kurumsal sahiplenmenin artmasına önemli katkı sağladığı değerlendirilmektedir.

2024–2029 Stratejik Planı'nın ilk izleme döneminin tamamlanması ile birlikte performans göstergelerine dayalı izleme mekanizmalarının işletilmeye başlanması, veri temelli yönetim anlayışının güçlenmesine ve karar süreçlerinin daha analitik bir zemine taşınmasına katkı sağlamıştır. Bununla birlikte, mevcut uygulamaların etki analizi boyutunda derinleştirilmesi, iyileştirme döngülerinin daha açık biçimde ortaya konulması ve performans sonuçlarının yönetsel karar süreçlerine daha güçlü entegrasyonu, önümüzdeki dönem için gelişim alanları olarak değerlendirilmektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

2025 yılı itibarıyla üniversitenin liderlik ve yönetim yapısının, kalite güvencesi süreçlerini destekleyen ve kurumsal dönüşümü yönlendiren bir nitelik kazandığı görülmektedir. Üst yönetimin kalite süreçlerine aktif katılımı ve bu süreçleri sahiplenmesi, kalite güvencesi sisteminin kurum geneline yayılmasında belirleyici bir rol oynamıştır. Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülen çalışmalar sayesinde kalite güvencesi ile stratejik plan izleme süreçleri arasında güçlü bir ilişki kurulmuş; bu durum kurumsal performansın izlenebilirliğini artırmıştır. Bununla birlikte, kalite güvencesi uygulamalarının tüm birimlerde aynı olgunluk düzeyine ulaşması, performans ve etki göstergelerinin daha sistematik hale getirilmesi ve stratejik plan izleme sonuçlarının yönetsel karar süreçlerine daha doğrudan yansıtılması gerekliliği devam etmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Eğitim ve öğretim alanında yürütülen çalışmalar kapsamında, Eğitimcilerin Eğitimi uygulamaları yalnızca öğretim elemanlarının pedagojik ve dijital yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamakla kalmamış; aynı zamanda müfredatların güncellenmesi ve program geliştirme çalışmalarına da önemli bir dayanak oluşturmuştur. Bu kapsamda elde edilen kazanımların, eğitim programlarının niteliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme süreçlerine yansıtıldığı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, öğrenci odaklı yaklaşımın güçlendirilmesine yönelik yapısal düzenlemelerin hayata geçirildiği; özellikle “Senin Programın, Senin Geleceğin” çalıştayının, öğrenci geri bildirimlerinin doğrudan program izleme ve geliştirme süreçlerine yansıtılması açısından iyi uygulama örneği teşkil ettiği görülmektedir. Pilot olarak başlatılan bu uygulamanın önümüzdeki dönemde farklı programlara yaygınlaştırılması planlanmakta olup, bu sayede paydaş katılımına dayalı program geliştirme yaklaşımının kurumsal düzeyde güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Akreditasyon süreçlerine yönelik farkındalığın artması da bu alanın önemli kazanımları arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, öğrenme çıktılarının öğrenci başarıları üzerindeki etkisinin daha sistematik biçimde analiz edilmesi, dezavantajlı öğrencilere yönelik performans verilerinin geliştirilmesi ve mezun geri bildirimlerinin program iyileştirme süreçlerine daha etkin biçimde yansıtılması, gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Araştırma ve geliştirme alanında üniversitenin, araştırma performansını destekleyen politika ve uygulama setlerine sahip olduğu; bilimsel üretimi teşvik eden mekanizmaların kurumsal düzeyde sürdürüldüğü görülmektedir. Açık bilim yaklaşımının benimsenmesi ve dijital dönüşüm odaklı politikaların geliştirilmesi, araştırma ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Lisansüstü eğitim ile araştırma faaliyetleri arasındaki ilişkinin yapılandırılmış olması da bu alandaki önemli bir gelişim unsurudur. Bununla birlikte, araştırma çıktılarının yalnızca niceliksel değil nitelik ve etki boyutunda da izlenmesi, disiplinlerarası ve dış paydaşlarla yürütülen araştırma faaliyetlerinin artırılması ve araştırma performans göstergelerinin stratejik hedeflerle daha güçlü ilişkilendirilmesi gerekliliği devam etmektedir.

Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı alanında yürütülen faaliyetlerin stratejik plan çerçevesinde tanımlandığı ve sürdürülebilirlik odaklı çalışmaların giderek arttığı görülmektedir. Üniversitenin eğitim ve araştırma faaliyetlerini toplumsal faydaya dönüştürme yönündeki yaklaşımı, öğrenci ve akademik personelin bu süreçlere katılımının desteklenmesi ile güçlenmektedir. Bununla birlikte, mevcut durumda çeşitli birimler tarafından yürütülen faaliyetlerin kurumsal düzeyde bütünleştirilmesi, bu faaliyetlerin etki ve çıktı düzeyinde sistematik biçimde ölçülmesi ve elde edilen bulguların karar süreçlerine yansıtılması, bu alanın geliştirilmesine yönelik öncelikli ihtiyaçlar arasında değerlendirilmektedir.