

# T.C. ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ



## KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ REHBERİ

2024





**T.C.**  
**ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**Kalite Koordinatörlüğü**

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

### **Vizyon, Misyon ve Değerler**

**Vizyon:** Çankaya Üniversitesi, insan hakları bilincini artırarak ve uluslararasılaşmaya katkıda bulunarak, bilim ve teknolojide öncü olmayı ve tüm paydaşlarıyla gurur duyulan bir üniversite olmayı sürdürecektir.

**Misyon:** Çankaya Üniversitesi, evrensel değerlere bağlı, insan haklarına saygılı ve Atatürk ilke ve inkılablarını benimseyen bireyler yetiştirmeyi hedeflemekte, eğitim programları ile öğrencilere analitik düşünme, disiplinler arası araştırma ve uluslararası rekabet yeteneği kazandırmakta, yenilikçi ve girişimci bireyler olarak çalışma hayatına hazırlamaktadır. Ayrıca bilimsel araştırmalarda uluslararası standartları takip ederek bilgi üretimini teşvik etmekte ve bu bilginin toplumsal faydaya dönüştürmesi hedeflenmektedir. Sunulan engelsiz eğitim imkânları ile topluma, sosyal sorumluluk bilincine sahip ve etik değerlerle donanmış bireyler kazandırarak katkıda bulunuruz.

**Değerler:** Akademik özgürlük, bilimsel yaklaşım, öğrenciye destek, topluma hizmet, demokratik yönetim, **adil ve eşit yaklaşım, şeffaflık, hesap verebilirlik, Cumhuriyet değerlerine bağlılık, vatanseverlik, çalışma disiplini, engelsiz eğitim ve çevreye duyarlılık.**

### **Üniversite Politikaları**

#### **a. Kalite Politikası**

Çankaya Üniversitesi, akademik özgürlüğü ve kalite güvence kültürünü temel alarak, tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayan bir kalite güvence sistemi oluşturulmasını hedeflenmektedir. Eğitim ve öğretimde nitelikli, öğrenci merkezli bir yaklaşım benimseyerek, yenilikçi teknolojiler ve uluslararası standartlara uygun yöntemlerle bilim ve teknolojide öncü olmayı, etik ve toplumsal sorumluluk bilincini geliştirerek sürdürülebilir bir gelişim sağlamayı taahhüt etmektedir.

#### **b. Eğitim ve Öğretim Politikası**

Çankaya Üniversitesi kurulduğu günden bu yana kurucularının eğitici gücünden ilham alarak, eğitim ve öğretim faaliyetlerinde sürekli gelişim anlayışını benimsemektedir. Küresel eğilimler ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda, değişen öğrenci profilleri göz önünde bulundurularak tasarlanan eğitim programları sunmaktadır. Öğrencilere iş ve günlük hayatlarında kullanabilecekleri seviyede yabancı dil bilgisi kazandırmayı amaçlamaktadır. Eğitim ve öğretimde iletişime açık bir yaklaşım sergileyerek, öğrencilerin öğretim elemanlarına her zaman ulaşabilmesini sağlamaktadır. Derslerde bilişim teknolojilerini en üst seviyede kullanarak çağın gerektirdiği beceriler ve fark yaratan yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektedir. Yaşam boyu öğrenme prensibini tüm paydaşlara benimsetmekte ve öğretim elemanlarının niteliksel gelişimine destek olmaktadır. Çalışma hayatında üretken ve bilgisini uygulama alanına taşıyabilen mezunlar yetiştirirken, öğrenci merkezli bir yönetim tarzı benimsemekte ve karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetini önemsemektedir..



**T.C.**  
**ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**Kalite Koordinatörlüğü**

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik paydaş görüşlerini dikkate alan bir mekanizma oluşturarak sürekliliği sağlamaktadır.

**c. Araştırma ve Geliştirme Politikası**

Çankaya Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bilimsel etik prensiplerini ön planda tutarak, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu çalışmalar yapmayı taahhüt etmektedir. Kurum stratejileriyle uyumlu öncelikli araştırma alanlarında derinlemesine incelemeler gerçekleştirirken, üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmeye yönelik adımlar atmaktadır. Araştırma projelerinin her aşamasında araştırmacılara kapsamlı idari destek sağlamakta ve yeni projelerin gelişimini teşvik etmektedir. Alanında etki yaratacak araştırmalar için gerekli kaynak ve koşulları sürekli olarak takip etmekte ve nitelikli araştırmacı sayısını artırarak desteklemektedir. Ayrıca araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak için etkili bir takip mekanizması kurmakta ve girişimcilik konusundaki farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar yapmaktadır.

**d. Toplumsal Katkı Politikası**

Çankaya Üniversitesi, eğitim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinden elde edilen çıktıları toplumsal faydaya dönüştürerek ulusal ve bölgesel önceliklere uygun ekonomik, sosyal ve kültürel katkılar sağlamayı hedeflemektedir. Bu bağlamda toplumsal olaylara duyarlı, sosyal sorumluluk bilinci yüksek ve iş ahlakına sahip bireyler yetiştirirken, dezavantajlı grupları da kapsayan eğitim fırsatları sunmakta ve toplumsal katkı faaliyetlerinde paydaşlarıyla iş birliği yapmaktadır.

**e. İnsan Kaynakları Politikası**

Üniversitemiz, eşitlik, adalet ve liyakat ilkeleri doğrultusunda, disiplinler arası yaklaşım benimseyen, yenilikçi, yaratıcı ve toplum hizmetine duyarlı bireylerin istihdamını sağlamayı amaçlamaktadır. Çalışanlarımızın akademik özgürlük ve bilimsel yaklaşım içinde özgürce çalışabilmeleri için gerekli ortam sağlanacak, katılımcı yönetim anlayışı ile her seviyede fikir alışverişi ve geri bildirim süreçleri teşvik edilecektir. Yaşam boyu eğitim ve sürekli gelişim anlayışı ile bireylerin mesleki ve kişisel gelişimleri desteklenerek, üniversite-sanayi işbirliği ve araştırma-geliştirme alanlarında liderlik yapacak uzmanlar yetiştirilecektir. Ayrıca, Atatürk ilkelerine ve Cumhuriyet değerlerine bağlılık, toplumsal eşitlik ve adalet ilkeleri doğrultusunda tüm süreçler şekillendirilecektir. Bu sayede üniversitemiz, hem akademik mükemmeliyet hem de topluma hizmet misyonunu sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

**f. Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası**

Bilgi Güvenliği Politikasının amacı, Çankaya Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde iş sürekliliğini sağlamak ve bilgi güvenliği riskleri minimize ederek güvenlik ihlal olaylarını önlemek ve olası etkilerini azaltarak hasar riskini en aza indirmektir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Standardına uygun bir yönetim sistemi kurmak, işletmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla;

- Bilgi herhangi bir yetkisiz erişime karşı korunacaktır.
- Bilgilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği sağlanacaktır.
- Muhafaza edilen İş süreçlerine ait bilgiye ulaşılabilirlik sağlanacaktır.



**T.C.**  
**ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**Kalite Koordinatörlüğü**

- İş Sürekliliği Planları geliştirilmiş, muhafaza edilmiş ve test edilmiş olacaktır.
- Bilgi Güvenliği Farkındalığının artırılması için çalışmalar yürütülecektir.
- Bilgi Güvenliği ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımlar uygulanacaktır.

## **Üniversite Stratejileri**

Çankaya Üniversitesi kalite güvencenin olmazsa olmazı eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı alanlarını önceliklendiren stratejiler benimsemiş olup detayları 2024-2029 Stratejik Planında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Eğitimde nitelikli ve tercih edilebilir programlar sunma, öğrenci odaklı çalışmalar yapma ve uluslararasılaşma hedefleriyle; araştırma alanında akademik öncelikleri güçlendirilirken toplumsal katkı sağlayacak sürdürülebilir projeler geliştirerek ve kurumsal yapıyı sürekli olarak iyileştirmek amaçlanmaktadır. Ayrıca her stratejik amaç için belirlenen hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla düzenli raporlamalar yapılacak ve gerekli durumlarda stratejik plan güncellenerek sürdürülebilir bir gelişim sağlanacaktır.

### **Stratejik Alan 1: Eğitim**

Stratejik Amaç 1.1: Değişen ve Gelişen Dünyaya Uyum Sağlayan Nitelikli ve Tercih Edilebilir Eğitim Programları Sunmak.

Stratejik Amaç 1.2: Öğrenci Odaklı Çalışmalar Yapmak

Stratejik Amaç 1.3: Eğitimde Uluslararasılaşma Çalışmaları Yapmak

### **Stratejik Alan 2: Araştırma**

Stratejik Amaç 2.1: Üniversitenin Akademik Önceliklerinin Araştırma Performanslarına Yansıtılmasını Sağlamak

### **Stratejik Alan 3: Toplumsal Katkı**

Stratejik Amaç 3.1: Üniversitenin Sunduğu Eğitim ve Araştırma Faaliyetlerini Toplum Yararına Olacak Şekilde Sunmak ve Sürdürülebilirlik Bilincini Geliştirmek

### **Stratejik Alan 4: Kurumsal Yapı**

Stratejik Amaç 4.1: Kurumsal Yapının Gelişimini Sağlamak

## **Temel Performans Göstergeleri**

1. Akredite Program Oranı
2. Kayıtlı Olunan Program Dışından Alınabilen Ders Oranı
3. Öğretim Elemanı Başına Düşen Lisans Öğrenci Sayısı
4. Öğrenci Başına Düşen Basılı/e-Kaynak Sayısı
5. YKS İle Yerleşen Başarı Sırası Ortalaması
6. Normal Öğrenim Süresi İçinde Eğitimi Tamamlama Oranı
7. Mezunların Yurt İçi İlk İş Bulma Süresi (Ay)



**T.C.**  
**ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**Kalite Koordinatörlüğü**

8. Yurtdışı Üniversiteler ile Yapılan İşbirliği Protokol Sayısı
9. Sc1, Sc1-Exp, Ssc1, Scopus Endekslerinde Yayın Sayısı
10. Taranan Dergilerde Yapılan Yayınlardan Alınan Atıf Sayısı
11. Üniversitede Düzenlenen Ulusal/Uluslararası Konferans, Çalıştay, Kongre Sayısı
12. Toplumsal Katkı Çerçevesinde Yapılan Etkinlik Sayısı
13. Personel Eğitim ve Gelişim Programları Sayısı

## **KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

Çankaya Üniversitesi'nin kalite güvence sistemi, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve hizmet süreçlerinin kalitesini artırmak amacıyla geliştirdiği, uyguladığı ve sürekli olarak iyileştirdiği yapı ve süreçler bütünüdür. Bu sistem, eğitim programlarının, akademik ve idari hizmetlerin yanı sıra, öğrenci deneyimlerinin, araştırma çıktılarının ve topluma sağlanan hizmetlerin belirli standartlara uygunluğunu sağlamak için oluşturulan yöntemler ve politikalar ile desteklenir. Kalite güvence sistemi, iç ve dış değerlendirme süreçleri aracılığıyla performansın izlenmesini, analiz edilmesini ve geliştirilmesini hedefler, böylece üniversitenin misyonunu ve vizyonunu gerçekleştirmesine katkıda bulunur.

### **Kalite Komisyonu**

Komisyon Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması, uygulanmasının koordine edilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesinden birinci derece sorumludur. Sistem iyileştirmesinin yanı sıra sisteme etki eden tüm faktörlerin tespiti ve geliştirilmesinin sağlanmasına katkı sağlamaktadır. Kalite Komisyonu, Rektör Başkanlığında ve "Çankaya Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi"ne uygun üyelerde oluşmaktadır.

### **Akademik Birim Kalite Komisyonları**

Kurum genelinde ilan edilen Kalite Güvence Sisteminin birimlerde yaygınlaştırılmasını ve iç paydaşların kalite kültürü farkındalığının artırılmasına katkı sağlamak amacıyla kurulmuştur. Fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulunda dekan/müdür başkanlığında, farklı ana bilim dallarından/programlardan olmak şartıyla öğretim elemanları, akademik birim sekreteri ile öğrencisi olan birimlerde öğrenci kalite temsilcisinden oluşur. Bu komisyon, ilgili birimin internet sayfasında ilan edilir. Komisyon, rektörlük tarafından istenen raporların hazırlanmasının yanı sıra birim kalite süreçlerinin organizasyonundan sorumludur.

### **İç Değerlendirme Süreci**

İç değerlendirme süreci Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlıkları ile Kalite Komisyonu tarafından başlatılarak her yıl süreç akışı tüm birimler ile paylaşılmaktadır. Akademik Birim Kalite Komisyonları tarafından ise bölüm/program seviyesinde öz değerlendirme süreci başlatılarak Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Kalite komisyonunca; birimler tarafından hazırlanan iç değerlendirme raporlarına yönelik yapılan geri





**T.C.**  
**ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**Kalite Koordinatörlüğü**

bildirimler sonucu alınan önlemler ve/ veya iyileştirme çalışmalarının bir sonraki yıl hazırlanan raporlarda açıklanması beklenmektedir.

### **Performans Değerlendirme**

Akademik ve İdari Birim Yöneticileri üniversite stratejik planında yer alan hedeflere yönelik kendi sorumlulukları çerçevesindeki faaliyetlerin gerçekleşme durumlarını, faaliyetleri sonucu elde edilen ölçülen performans göstergelerini ve eğer gerçekleşmemişse gerekçelerini yıllık gözden geçirme toplantılarında sunarlar. Kalite Komisyon/Stratejik Plan Komisyonu stratejik plan ilerleme durumunu toplantı sonuç raporları ile takip eder ve birim hedef karneleri, akademik personel performans raporları gibi sonuçlar elde edilir.

### **Paydaş Katılımı**

Çankaya Üniversitesi'nin kurumsal işleyişini yürüten personel (idari ve akademik) ve öğrenciler iç paydaş olarak, kurumun faaliyet ve hizmetlerinden yararlananlar ise dış paydaş ise mezun öğrenciler, eğitim-öğretim kurumları, kamu/özel kuruluşlar, sanayi işletmeleri ve sivil toplum kuruluşları vb. olarak kabul edilmiştir.

Üniversitede paydaşların görüşleri odak grup görüşmeleri, yapılan toplantılar ve uygulanan anketler yolu ile alınmakta ve bu geri bildirimlere sürekli iyileştirme döngüsünde yer verilmektedir.

Ayrıca, Üniversitenin dış paydaşları ile iletişiminin güçlendirilmesi ve birim faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla diğer üniversitelerdeki öğretim üyeleri, mezunlar ve sektör temsilcileri gibi dış paydaşların katıldığı akademik birimlerin kalite odaklı danışma kurullarında alınan kararlar çerçevesinde eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine güncellemeler Rektörlük onayı alınarak yapılmaktadır.

### **Öğrenci Temsiliyeti**

Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımının sağlanması ve her alan temsil edilebilmelerinin sağlanması amacıyla öncelikli olarak Çankaya Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Akademik Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci üye yer almaktadır. Ayrıca akademik birimler tarafından mevzuat ve ihtiyaç doğrultusunda oluşturulan kurul/komisyonların öğrenciyi doğrudan ilgilendiren gündemli toplantılarına öğrenci temsilcisi davet edilmektedir.

### **Geri Bildirim Çalışmaları**

Üniversitede paydaşların görüşleri odak grup görüşmeleri, yapılan toplantılar ve uygulanan anketler yolu ile alınmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversite kurumsal web sayfası üzerinden "Bize Ulaşın" sekmesi aracılığıyla öğrencilerin ve tüm paydaşların Üniversite hakkında görüş, öneri ve taleplerini sunmalarını sağlayacak bir platform bulunmaktadır. Buradan iletilen hususlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeli tarafından ilgisine yöneltilerek gerekli işlemleri yapılması sağlanmaktadır. Tüm bu geri bildirimler sonucu ilgili birimlerce oluşturulan raporlara sürekli iyileştirme döngüsünde yer verilmektedir.



**T.C.**  
**ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**Kalite Koordinatörlüğü**

**Kalite Güvence Sistemi Takvimi**

Kalite Güvence Sistemi içinde yer alan tüm faaliyetler her yıl Çankaya Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanır ve web sitesinde ilan edilmektedir.

**Hizmet ve Faaliyetlerin Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi Birimi ile İlişkilendirilmesi**

Çankaya Üniversitesi'nde sunulan tüm hizmet ve faaliyetlerin güvence altına alınması amacıyla bir süreç el kitabı hazırlanma süreci başlatılmıştır. Bu dokümanın tamamlanmasıyla, süreçlerin belgelenmesi, tüm paydaşlar tarafından bilinmesi ve her adımın belirli standartlara göre yürütülmesi sağlanacak, böylece yeni çalışanların hızlı adapte olması, performansın izlenmesi, şeffaflığın artması ve risklerin etkili yönetimi mümkün kılınacaktır. Sonuç olarak, sürekli iyileştirmenin gücüyle hizmet kalitesinin tutarlılığı artırılacaktır.

**Mezun Takip Çalışmaları**

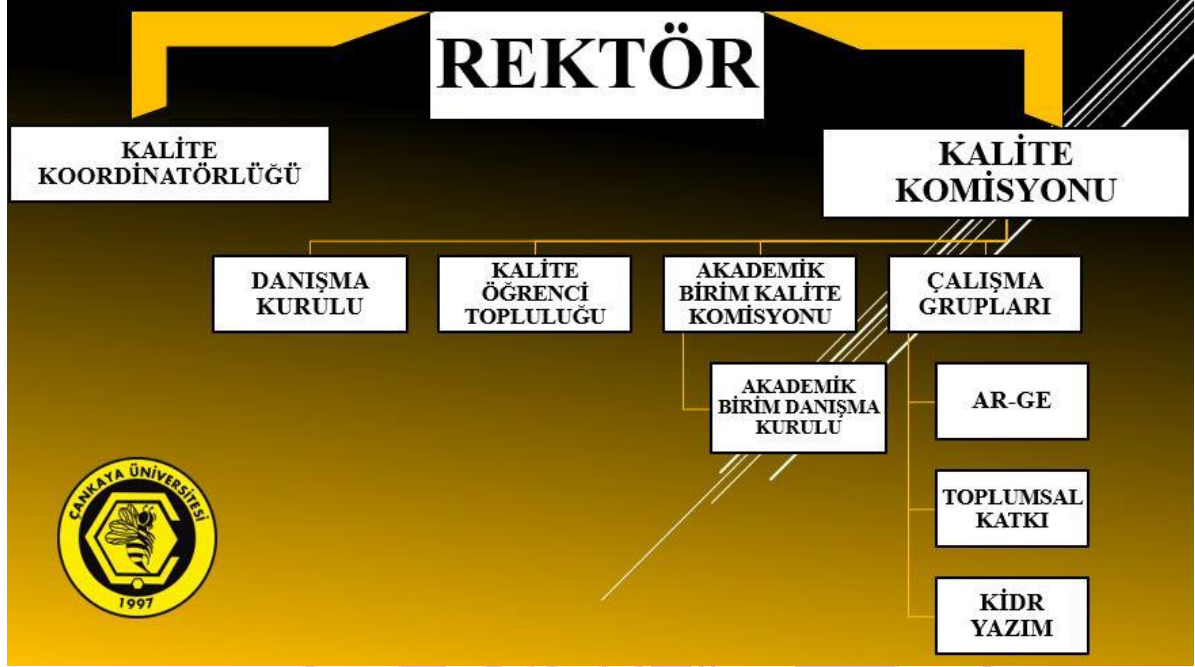
Vizyonunda yer alan "mezunu olmaktan gurur duyulan bir Üniversite olmayı sürdürmek." İfadesi ve nitelikli mezun yetiştirme hedefi ile hareket eden üniversitede mezunların istihdam alanlarında beklentileri ve toplumun ihtiyaçlarına hangi düzeyde cevap verdiğinin tespit edilebilmesi için mezun takibine önem verilmektedir. Mezunlarının işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri (sayısal, tablo verileri vb.) Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Tanıtım Müdürlüğü altında faaliyet gösteren "Mezunlar Ofisi" tarafından takip edilmekte ve elde edilen bilgiler Akademik Birimlerle paylaşılarak Akademik Birimlerce irdelenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanılması sağlanmaktadır.

Çankaya Üniversitesi Mezunlar Ofisi, mezunların dayanışma ve etkinliğini sağlamak, geleceğe yönelik iş birliği oluşturmak ve mezunlarımıza en iyisini verebilmek amacıyla öğrencilerimizle de olduğu gibi mezunlarımız ile de sosyal mecralar, e-posta, telefon veya yüz yüze iletişim kurmaktadır. Ayrıca mezunlardan gelen istek, talep ve öneriler değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.



T.C.  
ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü

**Kalite Organizasyon Yapısı**



**Mevzuat**

- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği
- Çankaya Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi