

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. NİGAR DEMİRCAN ÇAKAR (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SERDAL TERZİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. İSKENDER PEKER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

Çankaya Üniversitesi'ndeki gelişim sürecini değerlendirmek amacıyla, 2017 yılında katıldığı dış değerlendirme süreci sonrasında yazılan KGBR raporundaki tespitlerle ilgili olarak takımımız çalışmalarını üç aşamada yürütmüştür.

Birinci aşamada, kurumun 2017 yılına dair KGBR raporu takım üyelerimiz tarafından incelenmiş ve bu raporda yer alan güçlü yanların geliştirilmesi, gelişmeye açık yanlardaki iyileştirmelerin izlenmesi amacı güdülmüştür. Özellikle gelişmeye açık süreçlere dayalı değişimini izleyebilmek için tüm KiDR raporları da ele alınmıştır. Bunun yanında kurumun stratejik planı, internet sitesi ve paylaşımları da incelenerek kurumun sürece dayalı çalışmaları değerlendirilmiştir. Ziyaret öncesinde kurumun uzaktan eğitim çalışmaları da incelenmiş kurumdaki istenebilecek ek belgelere ve saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorular planlanmıştır. Ön hazırlık aşamasında kurumla etkili bir iletişim sağlanmıştır.

İkinci aşamada ise saha ziyareti, 14 Aralık 2020 günü YÖKAK'ın taslak ziyaret planındaki beklentileri de karşılayacak şekilde online olarak gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan tüm oturumlar kurumun sağladığı bağlantı sayesinde kurumun bilişim alt yapıları kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında kurumun yaptığı sunumların içeriği ve ilgili kişi ve kurum temsilcileri ile yapılan görüşmeler çalışmamıza katkı sağlayacak nitelikte ve verimli olduğu değerlendirilmiştir. Ziyaret önce takım üyelerinin kendi aralarında yaptığı toplantı ile başlamış, ardından rektörle görüşme ile devam etmiştir. Sonrasında izleme takımı kurum kalite komisyonu ile toplantı yapmış ve Rektörün Senato üyeleri ile KGBR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu ile devam etmiştir. İzleme Takımının bazı birim temsilcileri ile görüşmesinden sonra Üniversite Rektörüne yapılan geri bildirimden ardından ziyaret sona ermiştir.

Ziyaret esnasında cevaplanamayan bazı sorular ile istenen ilave kanıtlar, rektör Prof. Dr. Can ÇOĞUN tarafından izleme takımına sonradan iletilmiştir.

Üçüncü aşamada ise Kurumsal İzleme Raporu yazılmıştır. Saha ziyareti sırasında ve sonrasında kurumdaki edinilen bilgi ve belgeler ışığında, KGBR'de yer alan hususlar ayrı ayrı değerlendirilmiş ve kurum hakkındaki gözlemler paylaşılmıştır. Takım üyelerinin iş birliği ile ortaya çıkarılan Kurumsal İzleme Raporunda, kurumun gelişimini kanıta dayalı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır.

Ziyaret öncesi ve sırasında rektör Prof. Dr. Can ÇOĞUN liderliğinde, işbirlikçi, katılımcı, yenilikçi ve sürekli iyileştirme felsefesine sahip çıkan bir yönetim anlayışı benimsediği izlenimi edinilmiştir.

## KURUMSAL BİLGİLER

Çankaya Üniversitesi, Sıtkı Alp Eğitim Vakfı tarafından kurulmuş, 4 fakülte, 2 enstitü, 1 meslek yüksekokulu ve 4 araştırma-uygulama merkezi ile 1997-1998 öğretim yılında faaliyetine başlamıştır. Çankaya Üniversitesinin, 2010-2011 öğretim yılında faaliyete geçen merkez Kampüsüyle birlikte biri Balgat'ta, diğeri Eskişehir yolunda olmak üzere iki kampüsü bulunmaktadır.

Çankaya Üniversitesinde 2016 yılı itibarıyla Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi olmak üzere 5 fakülte ve 21 bölüm bulunmaktadır.

Fen-Edebiyat Fakültesi içerisinde İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü, Matematik Bölümü, Mütercim Tercümanlık Bölümü (İngilizce) ve Psikoloji Bölümü olmak üzere toplam 4 bölüm; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi içerisinde Bankacılık ve Finans Bölümü, İktisat Bölümü, İşletme Bölümü, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü, Uluslararası Ticaret Bölümü ve 2017 yılında açılması onaylanan Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü (Türkçe) olmak üzere toplam 6 bölüm; Mimarlık Fakültesi içerisinde İç Mimarlık Bölümü, Mimarlık Bölümü ve Şehir ve Bölge Planlama Bölümü olmak üzere toplam 3 bölüm; Mühendislik Fakültesi içerisinde; Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü, Endüstri Mühendisliği Bölümü, İnşaat Mühendisliği Bölümü, Malzeme Bilimi ve Mühendisliği Bölümü, Makine Mühendisliği Bölümü ve Mekatronik Mühendisliği Bölümü olmak üzere toplam 8 bölüm bulunmaktadır.

Çankaya Üniversitesi, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler olmak üzere 2 enstitüye sahiptir. Fen Bilimleri Enstitüsünde toplam 10 yüksek lisans ve üç doktora programına sahiptir. Sosyal Bilimler Enstitüsünde ise 9 yüksek lisans ve 4 doktora programı bulunmaktadır.

ankaya niversitesi, ankaya Meslek Yüksekokulu ve Adalet Meslek Yüksekokulu olmak üzere 2 meslek yksekokuluna sahiptir. ankaya Meslek Yüksekokulu içerisinde Bankacılık ve Sigortacılık ve Dış Ticaret olmak üzere 2 bölüm bulunmaktadır.

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## Kurumsal Geri Bildirim Raporuna Yönelik İyileştirmeler

- Aralık 2018’de göreve başlayan Çankaya Üniversitesi Yönetimi yeniden düzenlenen Kalite Komisyonu ile "Eğitim-Öğretim" , "Araştırma Geliştirme " ve "Yönetim Kalite Güvence" alt komisyonlarını belirlemiş, bu alt sistemlerin, üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine dayanan kurumsal performans göstergelerinin/anahtar performans göstergelerinin, her fakülte ve idari birimden personelin ve öğrenci temsilcisinin katıldığı çalışma toplantıları neticesinde belirlenmesi çalışmalarını kararını alarak çalışmalara başlamıştır.
- Çankaya Üniversitesi, düzenli olarak yaptığı öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anketleri ile iç paydaşların katılımını ve iç paydaşlarla etkileşimi sağlamakta, elde edilen sonuçları da geri bildirim mekanizması olarak kullanmaktadır.
- Çankaya Üniversitesinde sürdürülmekte olan kalite çalışmalarının, Kurum Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR) yer alan değerlendirmeler doğrultusunda, Kalite Komisyonu ve Alt Komisyonlar tarafından sürdürülmekte olduğu, her bir alt birimde oluşturulan Kalite Danışma Komisyonlarının da desteği ile sürekli iyileştirme yapılarak devam ettiği ifade edilmiştir. Ayrıca, Çankaya Üniversitesi Kalite Politikası 27 Mart 2019 tarihli Senato Toplantısında görüşülerek karara bağlanmıştır.
- Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık yön olarak Stratejik Planda hedef ve performans göstergeleriyle kalite süreçleri arasında ilişki olmadığı vurgulanmıştır. Söz konusu iyileştirmeye açık yön temel alınarak, yeni stratejik planda yer vermek üzere “ hedef ve performans göstergeleriyle kalite süreçleri” arasındaki ilişkiyi ortaya koyan çalışmalara başlandığı belirtilmiş ve taslak çalışma sunulmuştur.
- Memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçların Çankaya Üniversitesi Kurumsal Performans Değerlendirmesinde kullanılmaya başlandığı belirtilmiş, bu sonuçlar, 2021 – 2026 stratejik planı çalışmalarına da veri oluşturacağı bildirilmiştir.
- Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık yön olarak uluslararasılaşmaya yönelik özel stratejilerin olmadığı ve uluslararasılaşma ve diğer performans göstergeleriyle kalite güvencesi süreçleri arasında ilişkinin zayıf olduğu belirtilmiştir. Hedef ve performans göstergeleriyle kalite süreçleri arasındaki ilişkiyi ortaya koyan çalışmada bu konuda da düzenleme yapılmıştır. Ayrıca uluslararası öğrenci sayılarının artırılması için uluslararasılaşma politikalarının da yeniden gözden geçirileceği bildirilmiştir.
- Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık yön olarak kalite komisyonunun tanımlı aralıklarla toplanmadığı ifade edilmiştir, komisyon çalışmalarının şeffaflığına ve kamuoyu ile paylaşımına ilişkin yeterli bilgi olmaması ve özellikle her birimde kalite odaklı danışma gruplarının bulunmamasının altı çizilmiştir. Bunlar dikkate alınarak, Üniversitenin tüm birimlerinde ve faaliyetlerinde kullanılmak üzere Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün yeniden yapılandırılması ve performans göstergelerinin belirlenmesi için Kalite Komisyonu üyelerinin yenilendiği, ayrıca komisyon içinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi alt çalışma komisyonlarının oluşturulduğu, EBYS ve internet sayfası üzerinden, alınan kararların ilgili iç paydaşlarla paylaşıldığı bildirilmiştir.
- Çankaya Üniversitesi Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı tanımlanmış (Kalite Komisyonu Görev ve Sorumlulukları) ve düzenli olarak toplandığı bildirilmiştir. KİDR hazırlama ve onaylama sürecinin yönetimle paylaşıldığı, kalite süreçlerini kurum içinde yaygınlaştırma amacıyla Kalite El Kitabı hazırlıklarına başlandığı ifade edilmiştir.
- Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık yön olarak Kalite Güvence Sistemine ilişkin veri-bilgi-geri

bildirimlerinin KİDR kapsamında yeterince verilmediği vurgusu üzerine hazırlanan son raporda işlem süreçlerine ve kanıtlara yer verilmiştir.

- Üniversitenin Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalarına örnek olarak, her yıl bölüm başkanlıklarınca düzenlenerek Şubat ayı başına kadar gönderilmesi zorunlu olan bölüm öz değerlendirme raporları verilmiştir. Üniversitenin KİDR raporlarını sözü edilen öz değerlendirme raporlarını dikkate alarak oluşturduğu, bu doğrultuda ortaya çıkabilecek eksikliklerin kolaylıkla tespit edilebildiği ifade edilmiştir.
- İyileştirmeye açık yön olarak belirtilen iç paydaşların karar alma süreçlerine katılımına yönelik yöntemin belirtilmediği vurgusu üzerine, Üniversite 2017-18 akademik yılı içerisinde karar alma süreçlerinde katılım odaklı yaklaşımı kurum içinde yaygınlaştırmaya çalıştığını ve memnuniyet anketlerinin uygulandığını, paydaş etkileşimine yönelik izleme-değerlendirme sisteminin planlanacağını belirtmiştir.
- Dış paydaşların kurumdaki karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla, iç paydaş, mezun, işveren temsilcisi katılımlı birim kalite danışma kurullarının oluşturulduğu, Çankaya Üniversitesi Birim Danışma Kurulu Yönergesinin de oluşturularak ilk toplantıların gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.
- Çankaya Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı tanımlanmış ve Senato tarafından onaylanmıştır. Düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılar ile sürekli iyileştirme çalışmalarının devam ettiği görülmektedir.

## **Gelişmeye Açık Yönler**

- Etkili ve kapsamlı bir iç kontrol sistemi bulunmamaktadır. Her ne kadar mevzuat olarak bu sistemin varlığı zorunlu kılınmasa da risklerin takibi, performans denetimi vb. konularda yürütülecek süreçlerin takibinde faydalı olacağı değerlendirilmektedir.
- Stratejik plandaki performans göstergelerinin ne sürede, ne şekilde ve kimler tarafından izlendiği, hedefin altında kalan göstergelerde ne şekilde tedbirler alındığına dair yeterli kanıt elde edilememiştir. Bu durum gelişmeye açık bir unsur olarak değerlendirilmiştir.
- Kalite yönetim sisteminin tabandan yukarı, yukarıdan tabana çift yönlü etkileşim içeren bir sistem olarak yaygınlaştırılması kalite yönetim sistemine bütüncül bakış açısı sağlamada etkili olabilir.
- Özellikle akreditasyon süreçlerinden geçmiş programlardaki kalite kültürünün ve dokümantasyon yeteneğinin diğer bölümlere yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin etkinliği açısından faydalı olabilir.
- Çankaya Üniversitesi henüz iç kontrol sistemini oluşturmamış ve risk analizi yapmamıştır. Kalite güvence el kitabı hazırlama çalışmalarına başlandığı görülmektedir. Ancak, öğrenci ve personel memnuniyet anketleri ile birim kalite danışma kurul (paydaş ve mezun katılımlı) toplantılarından elde edilen sonuçlarla kurumsal performans göstergeleri yıllık periyotlarla ölçülmesine başlamıştır. Kurum bu sonuçları kullanarak, 2021–2026 stratejik planı çalışmalarını 2021 yılı Bahar Dönemi sonunda tamamlanması öngörmektedir.
- Kurumda, Mart 2019'da değişik fakültelerin farklı sınıflarından oluşturulan 18 öğrencilik bir grubunun Üniversite Senatosunda üniversiteden beklentilerini dile getirmiş olmaları önemli bir uygulamadır. Ancak bu uygulamanın sürdürülebilir olması için, güvence altına alınması önerilir.
- Birimlerin öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporları kanıt olarak sunulmuştur. Bu raporların nasıl takip edildiği ve nasıl iyileştirme yapıldığı hususunda sürdürülebilir tedbirlerin alınması gerekmektedir.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## Kurumsal Geri Bildirim Raporuna Yönelik İyileştirmeler

- Programların veya derslerin güncellenmesinde, yeni programların başlatılması ve yeni derslerin tasarlanmasında, özellikle dış paydaşlardan görüşlerin alındığı, bölümlerdeki programların müfredatlarının değiştirilmesi veya revizyonu söz konusu olduğunda, yurt içi ve yurt dışındaki önemli üniversitelerin müfredatları ile uyuma dikkat edildiği ifade edilmiştir.
- Üniversitedeki eğitim ve öğretim programlarının, iç paydaşlar, dış paydaşlar ve akreditasyon kuruluşlarından gelen geri bildirimler ve uluslararası standartlar göz önünde bulundurularak sürekli izlendiği ve Senato kararlarıyla güncellendiği belirtilmiştir.
- Bölümler, 2016 yılından bu yana her yıl Öz Değerlendirme Raporları hazırlamaktadır. Bu raporlar ile programların sürekli gözden geçirildiği anlaşılmaktadır. Mühendislik Fakültesi bünyesinde yer alan Bilgisayar Mühendisliği, Elektronik Haberleşme Mühendisliği ile Endüstri Mühendisliği programları, Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) Akreditasyonu'nu ve First Cycle EUR-ACE etiketi almaya hak kazanmıştır. 2011 yılı ve sonrasında eğitime başlamış olan Makine Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümleri de MÜDEK Akreditasyonu için başvuru yapma aşamasında olduğu bildirilmiştir.
- Bölümlerin, üniversiteden ve sanayiden paydaşların katıldığı Danışma Kurulu toplantıları yaparak programların eğitim amaçlarını gözden geçirdiği ve paydaş görüşlerini aldığı ifade edilmiştir. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının, bölümlerce sürekli takip edildiği ve gerekli önlemlerin tasarlandığı, örneğin Bilgisayar Mühendisliği Bölümünün, bu amaçla Ders Eğitim Faaliyetleri Değerlendirme Sistemi (DEFSİS) adlı özel bir bilgisayar yazılımı geliştirdiği. İnternet üzerinden erişimli bu yazılımın öncelikle Mühendislik Fakültesi içinde daha sonra Üniversite genelinde kullanılması amacıyla yaygınlaştırma çalışmalarının başlatıldığı ifade edilmiştir.
- AKTS kredi değerlendirmelerinde öğrenci anketlerinin yapılmaması” Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık yön olarak belirtilmiştir. 2019 – 2020 Öğretim Yılı Güz döneminde yürürlüğe girmek üzere Ders İş Yükü Hesaplama Öğrenci Formu ile Birim elemanları tarafından hazırlanacak olan İş Yükü Bazlı AKTS Hesaplama Formu uygulanma başlanmıştır.
- Öğrenciler Üniversite genelindeki seçmeli derslerden ziyade, alanlarıyla ilgili seçmeli derslere yönlendirilmeleri ve MYO’da mesleki seçmeli derslere daha fazla ağırlık verildiği, seçmeli ders sayısının genellikle zorunlu seçmeli şeklinde uygulanması” Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu öneri dikkate alınarak seçmeli dersler sayısı artırılmış ve çeşitlendirilmiştir.
- 2018 yılı içerisinde, uluslararasılaşma hedefi ile uyumlu olarak, dış ilişkiler ve Erasmus faaliyetleri doğrudan Rektör Yardımcılığına bağlı Dış İlişkiler ve Erasmus Müdürlüğü bünyesine alınarak doğrudan hedefe yönelik bir teşkilatlanmaya gidilmiştir.
- Uluslararası ve engelli öğrencilere yönelik bazı olumlu uygulamalar akademik düzeyde mevcut olmakla birlikte fiziksel düzenlemelerin Merkez Kampüsüne kıyasla Balgat Kampüsünde yeterli olmaması” Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu sorunu çözmek üzere, Balgat Kampüsünde yer alan fakültelerin, Merkez Kampüse taşınma kararı alınmıştır.
- Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. hizmetler hem Merkez Kampüs hem de Balgat kampüsteki Sağlık Merkezlerimiz tarafından ücretsiz olarak sağlanmakta iken, 2018 – 2019 öğretim yılında yeni bir yapılanmaya gidildiği, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) kurulduğu ve öğrencilere

kendilerini tanımaları ve zorlandıkları durumlarla başa çıkma becerilerini geliştirebilmeleri amacıyla psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunulduğu ifade edilmiştir.

- Öğretim elemanlarının derslerinde çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemlerine başvurmalarına imkân sağlayan esneklik, yönetmelikle güvence altına alınmıştır.
- “Akademik danışmanlık hizmetinin bazı birimlerde yalnızca ders seçme ve onaylama gibi zorunlu rutin işlemler düzeyinde kalması” Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyi Akademik Danışmanlık Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Kalite yönetim sisteminin uygulanması ve tüm alanlara yaygınlaşması faaliyetleri bakımından tüm süreçlerde sürekli iyileştirilmeye açık alan olduğu görülmektedir.

Akademik programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile eşleştirilerek uyumlu hale getirilmiştir. Bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmekte ancak bu sonuçların paydaşlarla birlikte izlenmesi sistematik olarak yapılamamaktadır.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Kurumsal Geri Bildirim Raporuna Yönelik İyileştirmeler

- Kurum YÖKAK dış değerlendirme ziyareti sonrasında oluşturduğu İç Değerlendirme Raporlarında özellikle araştırma konusunda kapsamlı bilgilendirmelere yer vermektedir.
- Çankaya Üniversitesi araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için şeffaf, ölçülebilir ve sürekli iyileştirme odaklı bir sistem ortaya koyduğunu, araştırma merkezlerinin performansını, araştırmacılarının yetkinliğini periyodik olarak raporladığını ve iyileştirme odaklı planlama yapıldığı açıklanmıştır.
- Teşvik Yönergesinin her yıl güncellendiği, öğretim elemanlarının akademik çalışmalarının desteklendiği, araştırma yetkinliğine katkı sağlamak ve araştırma altyapısını oluşturmak için BAP Yönergesinin 2019 yılı içerisinde oluşturulduğu açıklanmış, destek almaya hak kazanan projeler için BAP Projeleri Uygulama Rehberi yayınlanmıştır.
- Araştırmalar bütçe ayrıldığı ve BAP Projelerinin takibi için de bir yazılım alındığı ve kullanıma başlandığı ifade edilmiştir. ,
- Girişimcilik, fikri mülkiyet hakları yönetimi, proje yönetimi, teknoloji transferi gibi alanlarda bağımsız veya Teknoloji Transfer Ofisi vasıtasıyla uluslararası ortaklı çalışmalar yürütülmektedir.
- Kurum, araştırma sonuçlarının üniversiteye ve topluma fayda sağlayabilmesi için oluşturulan mekanizmalar sürekli iyileştirme prensibiyle faaliyetlerine devam etmekte olup yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bilimsel faaliyetleri destekleyerek ve üniversite-sanayi iş birliğinde etkin rol alarak toplumsal refah gözetilmektedir. Yürütülen bu çalışmalar yıllık olarak toplanıp değerlendirildikten sonra iç ve dış paydaşlarla paylaşılmakta ve araştırma çıktılarının performansı yıllık olarak takip edilmektedir.
- Üniversitenin Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu "Sosyal ve Beşeri Bilimler" ve "Fen ve Mühendislik Bilimleri" Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu olarak ayrılmıştır.
- Kurum YÖKAK dış değerlendirme ziyareti sonrasında oluşturduğu İç Değerlendirme Raporlarında özellikle araştırma konusunda kapsamlı bilgilendirmelere yer vermektedir.

### Gelişmeye Açık Yönler

- Stratejik planda yer alan araştırmaya yönelik hedeflerin stratejik göstergeler aracılığıyla yeterli ölçüde sistematik takip edilmiyor ve raporlanmıyor olmasından dolayı stratejik planda belirlenen bu hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı konusunda yeterli düzeyde kanıt ve bilgi elde edilememiştir.
- Kurumun araştırma öncelikleri özel olarak tanımlanmamıştır.



## YÖNETİM SİSTEMİ

### Kurumsal Geri Bildirim Raporuna Yönelik İyileştirmeler

- Üniversitede öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için çeşitli çalışmalar yapıldığı ifade edilmekle birlikte üniversite bünyesinde bir öğrenme-öğretme merkezinin açılmasının planlandığı bildirilmiştir.
- Bilgi yönetim sistemlerinin kalite ve etkinliğini artırmak maksadıyla 2017-2018 Akademik yılında Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü Daire Başkanlığı seviyesinde yeniden yapılandırıldığı belirtilmiştir.
- Üniversitenin tüm birimlerinin karar alma süreçlerine katılması konusunda başlatılan çabalar önemli bir gelişme olup öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve senato toplantılarına düzenli olarak katılması sağlanmalıdır.
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılması hususunda yapılan öneri kurum tarafından dikkate alınmış, 2020 yılında Fakültelerin Danışma Kalite Kurulu toplantılarına öğrenci temsilcisi de katılmaya başlamıştır. Bu uygulamanın pandemi nedeniyle tüm üniversitede yaygınlaşması sağlanamamıştır. Ancak öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve senato toplantılarına düzenli olarak katılması sağlanmalıdır.

## UZAKTAN EĞİTİM

2019–2020 Bahar döneminde uzaktan öğretime geçilmesiyle kullanılan öğretim yönetim sistemi (WebOnline) ürün ve süreç temelli değerlendirme uygulamalarına olanak tanımaktadır. Sınavlar çevrimiçi olarak WebOnline üzerinden yapılmıştır. Bazı derslerde yalnızca çoktan seçmeli sorulardan oluşan sınavlar yapılmış, bazı derslerde tartışmalar, kısa sınavlar, evde-çöz sınavları, ödevler, sözlü sınavlar, grup değerlendirme, proje ve rapor değerlendirme kullanılmıştır. Derslerde, bölüm özellikleri, öğrenci sayıları ve ders içeriklerine uygun değerlendirme biçimleri seçilmiştir.

Uzaktan öğretimin öğrenciler açısından daha verimli olması için tecrübe paylaşımına dayalı Nisan ve Mayıs 2020’de iki adet öğretim üyesi katılımlı (her ikisinde de 250 üzeri katılım sağlanmıştır) eğitim amaçlı online toplantı yapılmıştır. Kurum SEDAM (Sürekli Eğitim ve Danışma Merkezi) ve kurulumu tamamlanmak üzere olan UZEB (Uzaktan Eğitim Birimi) üzerinden akademik personele eğitim verilmesi planlanmıştır.

Uzaktan eğitim ile ilgili notlandırma sisteminde yapılan geçici değişiklikle ilgili 22 Nisan 2020 Tarih ve 2020/10-03 Sayılı Üniversite Senatosu Kararı alınmıştır. Bu kararla, COVID 19 pandemisinin oluşturduğu etkileri gözönüne alarak, sadece 2019-2020 Bahar yarıyılında geçerli olmak üzere, notlandırma sisteminde geçici değişikliğe gidilmesine karar verilmiştir. Esnek Not Sistemi olarak isimlendirilen bu sistemde, kurum bünyesinde 2019-2020 Bahar yarıyılında verilen bütün kredili derslerde; isteyen öğrenciler eskisi gibi derslerinden harf notu/ders notu alabilecekken, isteyen öğrenciler seçecekleri derslerin notlarının kayıtlara Geçti/Kaldı (Pass/Fail) olarak yansıtılmasını tercih etme hakkına sahip olmuştur.

Uzaktan eğitim yönergesi (Mütevelli Heyet K.T / No: 2015/02) bulunmaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

- Kurum kalite kültürünün oluşması ve PUKÖ döngülerinin en az bir defa kapanması için gereken zaman dikkate alındığında, başlatılan kalite güvence çalışmalarının hassasiyetle devam edilmesi büyük önem arz etmektedir.
- Çankaya Üniversitesi, 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu yayınlanmıştır. Kurum bu geri bildirim raporunu dikkate almış ve iyileştirme çalışmalarına büyük oranda başlamıştır.
- Bu bağlamda, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda bahsedilen gelişmeye açık yönlerdeki iyileştirmeleri ve 2020 yılında gerçekleştirilen Kurumsal İzleme Programındaki olumlu yaklaşımları nedeniyle kurumun kalite güvence çalışmaları takdirle karşılanmaktadır.
- Sonuç olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu, Kurumsal İzleme Takımı olarak; kurumsal izleme sürecinde yaptığımız inceleme ve gözlemler sonucunda, Çankaya Üniversitesi'nin kalite yolculuğunda başarılı bir ivme kazandığına ve bu ivmenin sürdürülebilirliğine inanıyoruz.