ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ

a) Fiziki ve Sosyokültürel Ortam b) Yönetim ve Katılım c) Kurum Kültürü ve Aidiyet

ç) Genel Memnuniyet

başlıklarında bir değerlendirme yapılması amaçlanmaktadır. Değerlendirme sonuçları Kalite Komisyonu tarafından paydaşlarımız ile paylaşılacaktır.

Kişisel Bilgiler:

Göreviniz :

Yaşınız : Üniversitemizdeki Hizmet Yılınız :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fiziki ve Sosyokültürel Ortam** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | | |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | | Hiç Memnun Değilim | Fikrim Yok |
| 1. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından |  |  |  | |  |  |  | |
| 2. Üniversitede haftalık çalışma saatleri ile yıllık ücretli izin konularının yasalara uygun ve tanımlı olmasından |  |  |  | |  |  |  | |
| 3. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından |  |  |  | |  |  |  | |
| 4. İnternet erişiminden |  |  |  | |  |  |  | |
| 5. Çalışma ofisleri ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden |  |  |  | |  |  |  | |
| 6. Üniversitenin sunduğu ücretsiz yemek ve kafeterya hizmetlerinden |  |  |  | |  |  |  | |
| 7. Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden |  |  |  | |  |  |  | |
| 8. Kütüphane hizmetlerinden |  |  |  | |  |  |  | |
| 9. Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.) |  |  |  | |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yönetim ve Katılım** | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Çok Memnunum | Memnunum | | | Kararsızım | | | | Memnun Değilim | | | | Hiç Memnun Değilim | | | Fikrim Yok | | |
| 10. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından | |  |  | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |
| 11. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli  olmasından | |  |  | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |
| 12. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından | |  |  | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |
| 13. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden | |  |  | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |
| 12. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından | |  |  | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |
| 13. Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | |
| 14. Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | |
| 15. Performansımla ilgili geribildirim alabilmemden |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | |
| 16. Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | |
| 17. Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden  (e- posta, duyurular… vb.) |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | |
| 18. Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | |
| 19. Üniversite üst yönetiminin ulaşılabilir olmasından |  | | | |  | |  | | | |  | |  | | |  | | | |
| 20. Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından |  | | |  | | |  | | | |  | |  | | |  | |
| 21. Maaş, ücret, kıdem tazminatı vb özlük haklarımın geciktirilmeden veriliyor olmasından |  | | |  | | | | |  | |  | |  | | |  | |
| **Kurum Kültürü ve Aidiyet** | | Çok Memnunum | Memnunum | | | Kararsızım | | | | Memnun Değilim | | | | Hiç Memnun Değilim | | | Fikrim Yok | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 22. Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından |  |  |  |  |  |  |
| 23. Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından |  |  |  |  |  |  |
| 24. Biriminin ulaşmak istediği amaç ve hedeflerin tüm personel tarafından bilinme düzeyinden |  |  |  |  |  |  |
| 25. Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından |  |  |  |  |  |  |
| 26. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden |  |  |  |  |  |  |
| 27. Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden |  |  |  |  |  |  |
| 28.Çankaya Üniversitesi’nin bir mensubu olmaktan |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GENEL MEMNUNİYET** | | | | | |
| 29. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | Çok yüksek | Yüksek | Kararsızım | Düşük | Çok Düşük |
|  |  |  |  |  |
| 30. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir? | Çok yüksek | Yüksek | Kararsızım | Düşük | Çok Düşük |
|  |  |  |  |  |
| 31. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz? | Kesinlikle tercih ederim | Tercih ederim | Kararsızım | Tercih etmem | Kesinlikle tercih etmem |
|  |  |  |  |  |
| 32. Kendinizi üniversitenin bir parçası olarak görüyor musunuz? | Kesinlikle görüyorum | Görüyorum | Kararsızım | Görmüyorum | Kesinlikle görmüyorum |
|  |  |  |  |  |
| 33. Üniversitemizi başka personele tavsiye eder misiniz? | Kesinlikle tavsiye ederim | Tavsiye ederim | Kararsızım | Tavsiye etmem | Kesinlikle tavsiye etmem |
|  |  |  |  |  |