ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ

a) Yönetim ve Katılım b) Eğitim c) İletişim ç) Araştırma d) Hedef Belirleme, Performans

e) Alt Yapı f) Genel Memnuniyet

başlıklarında bir değerlendirme yapılması amaçlanmaktadır. Değerlendirme sonuçları Kalite Komisyonu tarafından paydaşlarımız ile paylaşılacaktır.

Kişisel Bilgiler:

Unvanınız :

Yaşınız : Üniversitemizdeki Hizmet Yılınız :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yönetim ve Katılım** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | | |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | | Hiç Memnun Değilim | Fikrim Yok |
| 1. Çankaya Üniversitesi’nin bir mensubu olmaktan |  |  |  | |  |  |  | |
| 2. Üniversitede haftalık çalışma saatleri ile yıllık ücretli izin konularının yasalara uygun ve tanımlı olmasından |  |  |  | |  |  |  | |
| 3. Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinin nitelikli bir kadro oluşumuna katkısından |  |  |  | |  |  |  | |
| 4. Üniversitemizde kurul ve komisyonlarda fikirlerimi çekinmeden ortaya koyabilme imkanından |  |  |  | |  |  |  | |
| 5. Üniversitemizde öğretim elemanlarınca yapılan  işlerde, yetki ve sorumlulukların yasa ve yönetmeliklerde tanımlanmış esaslara uygun olmasından |  |  |  | |  |  |  | |
| 6. Bölümümdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından |  |  |  | |  |  |  | |
| 7. Bölümümdeki idari personelinin sayısından |  |  |  | |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yönetim ve Katılım** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim | Fikrim Yok |
| 8. Bölümümdeki idari ve destek personelinin niteliğinden |  |  |  |  |  |  |
| 9. Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından |  |  |  |  |  |  |

**Eğitim**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10. Eğitim-Öğretim programlarımızdaki derslerin uluslararası standartlara uygun olmasından |  |  |  |  |  |  |
| 11. Lisansüstü programlarımıza öğrenci alınmasında uygulanan usullerden |  |  |  |  |  |  |
| 12. Lisans programlarımızdaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden |  |  |  |  |  |  |
| **İletişim** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim | Fikrim Yok |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 13 .Birimimizin öğretim elemanları arasındaki iletişim ve işbirliğinden |  |  |  |  |  |  |
| 14.Birimimizin öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden |  |  |  |  |  |  |
| 15. Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.) |  |  |  |  |  |  |
| 16. Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda |  |  |  |  |  |  |
| 17. Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden  (e- posta, duyurular… vb.) |  |  |  |  |  |  |
| 18. Birimimizin web sayfasının yeterliliğinden |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Araştırma** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim | Fikrim Yok |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 19. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden |  |  |  |  |  |  |
| 20. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden |  |  |  |  |  |  |
| 21. Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden |  |  |  |  |  |  |
| 22. Üniversitemizin bilimsel araştırmalar için yeterli imkan sağlamasından |  |  |  |  |  |  |
| 23. Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında, üniversitemizin yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden |  |  |  |  |  |  |
| 24. Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden |  |  |  |  |  |  |
| 25. Birimimizde akademik personel için sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarının  yeterliliğinden |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hedef Belirleme, Performans** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim | Fikrim Yok |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 26. Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan |  |  |  |  |  |  |
| 27. Üniversitemizin kalite sürecindeki yenilikçi çabalarından |  |  |  |  |  |  |
| 28. Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Altyapı** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | |
| Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim | Fikrim Yok |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 29. Çalıştığım ortamın temizliğinden |  |  |  |  |  |  |
| 30. Çalıştığım ortamda ofis başına düşen personel sayısının uygun olmasından |  |  |  |  |  |  |
| 31. Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden |  |  |  |  |  |  |
| 32. Internet hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| 33. Bilgi-işlem hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| 34. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| 35. Yapım-onarım hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| 36. TTO hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| 37. Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden |  |  |  |  |  |  |
| 38. Personel yemekhanesinin yemeklerinin ücretsiz olarak ve kaliteli sunulmasından |  |  |  |  |  |  |
| 39. Üniversite genelinde kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterli olmasından |  |  |  |  |  |  |
| 40. Otopark alanından |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GENEL MEMNUNİYET** | | | | | |
| 41. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | Çok yüksek | Yüksek | Kararsızım | Düşük | Çok Düşük |
|  |  |  |  |  |
| 42. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir? | Çok yüksek | Yüksek | Kararsızım | Düşük | Çok Düşük |
|  |  |  |  |  |
| 43. Akademik hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz? | Kesinlikle tercih ederim | Tercih ederim | Kararsızım | Tercih etmem | Kesinlikle tercih etmem |
|  |  |  |  |  |
| 44. Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz? | Kesinlikle görüyorum | Görüyorum | Kararsızım | Görmüyorum | Kesinlikle görmüyorum |
|  |  |  |  |  |
| 45. Üniversitemizi başka akademisyenlere tavsiye eder misiniz? | Kesinlikle tavsiye ederim | Tavsiye ederim | Kararsızım | Tavsiye etmem | Kesinlikle tavsiye etmem |
|  |  |  |  |  |